

# 天津航空有限责任公司 国际业务规定

主送：市场部各营业部

发件方：天航市场销售部国际业务分部

签发人：王洁明

拟稿人：张鸳

经办人：王超

抄送：天航（财务部）

发布对象：营业部、驻外办事处代理人

发布方式：销售终端

电子运价手册

电子邮件

## 关于下发天航国际自营团队客票不予 退 YQ/YR 费用的规定

为提升国际化运营服务标准，消除特殊产品的收益流失隐患，规范天航运价规则及管理规定，现更新下发针对天航团队客票自愿退票的若干补充规则。

### 一、适用范围.

1. 2018年05月20日（含）以后处理的国际自营团队客票退票，适用此规定。

2. 使用826票证通过“天津航空网上团队销售系统”出票的且票证规则不允许退票的天航国际/地区航线客票。

### 二、退费规则

1. 检查客票EI项是否含NON-REF信息；  
NON-END/RER/REB/REF，意为不得签转/不可改变行程/不可改期/不得退票。

2. 不允许退票运价除不予退还相应票款外，YQ、YR 项费用亦不予退还。

3. 与不允许退票运价组合的所有运价，YQ/YR 项无论是否适用均不予退还。

4. 允许退还其他未使用税费。

### 三、文件适用原则

运价手册中关于国际自营团队退票的规定以此文件为准；团队政策中针对退票有其他特殊规定的，以团队政策为准。

天航市场销售部国际业务分部

2018 年 5 月 16 日