



SALESTALK

致：澳門航空銷售代理人

由：華南地區客務銷售部

澳門航空股份有限公司

SZ/19/0161

日期：2019年08月12日

重要通知

關於航協自 2019 年 6 月 1 日起生效，對代理人要求於預訂航班時，須主動請旅客提供有效聯絡資料，便於有航班異常時航司可透過提供之聯絡資料通知旅客航班異動信息的規定（國際航空運輸協會代理人手冊第 830d 號決議）。

由於颱風季節來臨，我部再次提醒，請代理人嚴格按照短訊平臺要求格式，錄入旅客手提電話，系統方可成功抓取旅客手提電話並發送訊息，具體錄入指令請參照下表。若由於代理人不按規定格式正確錄入旅客手提聯繫電話，導致資訊缺失而產生的經濟損失等一切後果，由代理人承擔。同時我司將對代理人的訂座進行抽查，遇有旅客聯絡信息缺漏的訂單，不排除對相關代理人進行問責或處罰。

具體系統指令如下：

訂座系統	錄入指令	
	接收中文短訊	接收英文短訊
Travel Sky (1E) System	OSI NX CTC 853-66878799	OSI NX CTC EN-853-66878799
Amadeus (1A) System	OSI NX 853-66878799	OSI NX EN-853-66878799
Abacus/Sabra (1B) System	3OSI NX 853.66878799	3OSI NX EN.853.66878799
Galileo (1G) System	SI.NX*853-66878799	SI.NX*EN-853-66878799
Axess (1J) System	3OSI NX 853-66878799	3OSI NX EN-853-66878799
Infini(1F) System	3OSI NX CTCM 853.66878799	3OSI NX CTCM EN.853.66878799

如對以上指令有任何疑問，可聯繫相關訂座系統服務熱線。

由於發送短訊服務平臺通過澳門發送，錄入旅客手提電話號碼時請注意以下事項：

1. “國家代碼(Country code)”必須錄入。如果沒有國家代碼，系統將被識別為澳門本地手提電話，該訊息亦將被錯誤地發送。
2. “國家代碼(Country code)”必須與手提電話號碼分開，錄入一個破折號/句號（“-” / “.”），可以在不同的系統中識別。如果國家代碼與手提電話號碼一起錄入，系統將被識別為澳門本地手提電話，該訊息亦將被錯誤地發送。

凡與客運銷售代理協議中規定條款不一致的地方，以本規定為準。

以上通知澳門航空保留最終解釋權。

感謝您的留意，並請通知所有相關同事及旅客。 謝謝!

敬祝商祺！

請負責人簽收及蓋章

回傳到 8396 6355

華南地區客務銷售部

澳門航空股份有限公司

日期:_____