

关于发布重庆江北国际机场二〇一九年 优惠产品的通知

各航空公司、旅行社、机票代理人：

为支持各公司开发中转联程航班和拓展周边地区航空市场，深入打造重庆飞品牌，经研究，2019年我公司决定对经重庆江北国际机场（以下简称“江北机场”）空空中转旅客和来自四川省、云南省、贵州省、湖北省、湖南省、陕西省、甘肃地区及渝东北地区（限云阳、巫山、巫溪、开州、奉节、城口地区）周边“早晚班”旅客，提供“重庆飞·山城游”过夜游、“免费住宿”和“免费住宿券”产品。

一、二〇一九年空空中转客运优惠产品

（一）产品内容

1、重庆飞·山城游

“重庆飞·山城游”为江北机场空空中转旅客提供过夜游。其中，过夜游服务包括重庆市渝中区主要景区点观光、三星级酒店住宿（限一人一床）及江北机场至重庆市渝中区的往返免费接送服务。由航空公司、旅行社或代理人为旅客申请。

2、免费住宿

江北机场为空空中转团队旅客（3人及以上）提供机场

宾馆（或机场附近同类商务酒店）一晚免费住宿（限一人一床）及江北机场至酒店往返免费接送服务。由航空公司、旅行社或代理人为旅客申请。

3、免费住宿券

江北机场为空空中转个人旅客提供“免费住宿券”。中转散客需关注“重庆飞服务号”微信公众号，登陆“愉悦中转”并注册，根据相关要求上传相关凭证。审核无误后，系统根据旅客航班情况自动推送免费住宿券二维码，旅客提前领取“免费住宿券”后，根据系统所列酒店自行预订，享受1人1床1晚免费住宿或自行进行消费抵扣。

所有免费住宿券遵循“少补多不退”的原则，即当旅客的免费住宿券金额低于酒店房价时，旅客自行向酒店补齐房间差价；当旅客的免费住宿券金额超过酒店的房价时，旅客享受免费住宿，酒店不退房间差价。原则上江北机场为个人旅客提供一人一床免费住宿，若旅客有其他要求，需自行与酒店协商并补齐差价。

（二）产品适用范围

1、重庆飞·山城游、免费住宿

符合下列任一条件的空空中转旅客，可申请“重庆飞·山城游”或“免费住宿”任一产品，不可重复申领：

（1）经江北机场隔夜空空中转，中转衔接时间在48小时内的两联程国内中转旅客或中转衔接时间在72小时内的两联程国内国际互转旅客。

(2) 经江北机场隔夜空空中转，中转衔接时间在 72 小时内的两联程国际及地区中转旅客。

(3) 乘坐正点到达江北机场时间在 2:00-9:00 的国际转国内航班，且中转衔接时间在 6 小时以上的当天中转旅客。

(4) 须由航空公司、旅行社或代理人为旅客申请，每次申请人数需在 3 人及以上。

2、免费住宿券

(1) 经江北机场隔夜空空中转的个人旅客。

(2) 中转衔接时间在 10 小时以上，乘坐正点到达江北机场时间在 0 点之前，乘坐正点出港航班时间在 0 点之后。

(三) 产品申请要求

1、重庆飞·山城游、免费住宿

航空公司、旅行社或代理人需在旅客到达江北机场前一天的 18:00 以前，通过网上中转系统进行申请预订；若旅客航班计划进港时间为凌晨（00:00-06:00），请航空公司、旅行社、代理人务必在旅客到达江北机场前二天的 18:00 以前，通过网上中转系统进行申请预订。

2、免费住宿券

个人中转旅客可申请领取“免费住宿券”，旅客本人需自行在到达江北机场前一天（24 小时）的 18:00 以前，通过“渝悦中转”平台进行申请预订；若旅客航班计划进港时间为凌晨（00:00-06:00），请旅客本人务必在旅客到达江北机场前二天（48 小时）的 18:00 以前，通过“渝悦中转”平台

进行申请预订。

二、二〇一九年周边部分地区客运优惠产品

（一）产品内容

1、重庆飞·山城游

“重庆飞·山城游”为江北机场周边部分地区旅客提供过夜游。其中，过夜游服务包括重庆市渝中区主要景区点观光、三星级酒店住宿（限一人一床）及江北机场至重庆市渝中区的往返免费接送服务。由航空公司、旅行社或代理人为旅客申请。

2、免费住宿

江北机场为周边部分地区团队旅客（3人及以上）提供机场宾馆（或机场附近同类商务酒店）一晚免费住宿（限一人一床）及江北机场至酒店往返免费接送服务。由航空公司、旅行社或代理人为旅客申请。

3、免费住宿券

江北机场为周边部分地区的个人旅客提供“免费住宿券”，旅客可通过“渝悦中转”平台申请领取，在指定的酒店享受1人1床1晚免费住宿或自行进行消费抵扣。

（二）产品适用范围

1、重庆飞·山城游、免费住宿

（1）乘坐江北机场始发的国内航班，且计划起飞时间

为 05:00-08:30 的早班旅客。

(2) 乘坐江北机场始发的国际及港澳台航班，且计划起飞时间为 05:00-13:00 的早班旅客。

(3) 乘坐国内或国际及港澳台航班到达江北机场，且计划正点到达时间在当日 23:00 以后至次日 03:00 的晚班旅客。

(4) 须由航空公司、旅行社或代理人为旅客申请，每次申请人数需在 3 人及以上。

2、免费住宿券

(1) 乘坐江北机场始发的国内航班，且计划起飞时间为 05:00-08:30 的早班个人旅客。

(2) 乘坐江北机场始发的国际及港澳台航班，且计划起飞时间为 05:00-13:00 的早班个人旅客。

(3) 乘坐国内或国际及港澳台航班到达江北机场，且计划正点到达时间在当日 23:00 以后至次日 03:00 的晚班个人旅客。

(三) 产品申请要求

1、“重庆飞·山城游”仅适用于 15 人（含）以上的团队，须由航空公司、旅行社或代理人为旅客申请。

2、“免费住宿”须由航空公司、旅行社或代理人为旅客申请，且每次申请人数在 3 人及以上；

3、免费住宿券仅适用于个人旅客。

4、周边部分地区是指来自四川省、贵州省、云南省、陕西省、湖北省、甘肃省、湖南省及渝东北部分地区（限云

阳、巫山、巫溪、开州、奉节、城口)。旅客需持有上述限定周边部分地区城市身份证，并购买江北机场进出港机票。

(以国家行政区划管辖范围为准，上述地区均包括其下属州、市、县、区、乡、镇)。

5、“重庆飞·山城游”和“免费住宿”需由航空公司、旅行社、代理人在旅客本人到达江北机场前一天 18:00 以前，通过网上中转系统进行申请预订；若晚班旅客航班计划进港时间为凌晨（00:00-03:00），需旅客本人在到达江北机场前二天的 18:00 以前，通过网上中转系统进行申请预订（咨询电话：重庆机场号码百事通：023-966666，T3:023-67153699,023-88869313；T2:023—88869229）。

6、“免费住宿券”需由旅客本人自行在到达江北机场前一天 18:00 以前注册领券，在“渝悦中转”平台内所列酒店中，选择酒店并申请预订；若晚班旅客航班计划进港时间为凌晨（00:00-03:00），旅客本人需在到达江北机场前二天的 18:00 以前，在“渝悦中转”平台内所列酒店中，选择酒店并申请预订。

三、江北机场二〇一九年客运优惠产品注意事项

(一) 隔夜中转旅客到港航班的正点到达时间最迟不超过次日凌晨 02:00（国际航线当天中转国内航线除外），如因航班延误，导致到港航班实际到达时间不超过次日 06:00 的

中转旅客，也可享受相关优惠。

（二）隔夜中转旅客应在当日 24:00 前，前往江北机场 T2A 航站楼出发层 2B 岛旁问讯柜台或 T2B 出发层 2E 岛问讯柜台或 T3 航站楼二楼国内到达厅旅游集散中心，凭身份证或护照等有效证件，领取相关优惠券。若到达时间晚于当日 24:00，应提前通知江北机场旅游集散中心。其中，T2A 及 T2B 航站楼出发层问讯柜台营业时间均为 04:20 至出港航班结束，出发层问讯柜台营业时间结束后，旅客需前往 T2A 航站楼到达层问讯柜台（国内到达 3 号门斜对面）领取相关优惠券。

（三）国际及地区的隔夜中转旅客无法通过中转系统申请免费住宿或重庆飞山城游，航空公司、旅行社需在旅客航班起飞或到达江北机场前三日，将旅客的航班信息、护照信息及 PNR 码等材料，以 PDF 扫描件的形式发送至 1537476244@qq.com 邮箱进行申请和预订。通过该途径申请免费住宿或重庆飞山城游，航空公司、旅行社务必为旅客出具有效的证明材料，以便工作人员进行核查。若旅客自行申请免费住宿，需通过“渝悦中转”平台领券后申请预定，并拨打酒店预订电话进行确认；若旅客在境外无法登陆“渝悦中转”平台，请旅客将航班号、航班行程、护照等资料发送至 1537476244@qq.com 邮箱，说明清楚情况后，再申请预订。期间，旅客务必保持通讯正常并检查邮箱，以便及时跟进更新相关信息。若因材料不全或不真实导致旅客无法享受免费

住宿服务，一切责任由航空公司、旅行社及旅客本人承担，重庆机场集团有限公司有权拒绝为旅客提供免费住宿服务。

（四）国际及地区 72 小时免签的空空中转旅客住宿标准可按一人一个房间标准安排机场宾馆入住，如中转旅客需两人同住，也可安排两人一个房间。

（五）由航空公司安排隔夜住宿的中转旅客，所有住宿等相关服务保障由航空公司提供，江北机场不再为该航空公司的隔夜中转旅客提供相关服务保障。

（六）选择“免费住宿券”的中转散客及周边个人旅客根据江北机场“渝悦中转”中所列酒店信息，联系酒店进行申请预订并办理入住。所有免费住宿券遵循“少补多不退”的原则，即当旅客的免费住宿券金额低于酒店房价时，旅客自行向酒店补齐房间差价；当旅客的免费住宿券金额超过酒店的房价时，旅客享受免费住宿，酒店不退房间差价。原则上江北机场为个人旅客提供一人一床免费住宿，若旅客有其他要求，需自行与酒店协商并补齐差价。

（七）航班计划到达时间不在江北机场优惠时间内，因航班延误导致实际到达江北机场时间推迟至 23:00 以后的周边部分地区晚班旅客，不能享受晚班送住宿优惠服务。航班计划到达时间 23:00 至次日 03:00 之间，但航班延误至次日 06:00 以后抵达江北机场，晚班旅客将不再享受晚班送住宿优惠服务。

（八）享受周边部分地区早班住宿优惠服务的旅客应在

入住当日 23:00 前，前往江北机场 T2A 航站楼出发层 2B 岛旁问讯柜台或 T2B 出发层 2E 岛问讯柜台或 T3 航站楼二楼国内到达厅旅游集散中心，凭身份证或护照等有效证件，领取相关优惠券。如到达时间晚于当日 23:00，应提前通知江北机场旅游集散中心。其中，T2A 及 T2B 航站楼出发层问讯柜台营业时间均为 04:20 至出港航班结束，出发层问讯柜台营业时间结束后，旅客需前往 T2A 航站楼到达层问讯柜台（国内到达 3 号门斜对面）领取相关优惠券。

（九）周边部分地区优惠产品仅限旅客当日当次出行使用，不得重复使用。若因航空公司或旅客自身等原因造成旅客未能按时出行，当日当次已申请预订的优惠产品无法使用。

（十）“重庆飞·山城游”旅游产品承接商有权根据旅客进出港时间、航班延误情况、行程交通状况等因素调整旅游行程，对确实来不及安排旅游行程的旅客，产品承接商可在重庆机场集团公司市场营销部同意的情况下取消旅游行程，但需做好旅客接送机和住宿安排等服务保障。

（十一）航空公司、旅行社、代理人或旅客本人凡未按申请要求提前申请预订相关服务，江北机场一律不予提供相关服务和保障，由此引起的所有责任由航空公司、旅行社、代理人或旅客本人自行承担。

（十二）中转及周边部分地区旅客只可享受“重庆飞·山城游”、“免费住宿”和“免费住宿券”其中的一项，不得同时享受。

（十三）本促销优惠产品方案适用期限为 2019 年 8 月 1

日至新的促销优惠产品方案发布之日为止。

（十四）本促销优惠产品方案对外解释权归重庆机场集团有限公司所有。重庆机场集团有限公司可根据市场情况保留对优惠产品临时调整的权利。

（十五）请各有关使用单位按照诚实信用原则，推广应用，不得弄虚作假，故意欺诈。我公司有严密的管控措施，请各航空公司、旅行社、机票代理人及旅客本人认真研读优惠产品内容，不详之处可电话咨询江北机场百事通 24 小时服务热线：023-966666 或旅游集散中心服务热线：T3:023-67153699, 023-88869313; T2:023-88869229。

特此通知。

附：

《咨询服务电话》

《2019 年“重庆飞·山城游”过夜游申领流程》

《2019 年“中转免费住宿券”申领流程》

《2019 年“中转免费住宿券”申领流程》

《2019 年“早晚班送住宿”服务流程》

重庆机场集团公司市场营销部

二〇一九年八月一日

附件1:

咨询服务电话

	联系人	联系电话
“重庆飞·山城游”旅游产品承接商	重庆航旅国际旅行社 黄先生	手机号: 13908336981 座机: 023-63915666
相关保障咨询与服务预订电话	重庆江北国际机场 旅游集散中心	T3:023-67153699; T2:023-88869229; 中转预订QQ联系号码: 342719215、3300687264
	重庆江北国际机场 号码百事通	24小时服务热线: 023—966666

附件2:

2019年“重庆飞·山城游”过夜游申领流程

步骤	流程
预订	<p>1、在旅客到达重庆前一天18:00以前,通过江北机场中转服务预订系统预订服务;若旅客航班计划进港时间为凌晨(00:00-06:00),请航空公司、旅行社、代理人务必在旅客到达江北机场前二天的18:00以前通过江北机场中转服务预订系统预订服务;</p> <p>2、将包含两联行程、联程航班号、旅客姓名、性别、机票号码和旅客记录编码(小编码)、入住时间等旅客信息通过江北机场网上中转预订系统(http://www.cqa.cn),提交服务预订订单(预订咨询电话T3:023-67153699,023-88869313; T2:023-88869229);</p> <p>3、江北机场旅游集散中心将通过网上系统对服务订单进行核实确认,旅行社或机票销售单位应及时关注订单审核结果;</p> <p>4、如未能提供上述信息进行服务预订,将不予提供任何优惠服务。</p>
办理 手续	旅客抵达江北机场后,由重庆航旅国际旅行社安排专人在江北机场到达厅接机,旅客需提供有效身份证明原件办理相关服务手续。
游览	由重庆航旅国际旅行社安排行程,景点包括 解放碑、洪崖洞、湖广会馆、重庆美术馆、桂园、周公馆、重庆山水都市风光、长江索道(自费)、两江游船(自费) 等(根据具体时间确定3处)，“过夜游”旅客住宿安排在重庆市渝中区三星级酒店。(15人以上的团队旅客单独成团)
离港	重庆航旅国际旅行社为旅客办理登机牌,并引导至指定安检口。

备注: 1、旅客使用“重庆飞·山城游”产品时,必须出示本人身份证件;

2、若无法通过江北机场网上中转预订系统预订“重庆飞·山城游”产品,请联系江北机场旅游集散中心(咨询热线 T3:023-67153699,023-88869313; T2:023-88869229)或航旅国际旅行社黄先生(13908336981);

3、T2A及T2B航站楼出发层问讯柜台营业时间均为04:20-出港航班结束,出发层问讯柜台营业时间结束后,旅客需前往T2A航站楼到达层问讯柜台(国内到达3号门斜对面)领取相关优惠券。

附件3:

2019年“中转免费住宿”申领流程

步骤	流程
预订	<p>1、在旅客乘坐航班到达重庆前一天18:00以前,航空公司、旅行社或机票代理人通过江北机场中转预订系统预订服务;若旅客航班计划进港时间为凌晨(00:00-06:00),请航空公司、旅行社、代理人务必在旅客到达江北机场前二天的18:00以前通过江北机场中转服务预订系统预订服务;</p> <p>2、每次预定的旅客人数需在3人及以上;</p> <p>3、将包含两联行程、联程航班号、旅客姓名、性别、机票号码和旅客记录编码(小编码)、入住时间等中转旅客信息通过江北机场网上中转预订系统(http://www.cqa.cn),提交服务预订订单(预订咨询电话T3:023-67153699,023-88869313;T2:023-88869229);</p> <p>4、江北机场旅游集散中心将通过网上系统对服务订单进行核实确认,旅行社或机票销售单位应及时关注订单审核结果;</p> <p>5、如未能提供上述信息进行服务预订,将不予提供任何优惠服务。</p>
领券	中转旅客抵达江北机场后,前往江北机场T2A航站楼出发层2B岛旁问讯柜台或T2B出发层2E岛问讯柜台或T3航站楼二楼国内到达厅旅游集散中心,凭身份证或护照等有效证件,领取“中转免费住宿券”。
使用	<p>1、相关“中转免费住宿券”仅限旅客本人当日使用。</p> <p>2、中转旅客凭领取的“中转免费住宿券”和旅客身份证前往江北机场旅游集散中心享受中转优惠服务。</p>
离港	旅客自行换登机牌和转机离港。

备注: 1、中转旅客使用江北机场提供的“中转免费住宿券”时,必须出示本人有效身份证件;

2、如机场宾馆客满,江北机场旅游集散中心将安排中转旅客前往机场附近商务酒店入住。

3、T2A及T2B航站楼出发层问讯柜台营业时间均为04:20-出港航班结束,出发层问讯柜台营业时间结束后,旅客需前往T2A航站楼到达层问讯柜台(国内到达3号门斜对面)领取相关优惠券。

附件4:

2019年“免费住宿券”申领流程

步骤	流程
预订	<p>1、个人旅客在到达重庆前一天18:00以前,旅客自行通过江北机场“愉悦中转”平台预订服务;若旅客航班计划进港时间为凌晨(00:00-06:00),请旅客本人务必在旅客到达江北机场前二天的18:00以前通过“愉悦中转”平台预订服务;若晚班旅客航班计划进港时间为凌晨(00:00-03:00),旅客本人需在到达江北机场前二天的18:00以前通过“愉悦中转”平台预定服务。</p> <p>2、个人旅客需自行登陆微信公众号“重庆飞服务号”——“愉悦中转”注册登陆并实名认证,按要求提交身份证、航班号、旅客姓名、性别、入住时间等信息,预定后旅客需随时关注确定预定状态,若状态未确定请及时与酒店联系确认。</p> <p>3、单人旅客由酒店安排拼房入住或根据自己情况选择房型补齐差价;</p> <p>4、若旅客因个人原因取消入住,请提前至少1小时与酒店联系,取消预定,履行告知义务。若由于旅客个人原因,导致旅客未能及时入住/退房,所产生得损失由旅客个人承担;</p> <p>5、若入住时间晚于当天18:00,为保证服务品质,酒店可要求旅客预先支付100元抵押金;</p> <p>6、如未能提供上述信息进行服务预订,江北机场将不予提供任何中转优惠服务。</p>
领券	符合相关条件的空空中转和周边早晚班个人旅客需自行登陆微信公众号“重庆飞服务号”——“愉悦中转”注册,领取“免费住宿券”。
使用	<p>1、“免费住宿券”仅限旅客本人当日使用。</p> <p>2、旅客凭“免费住宿券”和有效身份证件前往预订酒店住宿,凭“免费住宿券”享1人1床1晚免费住宿服务。若有其他要求,旅客自行与酒店协商抵扣80元房费并补齐差价。</p> <p>3、旅客自行联系酒店安排接送,在酒店前台扫描“免费住宿券”和出示身份证,办理入住手续。</p>
离港	旅客自行换登机牌和转机离港。

备注: 1、若旅客无法通过“愉悦中转”预订“免费住宿券”,请咨询江北机场旅游集散中心(预订咨询电话 T3:023-67153699; T2:023-88869229)。

2、旅客在酒店使用“免费住宿券”时,必须出示本人有效身份证件。

3、所有免费住宿券遵循“少补多不退”的原则,即当旅客的免费住宿券金额低于酒店房价时,旅客自行向酒店补齐房间差价;当旅客的免费住宿券金额超过酒店的房价时,旅客享受免费住宿,酒店不退房间差价。**原则上江北机场为个人旅客提供一人一床免费住宿,若旅客有其他要求,需自行与酒店协商并补齐差价。**

附件5:

2019年“早晚班送住宿”服务流程

步骤	流程
预订	<p>1、在旅客乘坐航班到达重庆前一天18:00以前,航空公司、旅行社或机票代理人通过江北机场中转预订系统预订服务;若旅客航班计划进港时间为凌晨(00:00-06:00),请航空公司、旅行社、代理人务必在旅客到达江北机场前二天的18:00以前通过江北机场中转服务预订系统预订服务;</p> <p>2、每次预定的旅客人数需在3人及以上;</p> <p>3、将包含两联行程、联程航班号、旅客姓名、性别、机票号码和旅客记录编码(小编码)、入住时间等中转旅客信息通过江北机场网上中转预订系统(http://www.cqa.cn),提交服务预订订单(预订咨询电话T3:023-67153699,023-88869313;T2:023-88869229);</p> <p>4、江北机场旅游集散中心将通过网上系统对服务订单进行核实确认,旅行社或机票销售单位应及时关注订单审核结果;</p> <p>5、如未能提供上述信息进行服务预订,将不予提供任何优惠服务。</p>
领券	<p>1、早班送住宿:旅客在入住宾馆当日23:00前,前往江北机场T2A航站楼出发层2B岛旁问讯柜台或T2B出发层2E岛问讯柜台或T3航站楼二楼国内到达厅旅游集散中心,凭身份证或护照等有效证件,领取免费住宿券。</p> <p>2、晚班送住宿:旅客在入住宾馆当日24:00前,前往江北机场T2A航站楼出发层2B岛旁问讯柜台或T2B出发层2E岛问讯柜台或T3航站楼二楼国内到达厅旅游集散中心,凭身份证或护照等有效证件,领取免费住宿券。</p>
使用	旅客由旅游集散中心安排乘车前往机场宾馆或自行联系酒店安排接送,在酒店扫描“免费住宿券”和出示身份证,办理入住手续。
离开	旅客自行换登机牌和转机离港。

备注:1、周边“早晚班”旅客领取江北机场提供的“早晚班送住宿券”时,必须出示本人身份证件。

2、同一旅客出行前一日享受早班送住宿服务后,不得在出行当日享受晚班送住宿服务,第二天及以后回程可享受晚班送住宿服务。

3、T2A及T2B航站楼出发层问讯柜台营业时间均为04:20至出港航班结束,出发层问讯柜台营业时间结束后,旅客需前往T2A航站楼到达层问讯柜台(国内到达3号门斜对面)领取相关优惠券。