

关于天津航空国际航班差异化选购服务的提示

(发布渠道: **BSP** 代理人)

各销售代理单位:

为了向旅客提供多选择、个性化的出行服务,天津航空将推出国际航班差异化选购服务:自乘机日期**2019年10月27日**(含)起,乘坐日本、韩国等国际航班的旅客,根据机票类型不同将享受不同额度的免费托运行李服务,旅客可根据自身需要,通过值机柜台或拨打**95350**热线购买逾重行李额,后续天航将增加线上购买渠道。

为了让旅客在日本、韩国等国际航班上享受定制美味餐食,天航为旅客准备了各种菜式选择,将不提供免费餐饮(除公务舱外),旅客可根据自身的喜好,通过天津航空官网、微信服务号(**tianjin-air**)、**APP**或乘坐的航班上选购。如您有特殊餐食需求,请联系官方客服电话**95350**进行咨询。其中部分航班因航程较短暂不提供热食销售,敬请谅解。

一、国际航班差异化适用往返航线:

天津=东京、天津=大阪、天津=名古屋、天津=札幌、天津=首尔,后续以实际开通为准。

二、国际航线免费托运行李额等级标准:

舱位	免费托运行李额/每件	免费托运行件数
公务舱	32KG/pc	2
经济舱	20KG/pc	1

*部分机型不提供公务舱座位

三、托运行李、机上餐食购买渠道

1、行李:值机柜台、**95350**客服热线

2、餐食:天津航空官网-增值服务-餐食购买(增加链接)、微信服务号(**tianjin-air**)、**APP**、机上购买

请各销售单位注意,务必在旅客购票时做好上述信息提醒,遵照落实。如因销售单位未尽提醒告知义务(如展示不明显等原因),引发旅客投诉及赔偿的,将由销售代理单位承担责任并赔偿旅客相应经济损失。

具体内容详见天津航空官网公告。

官方网站公告:www.tianjin-air.com (公告链接)

天津航空有限责任公司

2019年8月23日