

浦东机场启用 S2 卫星厅后不满足新 MCT 中转时间 旅客票务处理原则

一、适用航司：HU

二、适用航班：涉及 HU 浦东机场中转的自营国内/国际航班(HU 为市场方的代码共享航班除外)

三、适用航班日期：9 月 16 日 14 : 00 后航班

四、适用旅客：在以上时间段已出票且不满足浦东机场中转新 MCT 时间的旅客

五、浦东机场转场后中转新 MCT 时间 (单位 : min)

海航所在 航站楼	虹桥=浦东	国内=国内	国内=国际	国际=国际
T2 航站楼	300+15	180+30	T1=T2: 150+30 T2=T2: 120+30	T1=T2 : 180+30 T2=T2 : 120+30

六、预处理及现场票务处理原则

- 1、非自愿为旅客变更 HU 后续航班
- 2、非自愿签转海航集团内各航司航班
- 3、非自愿退票
- 4、若旅客对我司中转票务处理原则不满意，强烈要求签转其他外航或旅客有投诉倾向等特殊情况的，预处理环节及现场保障单位按现行不正常航班处理流程处理。