

C.客服人员负责中转免费住宿申请邮箱的邮件接收及回复，收到《吉祥航空中转接送机住宿申请表》后，审核申请服务旅客的客票是否有效、是否符合申请住宿要求。若符合要求，则将表单转发至入住酒店，并将入住酒店地址、接送机电话、前台电话等必要信息回复发件人。若不符合申请要求，则需回复发件人说明具体原因。

D.销售人员或代理人收到 zhongzhuan@juneyaoair.com 邮箱回复的酒店信息邮件即可视为申请成功，在旅客行程前，需将邮件回复的所有内容明确告知旅客。

6. 同场/异场中转住宿安排

1) 同场中转（浦东-浦东）：安排入住浦东中转协议酒店；

2) 转场中转（虹桥-浦东）：旅客抵达虹桥机场后，自行选择交通方式前往浦东机场（如：机场巴士 1 线、地铁、或出租车），产生的交通费用由旅客自理，抵达机场后由浦东中转协议酒店提供接送机、住宿服务。

7. **特殊旅客服务：**隔夜中转免费住宿对无成人陪伴儿童、残疾旅客、担架旅客、伤病旅客、犯人等申请特殊保障服务的旅客不予申请。

8. 旅客中转流程补充说明

A.团队旅客：航班落地后，领队需及时联系酒店服务中心（电话：021-38918555），告知团队实际入住旅客人数，酒店根据实际人数灵活安排接驳车数量与时间。

B.散客：散客预订中转住宿酒店时，需提供预计入住时间，并填写在《吉祥航空中转接送机住宿申请表》的备注项中，酒店为其保留相应的房间。为了确保旅客能够顺利入住，同时也避免在房源紧俏时资源的占用，在酒店满房的情况下，酒店需在旅客预计入住前 1 小时短信或致电旅客确认其到店时间。

三、隔夜中转旅客抵达中转站后入住流程

1. **接机：**旅客抵达浦东机场后至行李转盘提取行李，前往浦东机场指定接机地点搭乘酒店接机班车（浦东机场 T2 航站楼到达层 27 号门）。

2. **入住：**A.酒店根据吉祥航空发送的申请入住名单提前预留当日中转旅客入住房间，前台在办理入住时需校验旅客前端登机牌与申请名单是否与表单一致，若一致方可为旅客办理入住手续。酒店前台收取旅客登机牌作为付款凭证，登机牌丢失的旅客需提供行程单等有效购票记录或乘机记录才可办理入住，酒店复印旅客行程单或购票使用的证件作为付款凭证。

B.入住房间由酒店前台视情况安排，原则上每 2 人一间，如遇单男单女或自然单间则需为旅客安排单人间。

C.若旅客要求安排单人入住，前台需向旅客收取单房差，单房差按照酒店与吉祥航空每间结算价格的一半收取。

3. **送机：**旅客需在办理入住时明确告知前台次日/当日的离店时间，酒店需按照旅客提供的离店时间提前准备班车将旅客送至机场。