

MU 《关于发布乐器占座行李运输服务标准的通知》

《关于发布乐器占座行李运输服务标准的通知》

为更好地规范乐器占座行李的运输服务，给携带乐器出行的旅客提供安心便捷的服务体验，承运日期自 2019 年 9 月 20 日起，乐器占座行李运输按以下标准执行：

一、重量尺寸

体积不得超过 40×60×140 厘米，且重量不得超过 75 千克。

二、安全规定

1.不得遮挡任一旅客观察“系好安全带”标牌、“请勿吸烟”标牌或任何所需要的出口标记的视线，不得影响其他旅客观看安全提示。

2.不得影响紧急撤离通道。占座行李的座位不得被安排在出口座位及应急出口座位前一排和后一排的座位。占座行李必须被安排在靠窗座位，并且该旅客须安排在占座行李的邻近座位。飞行过程中，占座行李及携带该行李的旅客的座位不得任意更换。携带乐器的旅客对该乐器负有全程监管的责任。

3.占座行李须由旅客自行妥善密封装箱，且外包装须有把手以便固定。

4.占座行李应妥善安置，不得妨碍紧急装备取用；在飞行全程需用安全带或加长安全带进行捆绑以限制其移动。

三、座位安排

1.客票销售和地面服务工作人员分别在航班初始化前后做好旅客及乐器座位预留。

2.如遇占座行李影响前后排乘客乘机体验时，客舱乘务员可根据现场情况为相关旅客调整座位。

四、其他标准与现行占座行李服务标准一致。

请各单位严格按标准执行。