

# 天津航空有限责任公司 国际业务规定

主送：市场部各营业部

发件方：天航市场销售部国际业务分部

签发人：潘毅

经办人：刘力绮

抄送：天航（财务部）

发布对象：营业部、驻外办事处 代理人

发布方式：销售终端电子运价手册电子邮件

## 关于修订下发天航国际航线特殊餐食 售票服务操作规定的通知

各销售单位：

为提升我公司国际航线特殊餐食旅客的服务，现明确售票服务流程：

1、国际航班旅客提出特殊餐食服务需求需在天航直属售票处、95350（95350 仅处理散客餐食的申请、预定，不处理团队旅客）办理订座和购票手续，团队旅客申请特殊餐食由所辖的营业部销售经理向天航直属售票处申请；

2、国际航班特殊餐食服务需要提前 48 小时申请,按照以下方式进行操作，并做好 PNR 中特殊餐食的备注：

(1) 销售单位填写《特殊餐食预订通知单》，并发送邮件与客舱供应席确认可否提供配餐保障，客舱供应席收到邮件后需

回复申请结果；

注：邮箱地址：天航客舱供应席 1 或天航客舱供应席 2

(2) 客舱供应席电话：022-58208056、022-58208057。

3、特殊餐食代号如下：

	名称	代码
宗教餐	回教（穆斯林）餐	MOML
	生菜餐	RVML
	东方素食餐	VOML
	亚洲印度素食	AVML
	印度餐	HNML
	西方素食餐	VLML
	犹太餐	KSML*
	绝对素食餐	VGML
医疗餐	糖尿病餐	DBML
	低盐餐	LSML
	水果餐	FPML
	低卡路里餐	LCML
	低脂肪低胆固醇餐	LFML
	清淡餐	BLML
	禁谷蛋白餐	GFML
	无乳糖餐	NLML
	特殊（医疗）餐	SPML
其他	儿童餐	CHML
	婴儿餐	BBML
	海鲜餐	SFML

该文件自下发之日起生效，原国际业务提示 016-007《关于下发天航国际航线特殊餐食售票服务操作规定的业务提示》同时废止。

特此通知

天航市场销售部国际业务分部

2018年9月27日