

KY国际渠道群

(500人群) 行业交流-其他

聊天 公告 相册 文件 设置

此群含有外部QQ，请注意信息安全，切勿泄露公司敏感信息！

30人 职业操守 职业操守 职业操守

销售-陈倩(1035220671) 10:44:19

因目前往返程运价已发布，而且国际自动退改功能暂未上线，鉴于近期一线单位及代理的反馈，特针对国际客票退改规则确认以下几点事宜：

1.国际往返程客票因去程运价方向与旅行方向相同，而回程运价方向却与旅行方向相反的特殊运价逻辑，所以回程退改规则同去程。
注：国际往返程客票只要始发地和目的地落在同一国家即为往返程客票。

例如：往返程客票示例中（详见附件一）BKK-KMG的运价，系统自动取的是1/2RT KMG=BKK,所以BKK-KMG的退改规则按照KMG-BKK计算。

2.如遇一个航程中存在多段运价组合的情况，针对所有需退票或变更的航段存在不同退改费用的情况，则退改费用取最高；针对所有需退票或变更的航段存在相同退改费用的情况，只收取一段退改费用。

3.为了更准确的计算退票相关费用，特整理自愿退票计算方法速查表，以供操作人员参照。具体内容详见附件二。

以上内容，请各业务单位遵照执行。

销售-陈倩(1035220671) 10:45:59

以上内容，请各业务单位遵照执行。收到请回复

附件一

```
▶detr:tn833-5582212080
▶DETR:TN833-5582212080
ISSUED BY: KUN MING AIRLINES CO.,LT  ORG/DST: KMG/KMG          BSP-I
E/R: NON END/PENALTY APPLY
TOUR CODE:
PASSENGER: ZHANG/YU MR
EXCH:                                CONJ TKT:
O FM:1KMG KY      8369  W 26JUL 1720 OK WRTCN      26JUL9/26JUL9 1PC OPEN FOR USE
      T1-- RL:MBN80Z  /JF26F21E
O TO:2BKK KY      8370  L 30AUG 2010 OK LRTCN      30AUG9/30AUG9 1PC OPEN FOR USE
      --T1 RL:MBN80Z  /JF26F21E
      TO: KMG
FC: A  26JUL19KMG KY BKK86.83KY KMG25.32NUC112.15END ROE6.909927 XT 8.00E74
.00G84.00G8157.00TS56.00YQ400.00YR
FARE:          CNY  780.00 | FOP:CA3
TAX:           CNY  90.00CN | OI:
TAX:           CNY   8.00E7
TAX:           CNY   8.00E7 | FOR ALL TAXES: ▶DETR:X
TOTAL:         CNY 1507.00 | TKTN: 833-5582212080
▶
```

附件二

昆航国际客票自愿退票计算方法速查表 用于2019年6月5日（含）以后销售的客票）				（适
是否换开	是否使用	是否可退	计算公式	
未换开	全部未使用	有不可退票价	应退票款=全部实收票款-不可退航段票价-全程YQ/YR-可退航段退票费	
		没有不可退票价	应退票款=全部实收票款-退票费	
	部分已使用	有不可退票价	应退票款=全部实收票款（Total）-全程YQ/YR-已使用航段的票款（不含YQ/YR）-未使用航段退票费（若票面不可退，则减去1/2RT）	
		没有不可退票价	应退票款=全部实收票款（Total）-已使用航段的全部票款（Total）-退票费	
已换开	全部未使用	新旧票有不可退票价	按照原始客票票价类别计算退票费，但变更费不退。 应退票款=新旧票全部票款-新旧票全程YQ/YR-原始客票不可退航段票价-原始客票可退航段退票费-变更费	
		新旧票没有不可退票价	按照原始客票票价类别计算退票费，但变更费不退。 应退票款=新旧票全部票款-原始客票退票费-变更费	
	部分已使用	新旧票有不可退票价	按照新票规则计算退票费，但变更费不退。 应退票款=新旧票全部票款-新旧票全程YQ/YR-已使用航段票款（不含YQ/YR）-新票不可退航段票价-新票未使用航段退票费-变更费	
		新旧票没有不可退票价	按照新票规则计算退票费，但变更费不退。 应退票款=新旧票全部票款（Total）-已使用航段票款（Total）-新票未使用航段退票费-变更费	