

韩国市场的有条件退票政策

1. 退票范围和退票条件

- * 仅适用于在韩国市场销售的票（机票退款部门将通过出票 IP 来查重与确认）
- * 机票必须有至少一个出发/达到点是韩国
- * 有条件退票政策仅允许在行程第一航班的预订起飞前 8 天提出的申请退票。
- * 不适用于 NOSHOW 乘客
- * 票款原路退回

2 有条件的退票费用和流程

GDS: 70,000KRW/票

网站: 50,000 KRW/票

2.1 可退金额

可退金额按照票的最初总价值扣除退票费用。

2.2 有条件退票流程

- * 填写申请表
- * 以订票时预留邮箱将退票申请表发送至以下的邮件地址：
Refund.korea@vietjetair.com
- * 相关部门核实
- * 通知结果

Vietjet Aviation Joint Stock Company

Ho Chi Minh Office:

8th Floor, CT Plaza Building
60A, Truong Son St., Tan Binh Dist., Ho Chi Minh City, Viet Nam ☎ +84.4 3547 1866
☎ +84.4 3547 1865

Ha Noi Office:

8th Floor, HD Bank Building
32, Tran Hung Dao St., Hoan Kiem Dist., Ha Noi, Viet Nam ☎ +84.4 3728 1828
☎ +84.4 3728 1838



* 财务部门根据政策规定支持退款。

(退票流程是使用手工方式，需等待至少 15 个工作日)

2.3 有效期

此有条件退票政策自签署日起生效直至另行通知

Vietjet Aviation Joint Stock Company

Ho Chi Minh Office:

8th Floor, CT Plaza Building
60A, Truong Son St., Tan Binh Dist., Ho Chi Minh City, Viet Nam

☎ +84.4 3547 1866
☎ +84.4 3547 1865

Ha Noi Office:

8th Floor, HD Bank Building
32, Tran Hung Dao St., Hoan Kiem Dist., Ha Noi, Viet Nam

☎ +84.4 3728 1828
☎ +84.4 3728 1838

Hotline
1900 1886