

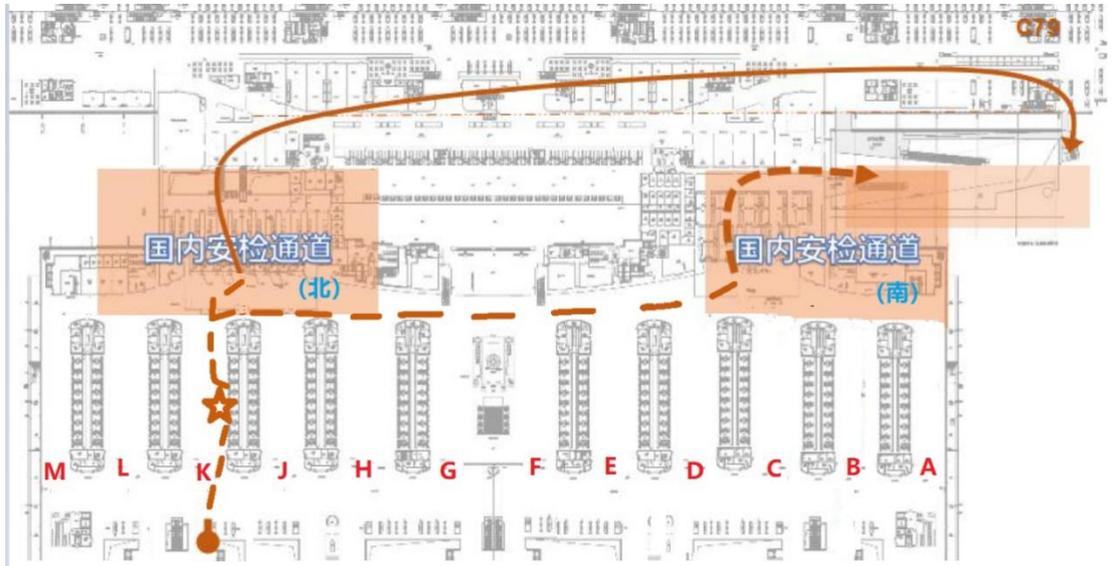
# 海南航空航班S2卫星厅旅客流程

## 一、旅客出发流程：

### (一)国内出发

#### 1. T2值机至捷运

前往S2国内出发的旅客（包括：普通旅客、两舱旅客、无障碍旅客）进入T2 旅客出发大厅后，在国内值机区域K岛办理值机手续。完成值机手续后，前往出发大厅南侧或北侧安检区域。



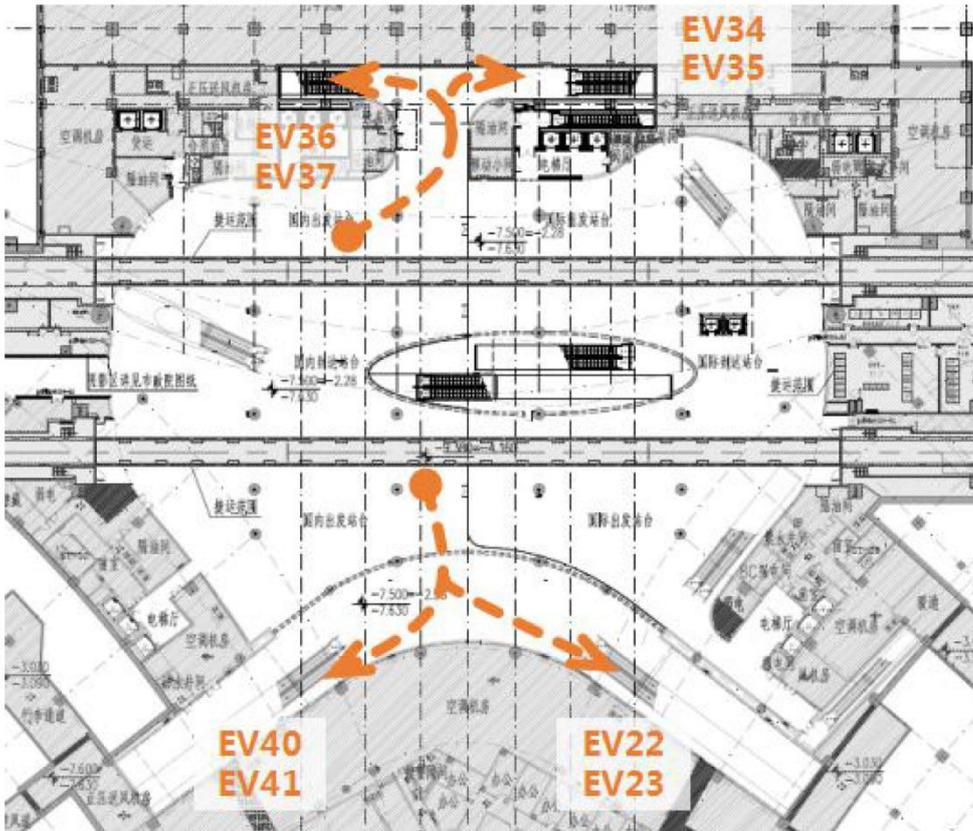
A. 旅客值机后，如使用**南侧安检区域**：完成安检查验手续后，乘坐扶梯（无障碍旅客使用升降梯）下行至T2捷运转换层。

B. 旅客值机后，如使用**北侧安检区域**：完成安检查验手续后，乘坐扶梯下行至T2国内混流层，并向南端步行至T2捷运国内出发站台入口，该入口位于C79号登机口对面。通过登机牌验证闸机后，乘坐扶梯（无障碍旅客使用升降梯）下行至T2捷运国内出发站台，等候两侧列车前往S2卫星厅。

#### 2. 捷运至S2国内混流层

列车到达S2后，旅客下车进入S2国内出发捷运站台层。

**普通旅客：**乘坐两侧扶梯（EV34-37/EV40-41/EV22-23）上行至S2国内混流层。流程如下：



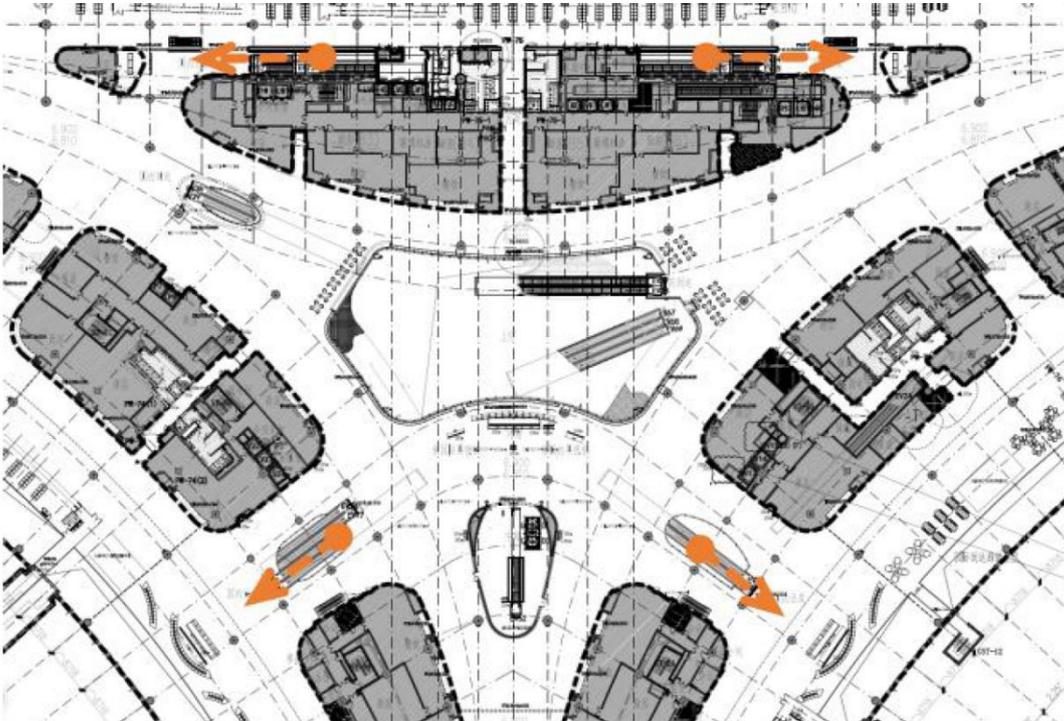
**两舱旅客：**乘坐升降电梯（LV19-21(D)/LV23-24）上行至S2国内贵宾室候机。流程如下：



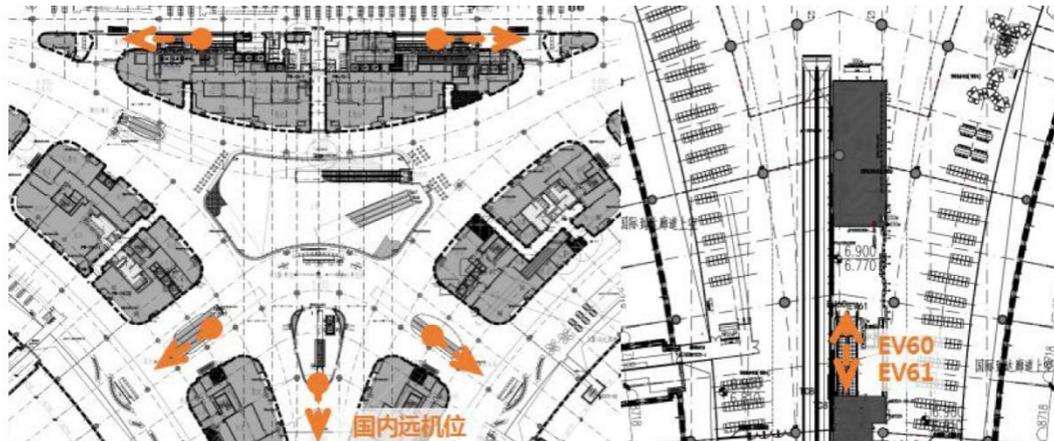
**无障碍旅客：**乘坐升降电梯（LV19-21/LV23-24）上行至S2国内混流层。

### 3. S2国内混流层至登机口

**S2国内廊桥位出发旅客：**根据标识指示抵达相应登机口候机。



**S2国内远机位出发旅客：**乘坐扶梯（EV60 -61，无障碍旅客使用LP20无障碍升降梯）下行至S2国内远机位候机厅候机。

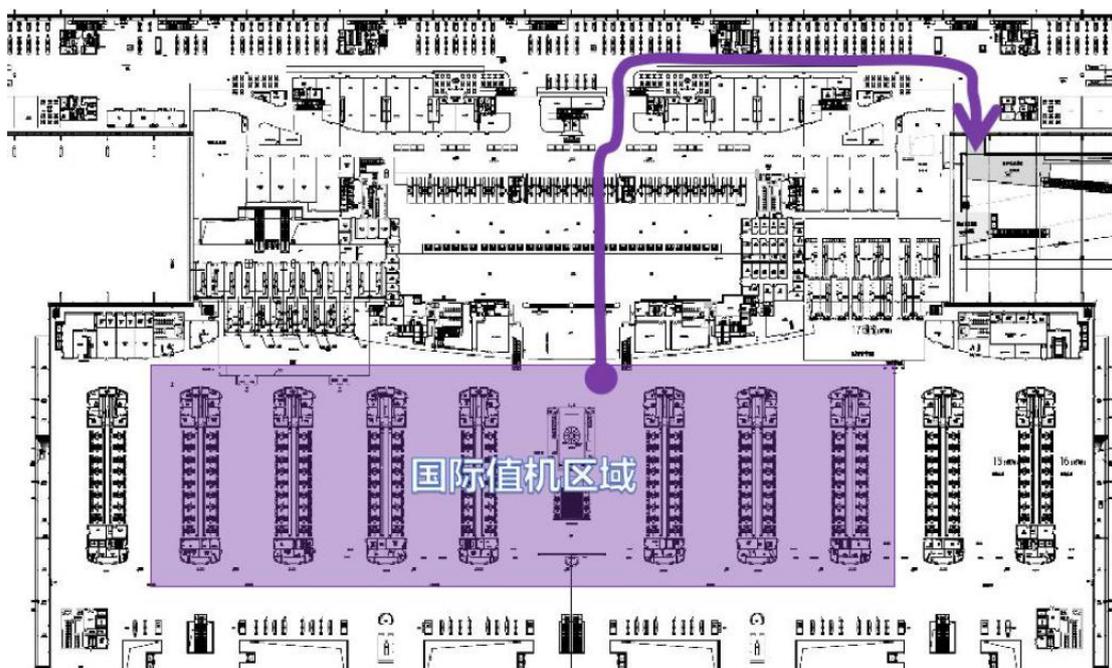


### (二)国际出发流程

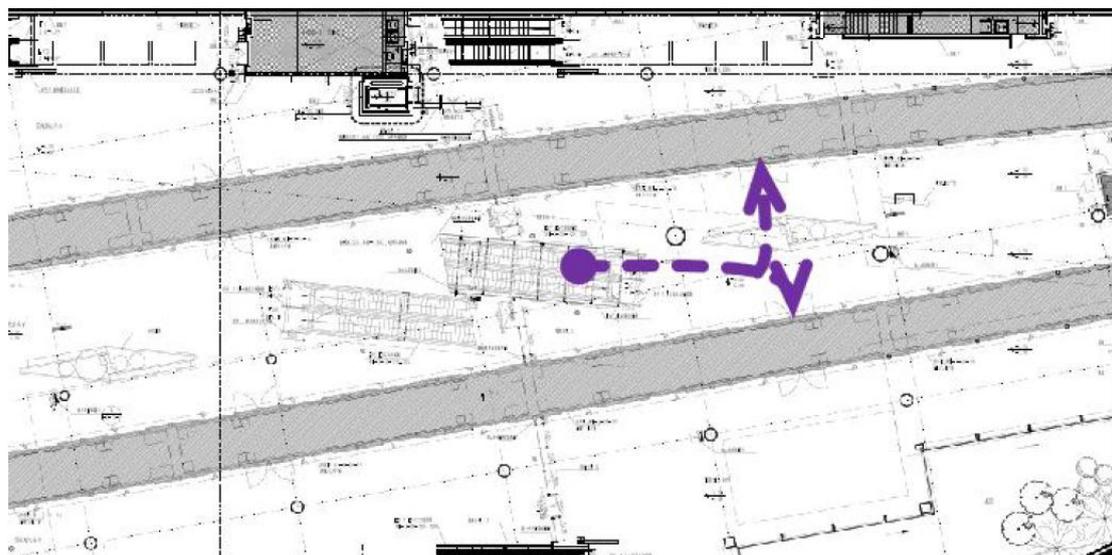
#### 1. T2值机至捷运

前往S2国际出发的旅客（包括：普通旅客、两舱旅客、无障碍旅客）进入T2旅客出发大厅后，在出发大厅国际值机办票区域E-F岛办

理值机手续。完成值机手续后，旅客进入位于出发大厅后侧的国际出发禁区，依次经过海关、卫生检疫、边防检查和安检。完成相关手续后，旅客进入T2国际出发长廊，向南侧步行通过商业区，前往登机牌验证闸机处，登机牌验证闸机位于D79 号登机口对面。



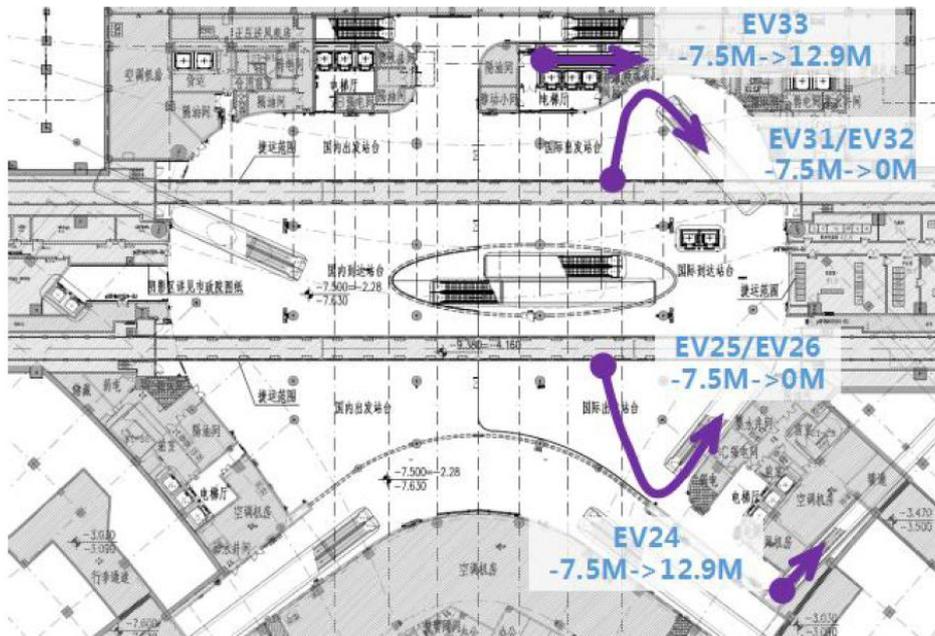
通过登机牌验证闸机后，旅客乘坐扶梯下行至T2捷运国际出发站台，等候站台两侧的列车前往S2卫星厅。（无障碍旅客乘坐无障碍升降电梯）



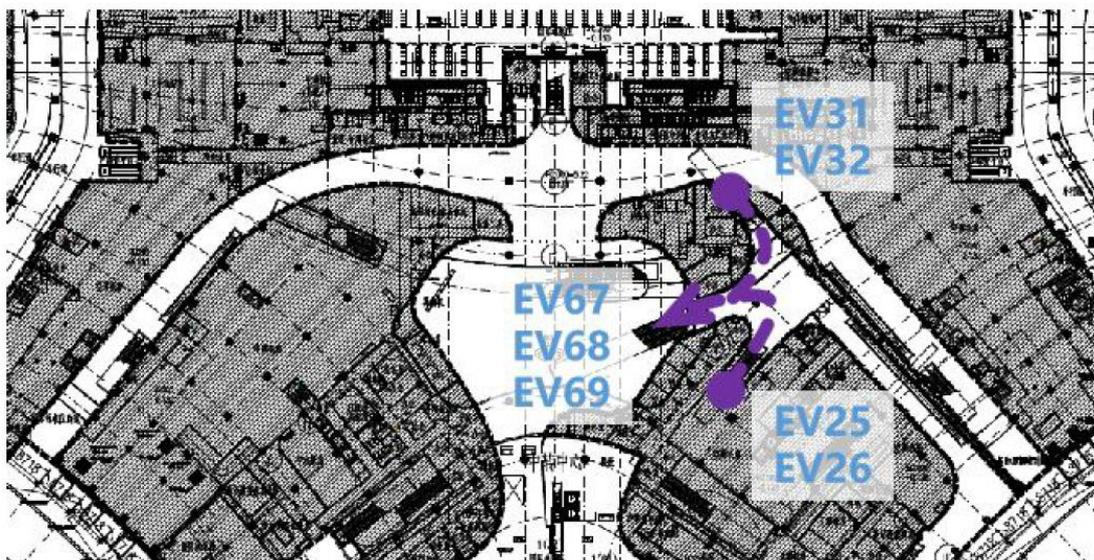
## 2. 捷运至S2登机口流程

列车到达S2卫星厅后，旅客下车进入S2捷运国际出发站台层。

**普通旅客：**乘坐两侧站台扶梯（EV31-32/EV25-26）上行至S2站坪层，或者乘坐两侧站台扶梯（EV33-24）直达S2国际出发层。



到达S2站坪层的旅客，由两股客流汇成一股，乘坐扶梯（EV67-69）上行至S2国际出发层。



**两舱旅客：**乘坐两侧站台升降电梯（LV16-18（D）/LV13-14）

上行至S2 国际贵宾室候机。



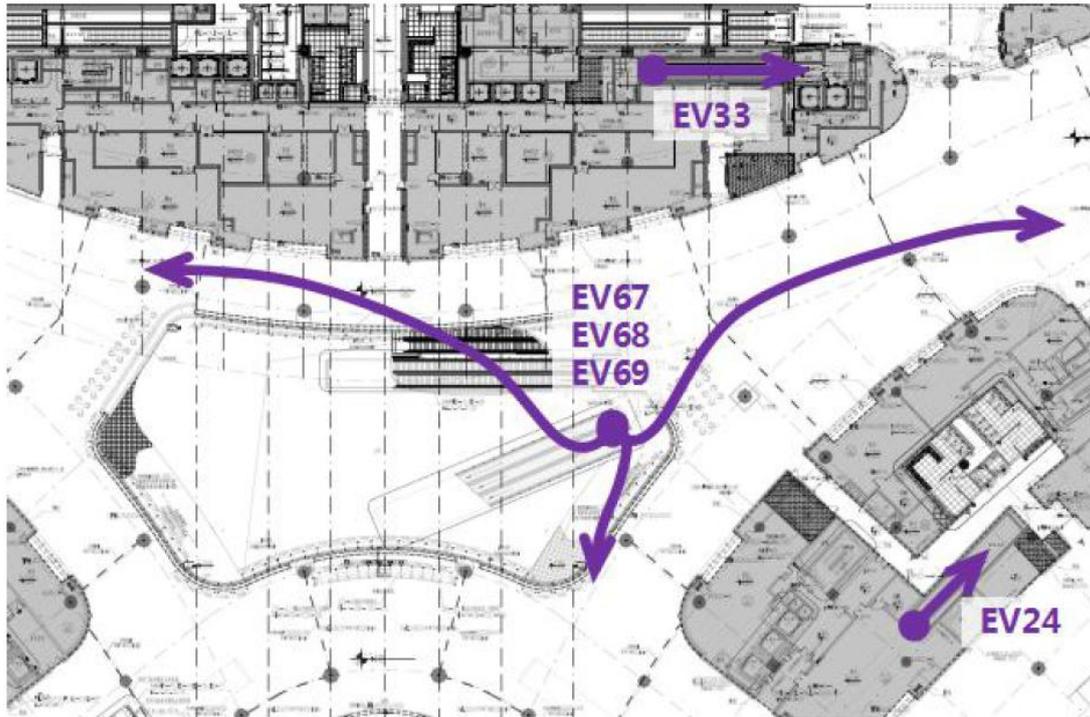
或乘坐两侧站台扶梯 ( EV25-26/EV31-32 ) 上行至S2站坪层, 跟随客流乘坐扶梯 ( EV67-69 ) 上行至S2 国际出发层转乘上行扶梯 ( EV90/EV91 ) 前往贵宾室候机。



**无障碍旅客** :乘坐两侧站台无障碍升降电梯( LV16-18/LV13-14 ) 上行至S2国际出发层。

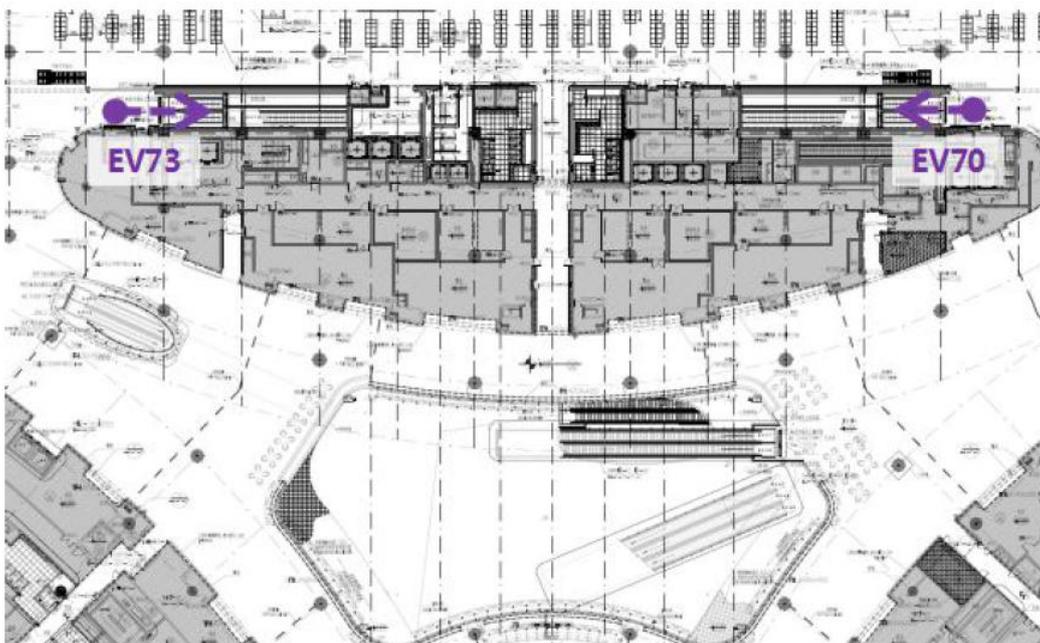
### 3. S2国际出发层至登机口

**S2国际廊桥位出发旅客：**根据标识指示抵达相应登机口候机。



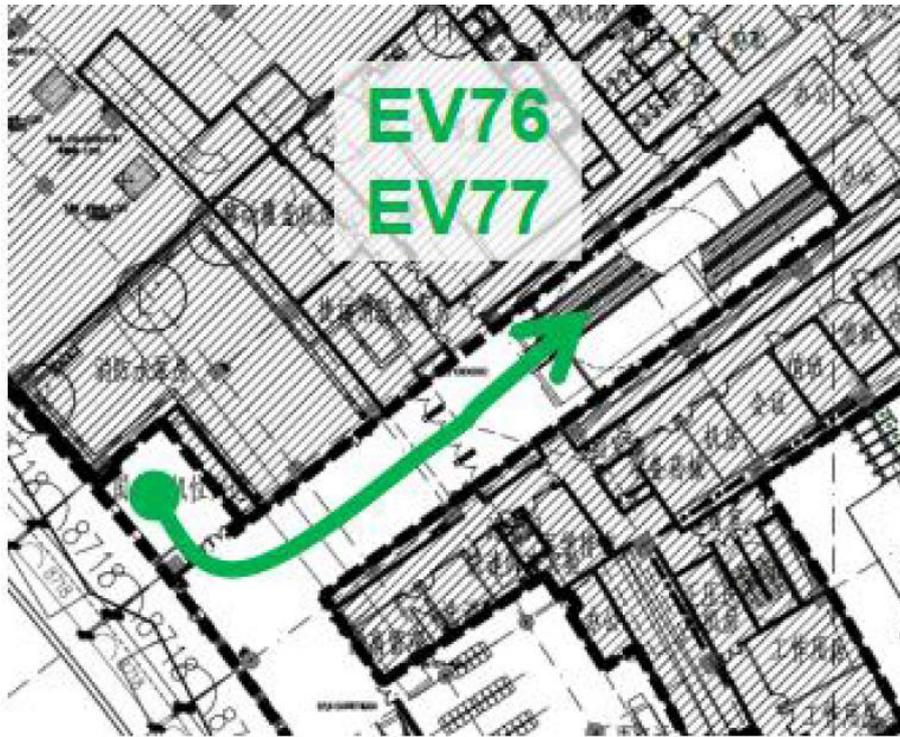
**S2国际远机位出发旅客：**在S2国际出发层乘坐扶梯（EV70 或 EV73）下行至S2国际远机位候机厅候机。无障碍旅客乘坐无障碍升降电梯（LP28-29）下行至S2 国际远机位候机厅候机。

## 二、到达旅客流程

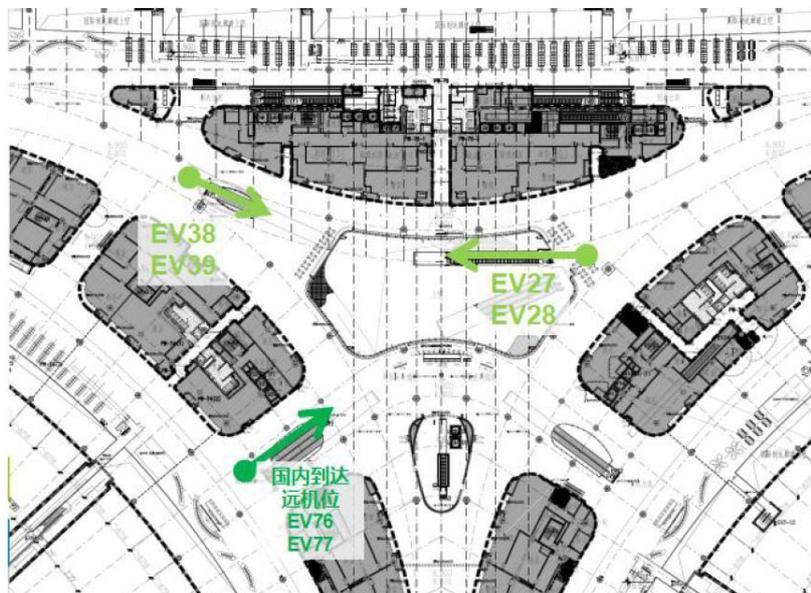


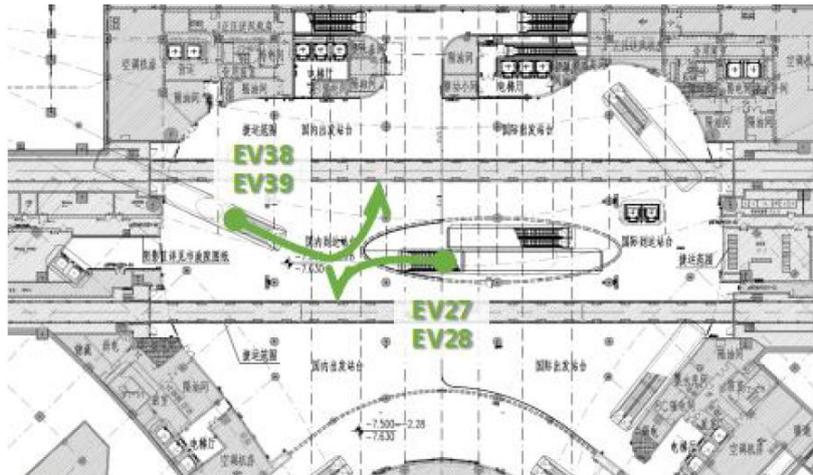
### (一)国内到达流程

S2国内到达旅客从到达桥口汇聚至S2国内混流层中庭处，其中国内远机位到达旅客从远机位到达口乘坐上行扶梯( EV76-77 )前往S2国内混流层。



国内到达旅客从S2国内混流层中庭及左侧扶梯( EV38-39/EV27-28 )下行至S2捷运国内到达站台。





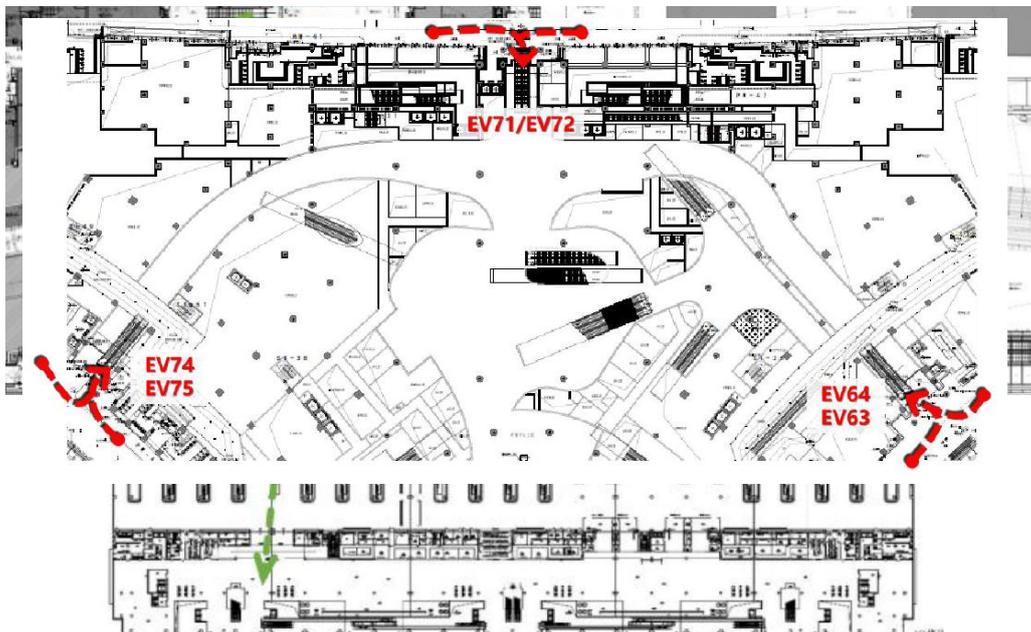
到达S2捷运国内到达站台后，等候列车前往T2航站楼。

列车到达T2 航站楼后，旅客下车进入T2 捷运国内到达站台层，乘坐扶梯上行至T2 国内混流层。

旅客到达T2 国内混流层后，根据标识指引向北侧步行前往T2 行李提取大厅提取行李。行李提取完毕后，经托运行李票查验离开T2 国内到达禁区，进入T2 到达迎客大厅。

### (二)国际到达流程

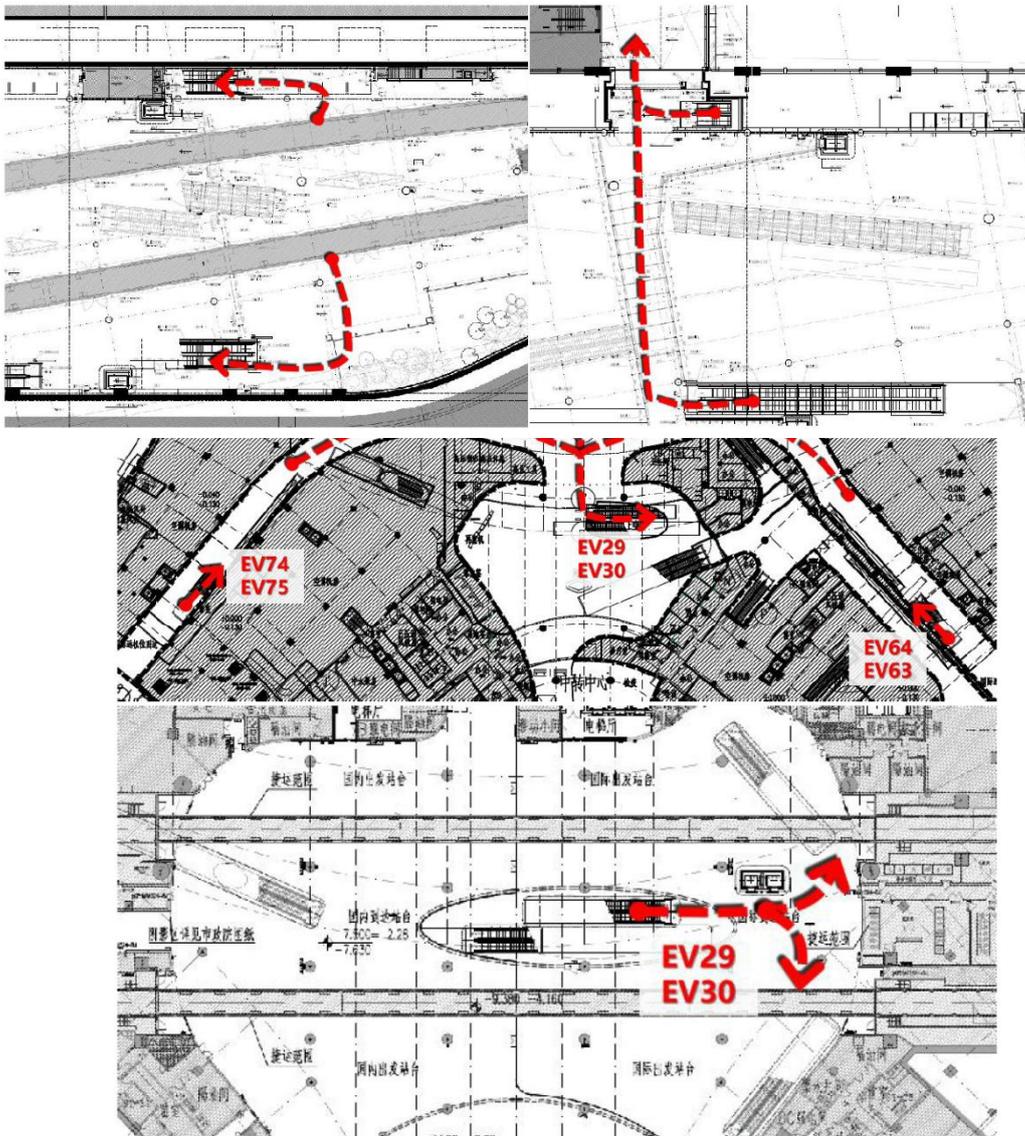
国际到达旅客从S2国际到达三侧平台分别乘坐扶梯



( EV71-72/EV74-75/EV63-64 ) 下行至S2站坪层。

旅客到达S2 站坪层后，与S2国际远机位到达旅客汇集，乘坐扶梯 ( EV29-30 ) 下行至S2捷运国际到达站台，等候站台两侧列车前往T2 航站楼。

列车到达T2 航站楼后，旅客下车进入T2 捷运国际到达站台层后，乘坐扶梯上行至T2国际到达长廊。

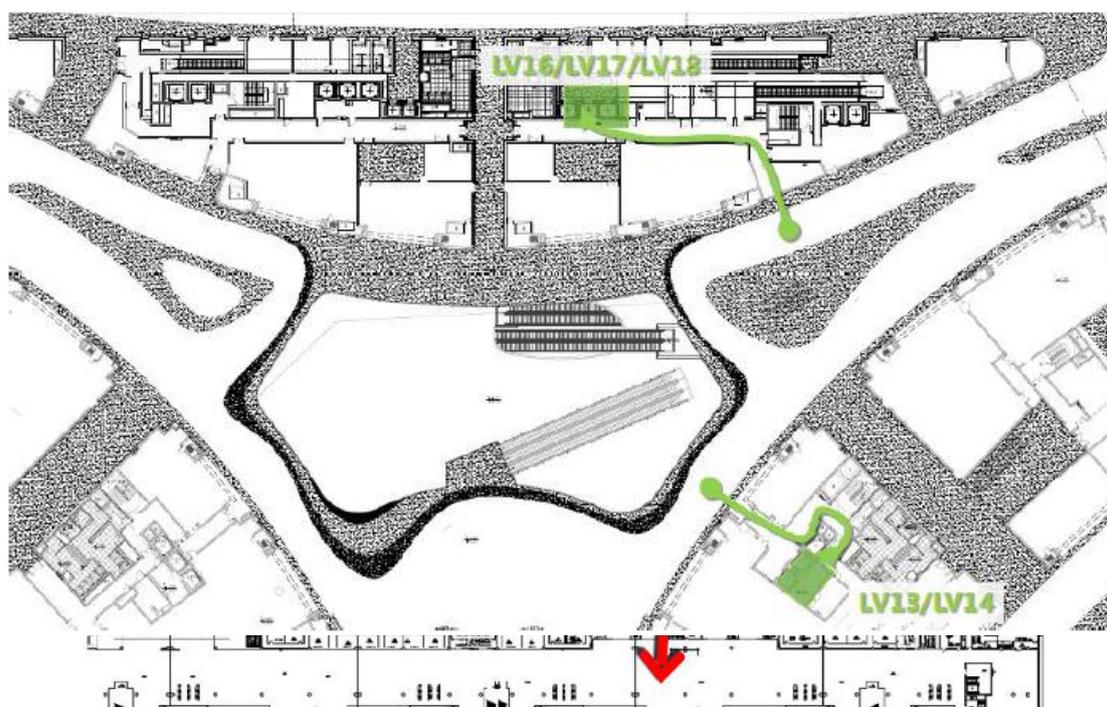


旅客从T2 国际到达长廊下行至T2 国际到达联检厅，依次经过卫生检疫/入境边防后，进入T2 行李提取大厅提取行李。行李提取完毕后，经过海关通道离开国际到达禁区，进入T2 到达迎客大厅。

### 三、S2 国际出发旅客返流

#### (一) S2 国际出发个别旅客返流

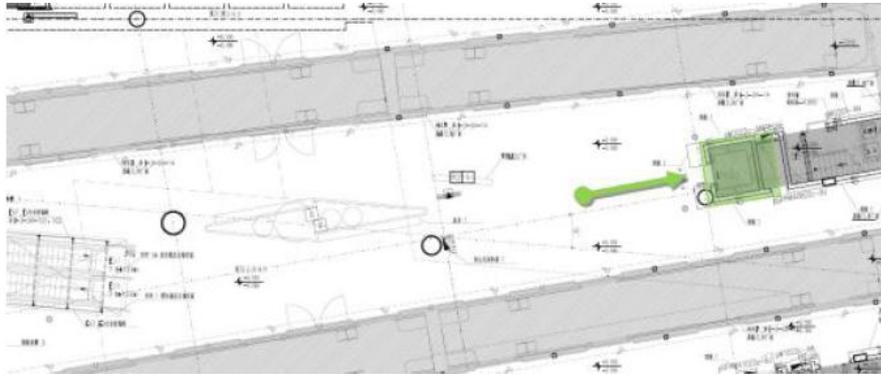
S2国际出发个别旅客，在S2国际出发层乘坐升降电梯



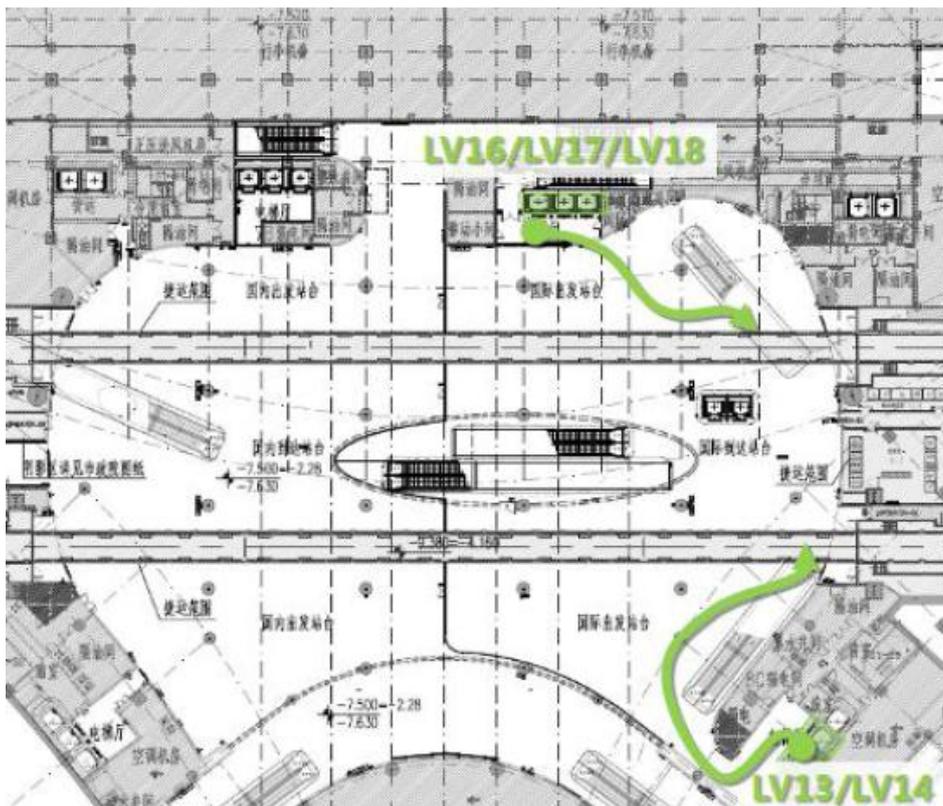
( LV16-18/LV13-14 ) 下行至S2捷运国际出发站台。

进入S2 捷运国际出发站台后，乘坐捷运列车前端容错车厢返回T2 航站楼。

列车到达T2 航站楼后，旅客下车进T2 捷运国际出发站台层，乘坐升降电梯上行至T2 国际出发层。

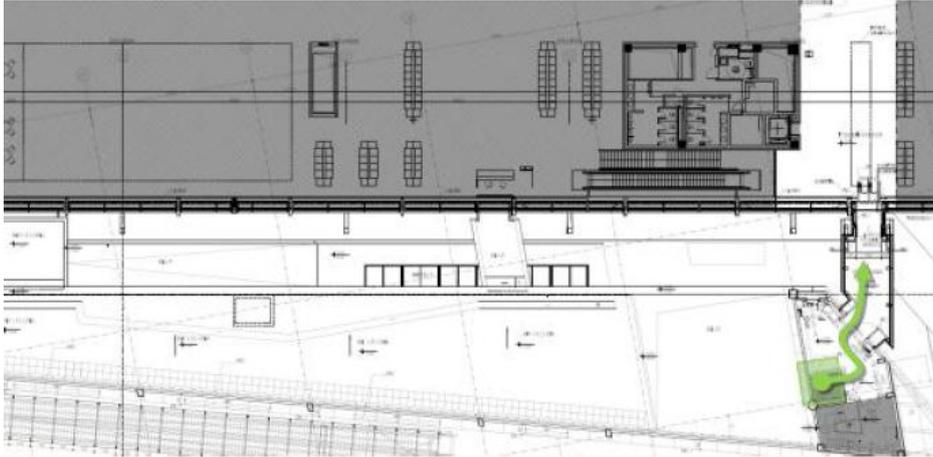


进入T2 国际出发层后，按照现有楼内个别旅客返流流程返回T2



国际出发大厅。

## (二)单一航班取消返流



S2国际出发单一航班取消返流,航司、航服工作人员带领旅客通过S2国际出发层中段两侧扶梯( EV70/EV73 )或升降电梯( LP28-29 )



下行至S2国际远机位候机厅。

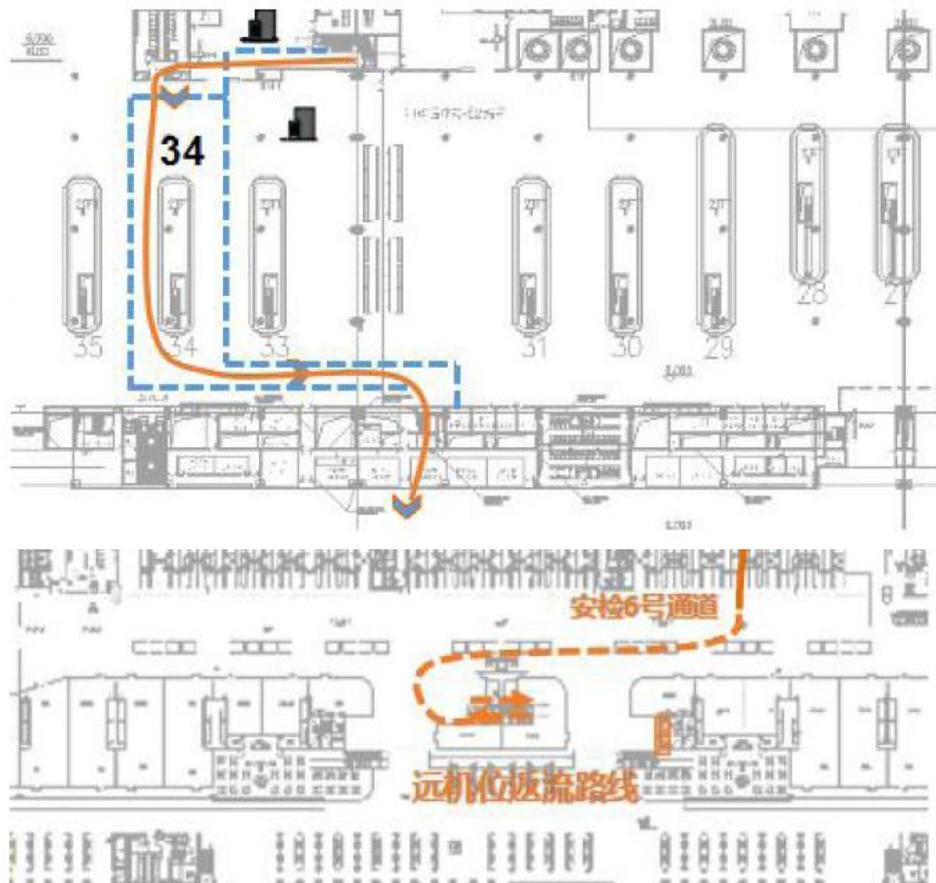
航司、航服工作人员带领旅客在S2国际远机位候机厅乘坐机坪摆渡车至T2 航站楼229号国际出发远机位候机厅,旅客下车进入T2 航



站楼。

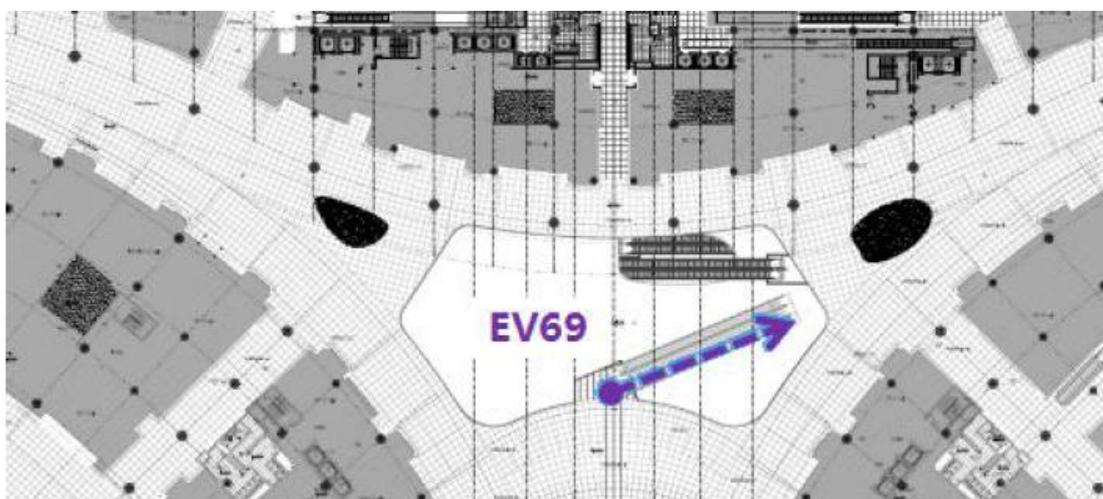
之后流程参照原楼内国际航班取消旅客返流流程，航司、航服工作人员带领旅客从安检6号通道返回，进入边检5、6号柜台进行旅客消签工作。完成边检消签手续后，经过T2国内/国际中转通道到达国内行李提取大厅。

通过行李转盘国内/国内隔断门禁，前往国际行李提取大厅34号行李转盘提取行李。行李提取完毕后，从返流旅客专用出口离开行李提取区进入到达公众区。

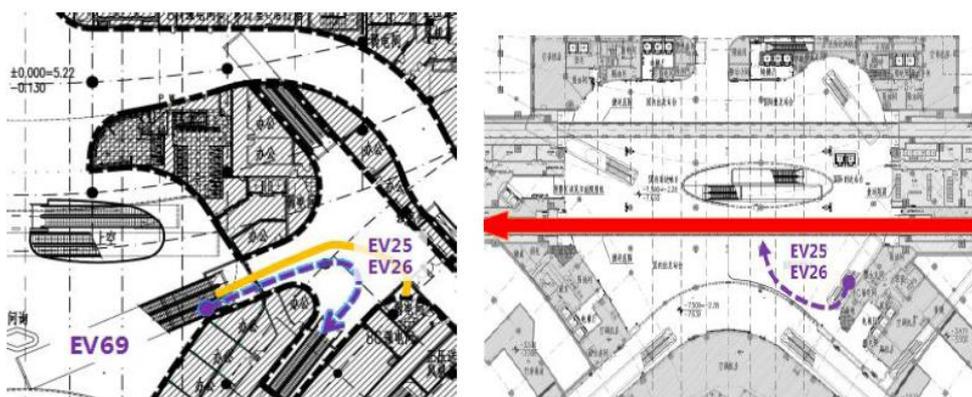


### (二) S2 大面积航班取消国际出发旅客返流

S2国际出发航班大面积返流时，采取单侧捷运倒开的形式，将旅客运送回主楼。旅客从S2国际出发层乘坐扶梯（EV69）下行至S2站坪层。



到达S2站坪层的旅客，乘坐指定单侧扶梯（EV25-26）下行至S2捷运国际出发站台，等候站台捷运列车前往T2航站楼。



列车到达T2航站楼后，旅客下车进入T2捷运国际出发站台，乘坐指定单侧扶梯上行至T2国际出发层后，根据原楼内流程返回T2国际出发大厅。



