

2019 年 09 月 06 日

业务通告

国航(2019)1307

关于做好北京—苏黎世等航线停航后旅客服务保障工作的通知

国航各销售代理人：

因网络布局、运力安排等原因，国航计划于 2019 年 10 月 14 日起停止运营北京—苏黎世、成都—昆明—仰光、成都—拉萨—加德满都、杭州—素叻他尼四条航线。

请各销售代理人做好航班变动信息的旅客告知工作，协助旅客妥善办理客票非自愿变更或退票服务。如有相关问题可咨询国航营业部业务人员。

此通知。

