



酷航GDS使用简介

201908

1. 酷航价格体系

SCOOTPLUS (超级经济舱)		
票价类型	常规运价	私有运价
票价舱位	Z C J D	I
手提行李	2件包含手提电脑或手包，总计不超过15kgs	
托运行李	30kgs ； 体积不超过54CMx38CMx23CM	
使用对象	所有代理	特选代理
经济舱（Flybag/机票+行李）		
票价类型	常规运价	私有运价
票价舱位	R P F A S Y B M H W N X O	Q E T V L G*
手提行李	2件包含手提电脑或手包，总计不超过10kgs	
托运行李	20kgs ； 体积不超过54CMx38CMx23CM	
使用对象	所有代理	特选代理

- 目前GDS无法购买FLY&FLYBAGEAT产品
- GDS可以购买SIN-JED行程的FLYBAGEAT产品
- GDS无法购买团队机票（G舱），如需购买请查询[GROUP BOOKINGS GUIDE](#)



2. 酷航餐食

- [餐食介绍（请点击此处）](#)
- [餐食购买方法（请点击此处）](#)或者[呼叫中心](#)
- [机上餐食菜单（请点击此处）](#)



鸡肉火腿芝士牛角包
人气美食！



炖鸡佐饭



特色海南鸡饭
新加坡“国菜”。几乎在每个餐馆都能找到此道佳肴，无论它是布置简陋的路边摊，还是豪华的高档餐厅。鲜嫩多汁的清蒸鸡佐以用鸡汤和辣椒调味烹制而成的香米。



招牌椰浆饭
最新套餐！

购买须知

- 实物可能有所差异。
- 从新加坡出发的航班上所有预付费的热食均未经过清真认证。
- 飞往新加坡的航班上所有预付费的热食皆已获得清真认证。
- 本菜单上的所有轻食都已经过清真认证（从雅典出发的航班上的轻食除外）
- 所有的豪华套餐均未获得清真认证。
- 优质套餐需在登机前至少72小时预订。
- 请在酷航航班上出示您的登机牌或航班行程表作为预订证明。
- 酷航航班上不允许享用外带食物和饮料。
- 酷航保留更改菜单的权利，恕不另行通知。如果酷航无法提供您预订的套餐，您将获得另一美味可口的套餐。
- 餐点均以航线的供应为准。



2. 联程航班

- 酷航联程航班必须一次性OD（始发地-目的地）预定

例：青岛---巴厘岛 (经新加坡转机)



操作：在1E系统里查询时，必须直接从TAODPS联程预定（MARRIED SEGMENTS），
这样系统才能接受转机服务需求。



操作：TAOSIN和SINDPS两段行程单独预定，虽然在1E系统里看到的行程和正确操作一样，
但是在酷航的系统中，该客人的行程非联程，即无法享受酷转服务。

- 联程航班需同定同删。如果联程航班其中一班需要更改，则应该两段一起删除后，再全部从新预定
- 正确联程预定后，系统将反馈如下信息：TR SOLD IN CNX WITH MUST BE CXL TOGETHER

例如：

TR 659 SOLD IN CNX WITH 288 MUST BE CXL TOGETHER

TR 288 SOLD IN CNX WITH 659 MUST BE CXL TOGETHER

- 酷航不允许联程航程混舱预定/销售。TAO-SIN(SCOOTBIZ)//SIN-DPS(经济舱)



3. 旅客信息 成人：

- 旅客称谓：MR/MRS/MS
- 旅客姓名后必须输入其称谓
- 旅客出生日期为必须录入信息
- 往返美国的旅客必须录入其护照信息
- 如果一个团体中两名旅客姓名相同，请用称谓或者中间名区分，否则系统无法接收
- 对于有中间名的旅客，请按照下述方式录入：
 - ❓ 旅客名字-JAMES ROBER BRYCE-BUCHANAN则应该录入为1BRYCEBUCHANA/JAMESROBERT **┘** MR
 - ❓ 旅客的中间名如果记录在护照的中间名下则他的名字应该录入为
1BRYCEBUCHANAN/JAMES **┘** ROBERT **┘** MR
- 如果客人只有一个名，例如 AMINAH 应录入为1AMINAH/AMINAH **┘** MS
- 如果客人名字只有一个字母，例如JACOB/A应录入为1JACOB/AJACOB**┘** MR



3. 旅客信息 儿童：

- 儿童称谓：女孩MISS/男孩MSTR
- 儿童旅客为2岁到12岁
- SSR CHLD必须录入系统以确保为儿童旅客
- 酷航不接受18岁以下的无人陪伴儿童，儿童旅客的PNR里必须有一名18岁以上成人陪同
- 更多详情请参阅[酷航承运条款](#)
- 儿童旅客与成人旅客PNR关联可通过酷航[呼叫中心](#)操作完成



3. 旅客信息 婴儿：

- 婴儿称谓：女孩MISS/男孩MSTR
- 婴儿旅客为8天到2岁
- SSR INFT必须录入系统以确保为婴儿旅客
- GDS不支持INFS（占座婴儿），须联系[呼叫中心](#)申请座位
- 如遇航班婴儿配额已满，再有的婴儿申请将被拒绝，代理人须等到HK状态后才能给婴儿出票

4. 旅客联系方式

Travelsky OSI TR CTCM 1234567890/P1
 OSI TR CTCE EMAIL..ADDRESS//AGENT.COM /P1



- 电话录入应该按照 国家代码+电话/手机号码的方式，且无需录入国家代码前面的0。
例如中国手机号码13988888888，国家代码0086，录入应为8613988888888
- 邮件录入“//”代替“@”；“..”代替“_”
- 录入时务必输入适用航空两字代码，酷航为TR
- 联系信息录入时必须关联到具体旅客（例如：P1）
- 强烈推荐：PNR的录入/更改都由初始操作人员的CODE完成；更换IATA操作可能会造成价格差
建议与[呼叫中心](#)查询确认

5. 1E出票时限

代理人须遵循CAT里规定的时限出票。酷航会通过SSR方式向预定返回具体最晚出票时间



- PNR的出票时限以首航段起飞时间为基准制定
- 酷航航班可在航班起飞前4个小时进行预定/更改/取消等操作
- 若预定由于超过出票时限而被取消，请务必新起PNR从新预定
- PNR里所有航段以及所有客旅都出票后，PNR才不会被系统删除。酷航不接受部分出票。

例：SSR ADTK 1E TO TR ON/BEFORE 08OCT 1338Z OTHERWISE WILL BE XLD

SSR OTHS 1E MOST FARES EXCL GOV FARES REQUIRE TKT WITHIN 24 HRS

SSR OTHS 1E ITIN CONFIRMED - MUST PROVIDE PAYMENT

SSR OTHS 1E SUBJ CXL ON/BEFORE 08OCT 1338Z WITHOUT PAYMENT

- 更多信息请联系TRAVELSKY

★ 酷航新规：非授权代理人的在高峰时段和航班上座率较高时，无权预定酷航航班

6. 预定授权&出票



- 代理人在申请酷航出票授权之前需要申请酷航预定授权
 - SKYAGENT申请：请[点击此处](#)
- 在出票之前，请确保PNR内所有不需要的航段都应该被取消
- 酷航机票不可退
- 酷航仅支持 SSR TKNE格式录入电子机票信息

7. 座位选择

- GDS机票可以付费通过[管理我的预定](#)或者[呼叫中心](#)快人一步选择心仪座位
- SCOOTBIZ可免费通过[管理我的预定](#)或者[呼叫中心](#)选择心仪座位



8. SSR

以下特殊服务可以在GDS里向酷航发出申请

SSR	释义
INFT	为2岁以下婴儿添加信息
CHLD	为2-18岁儿童添加信息
DOCS	为旅客添加护照信息（经批准的旅行用非标准身份证件/身份证/护照卡/护照）
DOCA	旅客地址信息（居住地/目的地）
DOCO	旅客其他旅行信息（签证信息/已知旅客编号）
OTHS	其他特殊要求
TKNE	电子机票信息



⚠ 酷航不支持SSR FQTV（常旅客）

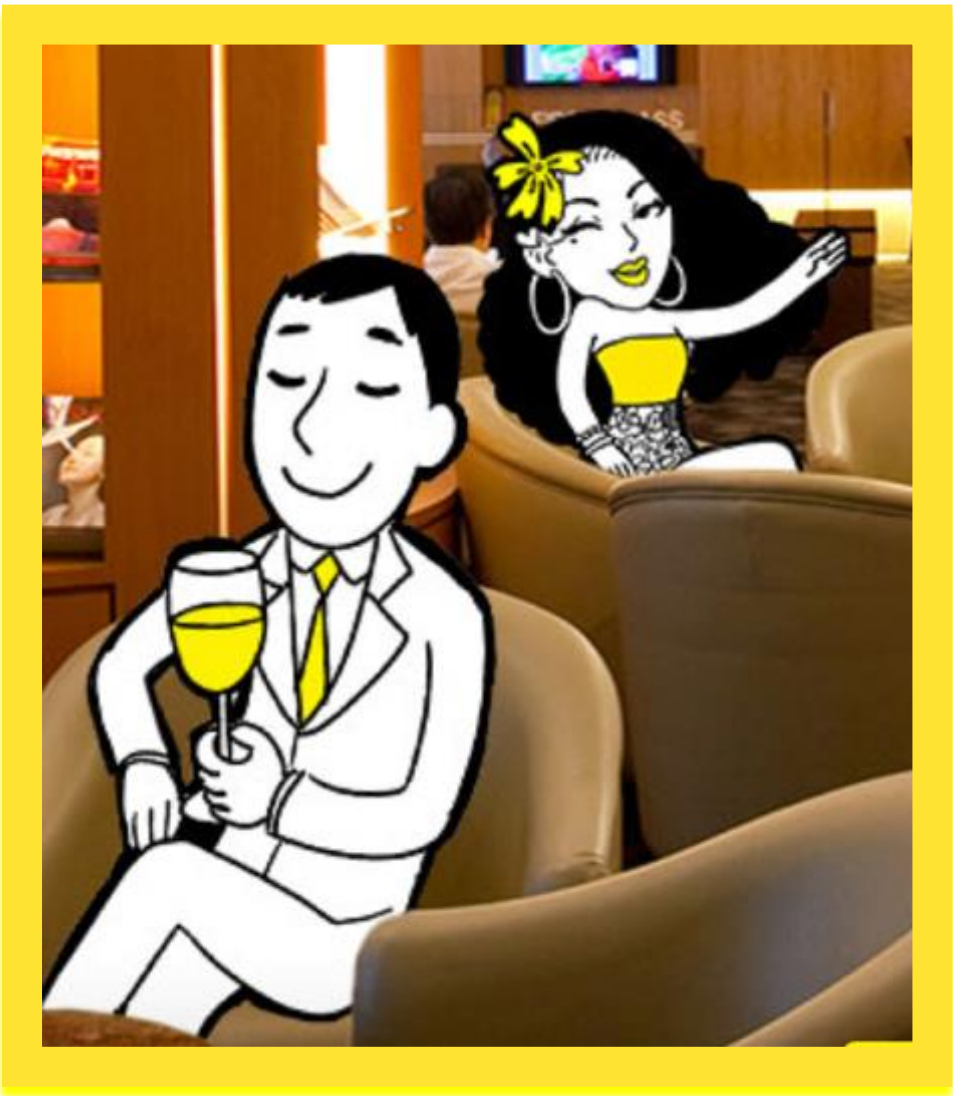


9. 辅营产品

- 购买渠道：[呼叫中心](#)/[管理我的预定](#)
- 可购产品：餐食/优先登机/提前办理登机手续/WI-FI/舒适套装/酷航尊享服务 (SCOOT-IN-STYLE)
特殊服务（氧气/轮椅服务等）



产品	机场	休息室及地点	设施	休息时长	营业时间
Scoot-in-Style	新加坡	2 号航站楼, 3 楼离境转机大厅, SATS Premier Lounge	Wi-Fi、淋浴、商务设施、按摩椅、杂志及报纸	最多 3 或 6 小时	24 小时开放



10. 机票VOID

- 在GDS可以在出票日23:59分前VOID当日机票
- 机票VOID成功后，代理人**必须**同时删除PNR/航段，如未操作删除指令将会产生罚单



10. 更改日期/航班

操作流程：

- 取消原有航班，在同一个PNR里预定新航班
- PNR封口后，系统应该反馈航班HK信息。注意每一次封口都有可能产生费用
- 如果封口后，系统反馈的是UC/NO信息，请查看航司回复的原因。通常都是因为舱位或航班已满造成
- 对于PNR的任何改动都需要通过客票换开完成
- 票价/税款差价以及改期费用应当都体现在新的票价上
- 航班更改费用应该在OC税项中体现
- 如遇到任何问题，请联系SALES@FLYSCOOT.COM或者[呼叫中心](#)
- 酷航不允许更改路线

10. 更改日期/航班

⚠ 注意事项

- 飞机起飞前4个小时，代理人可以在GDS通过换开客票操作机票日期/航班的变更业务
- 对于未出票的预定，日期/航班更改没有任何费用
- 客票换开需要缴付新旧机票差价及换开手续费
- 对于非自愿航班更改，请联系SALES@FLYSCOOT.COM或者[呼叫中心](#)进行更改。非自愿航班更改

仍然需要客票换开操作完成

- 对于一个PNR有多个旅客，只有一名旅客需要更改时，请先分离记录，成功后再为旅客做更改
- 分离记录后，务必将客人的联系方式在新的记录里录入
- 酷航费用表请[点击此处](#)

11. 姓名更改

目前1E系统已开通酷航记录更改名字功能，规定如下：

- 客人的名可以更改且没有字母字数限制
- 客人的姓**不可以**更改（CHEN/LI MR不可改成 SUN/LI MR）
- 客人的姓和名不可以交换（CHEN/LI MR不可改成LI/CHEN MR）
- 称谓可以更改（MR/MR/MISS/MSTR）
- 名字更改仅可一次
- 出票前的姓名更改没有费用
- 出票后的姓名更改需要通过客票换开完成，费用包括姓名更改费及新票价与原票所产生的票价差
- 姓名更改费需在**OA**税项中体现
- 如需分离记录，需要更改姓名的客人要留在原记录
- 如遇特殊情况无法更改，请联系SALES@FLYSCOOT.COM，寻求协助
- 酷航费用表请[点击此处](#)

12. 取消及退票

- 酷航机票一旦出票后不可退票款以及燃油附加费。
- 如需退机场税政府税，请在机票指定**起飞日期前90天内**书面提交退款申请，退款手续费CNY250；

如果手续费超过退款金额，恕不退换任何退款。
- 酷航建议旅客自行沟通买旅行保险。
- 如果PNR里所有酷航航段均被取消，酷航将认定此记录被代理人取消，请勿再在此PNR里预定新航班
- 如果系统反馈航段非HK状态，代理人需立即取消整个记录，之后方可从新在GDS/其他渠道为旅客预定此行程
- 非自愿退票（航变/取消），请联系SALES@FLYSCOOT.COM或者[呼叫中心](#)进行操作

13. 酷航中国代理人通知

- 发布系统：ETERM3.3-信息平台（电子运价手册）
- 查询路径：TR-酷航有限公司->通知->最新通知->



过往通知：

- 关于GDS转机行程禁止混舱销售
- 关于出票后预定更改
- 关于当日废票功能通知
- 关于儿童票预定规定
- 关于港澳台价格查询指令
- 关于联程航段预定说明
- 关于BSP代理人双重授权新规
- 更多通知，请关注航信平台

14. 酷航有用信息查询路径

1. GDS使用说明：[点击此处](#)
2. SKYAGENT注册和访问：[点击此处](#)
3. ADM政策与条款：[点击此处](#)
4. 团队机票：[点击此处](#)
5. 票价及费用：[点击此处](#)
6. 承运条款：[点击此处](#)
7. 呼叫中心：[点击此处](#)
8. 酷航官网：[点击此处](#)





关注我们



官方微信	flyscootcn
官方微博	@scoot酷航
官方网站	www.flyscoot.com
手机APP	在各大应用商店搜索SCOOT



听说，这个二维码能带你开溜！



scoot



谢谢!