

2019 年 09 月 06 日

业务通告

华南基地(2019)1306

关于做好北京—苏黎世等航线停航后旅客服务保障工作的通知

国航广客 2019【国际 047】

国航各客运销售代理人：

国航计划于 2019 年 10 月 14 日起停止运营北京—苏黎世等四条航线，现将相关事宜通知如下：

（一）北京—苏黎世航线

PEK-ZRH 航班，班期为 2、3、5、7。航班取消后，原周二航班的旅客订座将被保护至周四 PEK-GVA 航班，预计旅客出行时间将推迟 36 小时 55 分钟；原周三、五、日航班的旅客订座将被保护至次日 PEK-GVA 航班，预计旅客出行时间将推迟 12 小时 55 分钟。

ZRH-PEK 航班，班期为 2、3、5、7。航班取消后，原周二航班的

旅客订座将被保护至周四 GVA-PEK 航班，预计旅客出行时间将推迟 41 小时 20 分钟；原周三、五、日航班的旅客订座将被保护至次日 GVA-PEK 航班，预计旅客出行时间将推迟 17 小时 20 分钟。

（二）成都—昆明—仰光航线

因该航线停航后无其他航班，旅客订座不做系统保护。

（三）成都—拉萨—加德满都航线

CTU-LXA-KTM 航班，班期为 2、4、6，旅客订座将被保护至当日 CTU-KTM 直达航班，预计旅客出行时间将推迟 3 小时 35 分钟。

KTM-LXA-CTU 航班，班期为 2、4、6，旅客订座将被保护至当日 KTM-CTU 直达航班，预计旅客出行时间将推迟 1 小时 35 分钟。

（四）杭州—素叻他尼航线

HGH-URT 航班，班期为 1、3、5，旅客订座将被保护至当日 HGH-BKK 航班，预计旅客出行时间将推迟 25 分钟。

URT-HGH 航班，班期为 1、3、5，旅客订座将被保护至当日 BKK-HGH 航班，预计旅客出行时间将提前 5 分钟。

二、信息告知

订座系统取消航班生效后，将自动向旅客购票时预留的手机号码及邮箱发送航班变动及订座保护信息。

三、客票处置

以上航班取消，部分旅客的订座将被保护。如收到旅客提出的客票变更需求，请各销售单位为旅客办理非自愿变更，特别关注联程航班的有效衔接。其中，购买拉萨—加德满都（双向）客票的旅客，可为旅客增加前/后序国航航段，例如原航程为拉萨—加德满都，可增加拉萨—成都航段，新航程变更为拉萨—成都—加德满都。

请各单位积极协助旅客认真做好后续服务工作。停航信息汇总表请见以下附件。

此通知。

华南基地市场营销中心

二〇一九年九月五日

附件：

停航信息汇总表

序号	航线	航班号	日期	班期	原起飞— 到达时刻	取消班次	自动保护方案	自动保护后起飞— 到达时刻 情况	其他变更 方案建议
1	PEK-ZRH	781	2019 年 10 月 14 日起	2357	1330-1820	125	周二 至周 四 PEK-G VA 航 班 CA861 ；周 三、 五、日 保护	PEK-GVA 0225-071 5	退票，或 变更至国 航欧洲其 他临近通 航点

至次

日

PEK-G

VA 航

班

CA861

。

ZRH-PEK	782	2019	2357	2000-1200	125	周二	GVA-PEK	退票，或
		年 10		+1		保护	1320-053	变更至国
		月 14				至周	0+1	航欧洲其
		日起				四		他临近通

GVA-P

航点

EK 航

班

CA862

；周

三、

五、日

保护

至次

日
GVA-P
EK 航
班
CA862
。

2 CTU-KMG 415 2019 DAILY 0815-0950 364 不自 / 退票
-RGN 年 10 /1120-120 动保
月 27 0 护
日起

RGN-KMG 416 2019 DAILY 1300-1630 364 不自 / 退票
-CTU 年 10 /1800-194 动保
月 27 0 护
日起

3 CTU-LXA 407 2019 246 0855-1135 156 保护 CTU-KTM 退票
-KTM 年 10 /1240-122 至当 1230-135
月 27 0 天 5
日起 CTU-K
TM 直
达 437

						航班			
	KTM-LXA	408	2019	246	1320-1700	156	保护	KTM-CTU	退票
	-CTU		年 10		/1830-204		至当	1455-202	
			月 27		0		天	5	
			日起				KTM-C		
							TU 直		
							达 438		
							航班		
4	HGH-URT	705	2019	135	0955-1350	156	保护	HGH-BKK	退票, 或
			年 10				至当	1020-134	变更到国
			月 27				天	0	航
			日起				HGH-B		HGH-BKK/
							KK		HKT 航线
							733 航		其他航班
							班		
	URT-HGH	706	2019	135	1500-2030	156	保护	BKK-HGH	退票, 或
			年 10				至当	1455-193	变更至国
			月 27				天	5	航
			日起				BKK-H		BKK/HKT-
							GH		HGH 航线

734 航
班

其他航班

