

天津航空有限责任公司 国际业务规定

主送：各营业部及驻外办事处

发件方：天航市场销售部国际业务分部

签发人：潘毅

拟稿人：宋清华

经办人：王超

抄送：天航（财务部）

发布对象：营业部、驻外办事处代理人

发布方式：销售终端

电子运价手册

电子邮件

关于修订下发天津航空 2019-2020 年度 国际航线境内外始发一人多次往返套票产品政策的通知

为了推动国际航线的销售，提升公司收益，产品研发单元制定了 2019-2020 年度国际航线境内外始发多次往返套票政策。现制定具体操作规定，具体如下：

具体内容如下：

一、基本条件

- 1、销售日期：2019年8月8日起至2020年12月31日
- 2、航班日期：2019年8月8日起至2020年12月31日
- 3、适用航线：天航自营国际航线
- 4、适用行程：境内外始发往返程/缺口程（不得反向使用）
- 5、销售渠道及出票单位：天航直属售票处、呼叫中心、授权代理人渠道（如下）

地区	代理人名称	IATA 号
英国	王朝	91275796
	CHINA TRAVEL	91251440
澳大利亚	ETG	02300174/02303571/02308795/02345792/02347063/02359114/02361052/02362496/02362500/02362511
	CTS	02300292/02309753/02353116/02359022/02361796
新西兰	Worldwide Holiday	24342721/24345591/24345580/24342371/21334656
	China Travel Service (NZ)	24342091
日本	シーアイティーエス・ジャパン株式会社	16308095
境内	陕西丝路商旅股份有限公司	08312161

西安远航国际航空客货代理有限公司	08303094
广州美亚电子商务国际旅行社有限公司	08309114
北京正櫓航空服务有限公司	08319006
天津市越洋航空服务有限公司	08309906
天津津旅商务信息技术股份有限公司	08332774
河南灿烂阳光旅行社有限公司	08319625
大连北方假日旅游咨询服务有限公司	08308904
重庆云上航空票务股份有限公司	08316954
新疆人和商务服务股份有限公司	08310153
重庆市联丰航空服务有限公司	08310190
北京凯撒航空服务有限公司	08306955
北京黄金假日旅行社有限公司	08307935
北京华美逸达航空服务有限公司	08326334
深圳市烁星航空服务有限公司	08323416

6、适用条件：适用于一人多次往返

二、套票价格、适用日期及相关说明：

(一)境内始发航线：

A、公务舱套票价格（不含税）：

区域	航线	订座舱位	票价类别	两次往返单价	三次及以上往返单价
英国	天津=西安=伦敦	R	R6MTP	8000CNY	7500CNY
澳大利亚	重庆=墨尔本			7500CNY	7000CNY
日本	天津=大阪			3500CNY	3000CNY
	天津=东京				
	天津=名古屋				
Tourcode	TSNTP19054				

B、经济舱套票价格（不含税）：

区域	航线	订座舱位	票价类别	两次往返单价	三次及以上往返单价
英国	天津=西安=伦敦	N	N6MTP	1200CNY	1100CNY
澳大利亚	重庆=墨尔本			900CNY	800CNY
韩国	天津=仁川			300CNY	260CNY
日本	天津=东京			1200CNY	1100CNY
	天津=名古屋				
	天津=大阪				
	天津=札幌				
Tourcode	TSNTP19054				

套票适用日期：（具体预定规则见下文）

航线	适用时间（2019年）	适用时间（2020年）
日本航线 （东京、大阪、名古屋）	2019/9/3-2019/9/10 2019/9/15-2019/9/24 2019/10/8-2019/12/26	2020/2/7-2020/3/15; 2020/5/9-2020/6/28; 2020/9/3-2020/9/20; 2020/10/8-2020/12/26
日本航线 （札幌）	2019/9/1-2019/9/26; 2019/10/8-2019/11/30	2020/3/1-2020/4/21; 2020/5/7-2020/6/20; 2020/9/1-2020/9/24; 2020/10/8-2020/11/30
韩国航线	2019/9/1-2019/9/26; 2019/10/8-2019/12/31	2020/01/01-2020/01/08; 2020/02/09-2020/06/30; 2020/09/01-2020/09/25; 2020/10/05-2020/12/15
澳新航线	2019/8/11-2019/9/21; 2019/10/8-2019/12/24	2020/2/15-2020/6/20; 2020/8/11-2020/9/25; 2020/10/15-2020/12/24
英国航线	2019/8/15-2019/9/20; 2019/10/3-2019/12/31	2020/01/08-2020/01/16; 2020/02/01-2020/04/11; 2020/04/27-2020/06/04; 2020/10/03-2020/12/31

(二)境外始发航线：

A、公务舱套票价格（不含税）：

区域	航线	订座舱位	票价级别	两次往返单价	三次及以上往返单价
英国	伦敦=西安=天津	R	R6MTP	8800CNY (1000GBP)	8500CNY (966GBP)
澳大利亚	墨尔本=重庆			7800CNY (1600AUD)	7020CNY (1440AUD)
日本	大阪=天津			3630CNY (58100JPY)	3130CNY (50100JPY)
	名古屋=天津				
日本	东京=天津				
Tourcode	TSNTP19054				

B、经济舱套票价格（不含税）：

区域	航线	订座舱位	票价类别	两次往返单价	三次及以上往返单价
英国	伦敦=西安=天津	N	N6MTP	1500CNY (175GBP)	1400CNY (166GBP)
澳大利亚	墨尔本=重庆			2050CNY (420AUD)	1950CNY (400AUD)
日本	大阪=天津			1330CNY (21300JPY)	1230CNY (19700JPY)
	名古屋=天津				
	东京=天津				
日本	札幌=天津				

韩国	仁川=天津			1060CNY (180300KRW)	920CNY (156700KRW)
TOURCODE	TSNTP19054				

套票适用日期：（具体预定规则见下文）

航线	适用时间（2019年）	适用时间（2020年）
日本航线 （东京、大阪、名古屋）	2019/9/2-2019/9/12; 2019/9/17-2019/10/2; 2019/10/14-2019/12/23	2020/1/3-2020/1/16; 2020/2/12-2020/3/20; 2020/5/10-2020/6/26 2020/9/1-2020/10/2 2020/10/14-2020/12/23
日本航线 （札幌）	2019/09/2-2019/9/11; 2019/09/16-2019/10/3; 2019/10/14-2019/12/10	2020/3/1-2020/4/26; 2020/5/10-2020/6/17; 2020/9/1-2020/10/3; 2020/10/14-2020/12/10;
韩国航线	2019/09/01-2019/09/10; 2019/09/18-2019/10/04; 2019/10/10-2019/12/15	2020/01/01-2020/01/08; 2020/02/09-2020/06/30; 2020/09/01-2020/09/28; 2020/10/10-2020/12/15
澳新航线	2019/07/12-2019/08/09; 2019/09/01-2019/11/22	2020/1/10-2020/1/26; 2020/2/14-2020/4/8; 2020/4/22-2020/6/14; 2020/7/11-2020/11/16
英国航线	2019/8/26-2019/10/02; 2019/10/11-2019/12/10;	2020/1/1-2020/1/16; 2020/2/1-2020/3/14;

	2019/12/25-2019/12/31	2020/4/6-2020/5/31; 2020/8/26-2020/10/02; 2020/10/11-2020/12/10; 2020/12/25-2020/12/31
--	-----------------------	---

(三)相关说明:

1. 此套票价格两个往返起销售;

2. **对天航呼叫中心、直属售票处**, 各区域间航线可以组合销售, 如可以选择重庆=墨尔本、西安=伦敦组合成一个两次往返的经济舱套票 (价格为 900CNY+1200CNY), 也可以选择重庆=墨尔本 2 次往返、西安=伦敦组合成一个 3 次往返的套票 (900CNY*2+1200CNY), 以此类推; **对代理人渠道**, 仅限区域内航线、且票价相同的航线可组合销售。境内始发航线、境外始发航线间不能组合。

3. 可往返程/缺口程组合使用, 遵循 1/2RT 原则;

4. 本套票不得转让, 仅限同一旅客使用, 出票时需确认乘机人姓名, 一旦出票不得更改旅客姓名;

5. 以上价格均不含税费、不含 Q 值, 运价不得反向使用, 税费以产品购买当日为准; 优先按始发地币种报价, 也可按旅客实际需求选择报价、支付币种;

6. 公务舱旅客可享公务舱相关待遇;

7. **如旅客一次仅确认单段航程**, 订座时以始发地适用的日期进行判断是否需要补差价。(详见下文)

8. 航班执飞计划以销售时系统 AV 查询为准。

【特别注意】：如航班调整为季节性航班，请做好售前提示，OPEN 票规详细向旅客说明。

三、使用条件：

套票有效期	整套套票有效期一年，即套票在首个航段出发日期起一年内完成
旅客类型	散客
签转	不允许
最短停留	不限制
最长停留	不限制
自愿退票费 CNY	详见附件
非自愿退票费 CNY	按照不正常航班航段进行退票，不收取退票费，单段航班延误，可退单段也可往返程全退；
变更费 CNY	详见附件
NO-SHOW 费 CNY	NO-SHOW 费详见附件
适用航程类型	往返程/缺口程
回程 OPEN	允许
ADDON/SPA	详见附件
ADDON 航段订座说明	1、若联运航段舱位开放，可正常订座出票；2、若无联运段适用舱位，则不可订座；

	3、外航联运航段必须全部确认座位，不得按 OPEN 填开；4、已订座联运航段取消或变更时按不正常航班处理；5、未订座（联运）航段取消或变更时为旅客办理非自愿退票，也可免费更改为邻近航点航航段（出票时向旅客说明）。
儿童、婴儿折扣	不占座婴儿不适用，儿童与占座婴儿适用该产品价格的 75%（CHD 价格）；旅客身份类别（儿童或婴儿）以旅客编码内首个国际航班日期为准；
免费行李额	按照各航线正常标准执行，留学生可享受留学生行李额政策
不正常航班	按照最新的不正常航班票务规定处理；我司原因航班取消时可免费改期至区域内邻近航点航班。
其他说明	不适用于金鹿卡旅客、限载的特殊旅客
里程累计	使用运价制积分规则，按实际购票舱位价格进行累积
订座说明（非常重要）	<p>1、订座原则：适用时间内航班见舱订座，每个航班套票座位数量有限，先到先得，订满为止；非适用日期内航班在外放底舱票价不高于套票价格时可以订座，外放价格高于套票价格时需补充舱位差价后在外放舱位订座。</p> <p>补充 1：适用时间内，提前 30 天（含）以上订座如舱位不开放或已订满，呼叫中心可进行 K 位并进行备案（仅限经济舱）；直属售票处、分销渠道如有 K 位申请，可引导旅客至呼叫中心订座。</p> <p>补充 2：往返程同时订座时，每个往返的去程处于适用时间（返程时间不限）即可使用套票价格；去程处于非以下适用时间，则需要补差价出票，补差价计算规则请见后文；仅单段订座时，按该航航班的行程和日期判定是否属于适用时间段，如日期适用则见舱订座，如非适用日期，按照外放舱位往返运价补差。</p>

	<p>2、旅客提示（仅供参考）：</p> <p>可供座位数量（供旅客参考）：一般情况下，经济舱 A330 飞机可提供 6-8 个座位，A320 飞机 4-6 个座位；公务舱，A330 飞机可提供 3-4 个座位。具体数量可能会因市场等因素略有调整，请以实际开放数量为准。</p>
--	---

四、票务规定：

出票方式为手工改运价出票，需严格按照如下要求进行操作，如出现因未按出票要求所出客票，将按 C 舱/Y 舱全价进行核算，请销售的单位严格遵循。

客票销售	出票时首段需确定日期，剩余航段日期均可 OPEN
产品代码	GPTA1（下文“*****”均为产品代码）
出票说明	手工输入 Farebasis 项，TOUR CODE 项，手工修改实收价格，编码里面备注“SSR CKIN GS *****”。
客票填开	须在同一 PNR 下预定，并联手填开，不允许跳号
票面打印	按照实收价格打印票面，同时保证 FCNY 显示价格等于 NUC*ROE；
Farebasis	请见上文（价格表）
TOURCODE	请见上文（价格表）
SSR	SSR CKIN GS ***** HK1/PN
EI 项	Q/NON-END/PENALTY APPLY, *****

	并在末尾空一格输入产品代码，在产品代码前加个逗号；
备注	儿童必须输入 CHD；占座婴儿备注 INS；留学生备注 SD
SCNY/FCNY	SCNY 项填写实收价格，FCNY 项与 SCNY 项保持一致
税费	需在出票时一次性收取
其他	旅客姓名必须在同一记录编码下订票并出票；境内外 CRS/ICS 销售系统必须手工录入
客票订座	由出票单位协助旅客出票
退票保障	由出票单位办理
代理费	经济舱 5%，公务舱 10%。此政策不得与其他渠道政策叠加，对于冲量代理人计量不计奖，代理人需按照比例严格输入，否则将按照票款的 20%进行处罚。

十、其他说明：

1. 本政策生效之日起，原 GSIR19013 号政策，同时废止，原政策所售客票按本政策保障；
2. 不得与本政策以外的政策组合；
3. 未尽事宜按照现行国际及地区航线销售运价手册的规定执行；
4. 本文件解释权属天航市场销售部产品研发室，联系人：宋清华，联系电话:022-59001070；
5. 金鹏卡方面问题解释由天航产品营销中心客户关系专员协助处理。

特此通告

附件 1: 退改签费用

附件 2: ADDON 表号

附件 3: 2019-2020 Agent Policy for Individual Round Trip Combo on Tianjin Airlines International
Flight Routes Originating Overseas



2019 Agent
Policy for Individ

天航市场销售部国际业务分部

2019 年 8 月 6 日

附件 1：退改签费用（货币单位：RMB）

旅客如需补差价订座，补差价格在开放舱位与套票票面价（2 套或 3 套往返均价）的票款差额基础上打八折优惠，举例：开放舱位为 XX 元，补差金额为 $(XX \text{ 元} - \text{套票票面价}) * 0.8$ 。

备注：

1、若订座时无 R 舱，除交升舱费进行升舱外，旅客还可自愿降舱至经济舱 Y 舱，降舱后如果产生差额不退不补，相关服务都按经济舱执行。

下表退票费用均为一套往返程计，多套往返价格按航段对退票费进行累加，套票全部未使用时适用。例：若旅客购买了伦敦航线三套往返公务舱套票，则退票费为 $1200 \times 3 = 3600$ ；若旅客购买了一套澳洲航线往返+一套新西兰航线往返商务舱套票，则退票费为 $900 \times 2 = 1800$ 。

境内始发航班退改签费用（货币单位：RMB）

国家	公务舱（每套）				经济舱（每套）			
	改期费	NO SHOW 费	退票费（票未使用）	退票费（票已使用）	改期费	NO SHOW 费	退票费（票未使用）	退票费（票已使用）
英国	800	400	1200	只退未使用税费	700	400	700	只退未使用税费
澳大利亚	700	500	900	只退未使用税费	500	500	500	只退未使用税费
新西兰				只退未使用税费				只退未使用税费
日本	400	200	700	只退未使用税费	400	200	400	只退未使用税费
韩国	/	/	/	只退未使用税费	300	200	300	只退未使用税费
俄罗斯	800	500	1500	只退未使用税费	/	/	/	/
说明：升到散客舱位的客票，不论何订座舱位，退改手续费也按照本规定执行，升舱航段如未使用则退还对应差。								

境外始发退改签费用（货币单位：RMB）

国家	公务舱（每套）				经济舱（每套）			
	改期费	NO SHOW 费	退票费（票未使用）	退票费（票已使用）	改期费	NO SHOW 费	退票费（票未使用）	退票费（票已使用）
英国	800	400	1200	只退未使用税费	800	400	1200	只退未使用税费
俄罗斯	800	500	1500	只退未使用	/	/	/	只退未使用

				税费				税费
澳大利亚	700	500	900	只退未使用 税费	700	500	900	只退未使用 税费
新西兰				只退未使用 税费				只退未使用 税费
日本	400	200	700	只退未使用 税费	400	200	700	只退未使用 税费
韩国				只退未使用 税费				只退未使用 税费
说明：升到散客舱位的客票，不论何订座舱位，退改手续费也按照本规定执行，升舱航段如未使用则退还对应差。								

附件 2: ADDON 表号

如 ADDON 表号更新, 请以更新下发的 ADDON 表为准(即以系统查询为准)。

区域	表号
澳大利亚	TC3-ADDON05 (墨尔本航线)
	TC3-ADDON06 (悉尼航线)
俄罗斯	TC2-ADDON02
英国	TC2-ADDON01 (伦敦境内外航线)
新西兰	TC3-ADDON03
日本	TC3-ADDON02 (东京航线)
	TC3-ADDON12 (大阪、札幌、名古屋航线)
韩国	TC3-ADDON01 (韩国航线)