

天津航空有限责任公司 国际业务规定

主送：各营业部及驻外办事处发件方：天航市场销售部国际业务分部

签发人：潘毅拟稿人：宋清华经办人：王超

抄送：天航（财务部）发布对象：营业部、驻外办事处代理人

发布方式：销售终端电子运价手册电子邮件

关于修订下发天津航空 2019-2020 年度 国际航线境内外始发多人同行套票产品政策的通知

为了提升国际航线收益，丰富国际产品，产品研发室现下发 2019-2020 年散客国际航线境内外始发多人同行套票政策，主要面向境内外始发的同行旅客进行机票价格上的优惠。

具体内容如下：

一、基本条件

1. 销售日期：2019年8月8日起至2020年12月31日
2. 航班日期：2019年8月8日起，首个航段日期在2020年12月31日（含）前
3. 适用航线：天航自营国际航线
4. 适用行程：境内外始发往返程/缺口程（不得反向使用）
5. 销售渠道及出票单位：天航直属售票处、呼叫中心、授权代理人渠道（如下）

地区	代理人名称	IATA 号
英国	王朝	91275796
	CHINA TRAVEL	91251440
澳大利亚	ETG	02300174/02303571/02308795/02345792/02347063/02359114/02361052/02362496/02362500/02362511
	CTS	02300292/02309753/02353116/02359022/02361796
新西兰	Worldwide Holiday	24342721/24345591/24345580/24342371/21334656
	China Travel Service (NZ)	24342091
日本	シーアイティーエス・ジャパン株式会社	16308095
境内	陕西丝路商旅股份有限公司	08312161

	西安远航国际航空客货代理有限公司	08303094
	广州美亚电子商务国际旅行社有限公司	08309114
	北京正榶航空服务有限公司	08319006
	天津市越洋航空服务有限公司	08309906
	天津津旅商务信息技术股份有限公司	08332774
	河南灿烂阳光旅行社有限公司	08319625
	大连北方假日旅游咨询服务有限公司	08308904
	重庆云上航空票务股份有限公司	08316954
	新疆人和商务服务股份有限公司	08310153
	重庆市联丰航空服务有限公司	08310190
	北京凯撒航空服务有限公司	08306955
	北京黄金假日旅行社有限公司	08307935
	北京华美逸达航空服务有限公司	08326334
	深圳市烁星航空服务有限公司	08323416

6. 适用条件：2人同行（日韩航线不适用），3-5人同行（不占座婴儿不算同行），5人以上可适用3-5人价格。

二、套票价格、适用时间及相关说明：

(一)境内始发

1、 航线价格

区域	航线	经济舱往返票面价（N 舱）		公务舱往返票面价（R 舱）	
		2 人同行	3-5 人同行	2 人同行	3-5 人同行

		票价类别	价格	票价类别	价格	票价类别	价格	票价类别	价格
日本	天津=东京	\	无	N6MTP3	1200CNY	\	无	R6MTP3	3000CNY
	天津=名古屋				1200CNY				3000CNY
	天津=大阪				1200CNY				3000CNY
	天津=札幌				1300CNY				无
韩国	天津=仁川				260CNY				无
英国	天津=重庆=伦敦	N6MTP2	1500CNY		1200CNY	R6MTP2	8800CNY		8000CNY
	天津=西安=伦敦		1500CNY		1200CNY		8800CNY		8000CNY
新西兰	天津=重庆=奥克兰		1300CNY		1100CNY		7800CNY		7300CNY
澳大利亚	重庆=墨尔本		900CNY		800CNY		7500CNY		7000CNY
	天津=郑州=悉尼		900CNY		800CNY		7500CNY		7000CNY
俄罗斯	天津=莫斯科		无	无	4700CNY		4600CNY		
	重庆=莫斯科		无	无	4700CNY		4600CNY		
Tour code	TSNTP19055								

2、套票适用时间

境内始发航线，去程处于以下适用时间（返程时间不限）即可使用套票价格；去程处于非以下适用时间，则需要补差价出票，补差价计算规则请见后文。

航线	适用时间 (2019 年)	适用时间 (2020 年)
日本航线 (东京、大阪、名古屋)	2019/9/3-2019/9/10 2019/9/15-2019/9/24 2019/10/8-2019/12/26	2020/2/7-2020/3/15; 2020/5/9-2020/6/28; 2020/9/3-2020/9/20; 2020/10/8-2020/12/26
日本航线 (札幌)	2019/9/1-2019/9/26; 2019/10/8-2019/11/30	2020/3/1-2020/4/21; 2020/5/7-2020/6/20; 2020/9/1-2020/9/24; 2020/10/8-2020/11/30
韩国航线	2019/9/1-2019/9/26; 2019/10/8-2019/12/31	2020/01/01-2020/01/08; 2020/02/09-2020/06/30; 2020/09/01-2020/09/25; 2020/10/05-2020/12/15
澳新航线	2019/8/11-2019/9/21; 2019/10/8-2019/12/24	2020/2/15-2020/6/20; 2020/8/11-2020/9/25; 2020/10/15-2020/12/24
英国航线	2019/8/15-2019/9/20; 2019/10/3-2019/12/31	2020/01/08-2020/01/16; 2020/02/01-2020/04/11; 2020/04/27-2020/06/04; 2020/10/03-2020/12/31
俄罗斯航线	2019/8/26-2019/9/26; 2019/10/5-2019/10/15	2020/4/1-2020/6/20; 2020/9/1-2020/9/26; 2020/10/5-2020/10/30

(二)境外始发

1、航线价格

区域	航线	经济舱往返票面价 (N 舱)				公务舱往返票面价 (R 舱)									
		2 人同行		3-5 人同行		2 人同行		3-5 人同行							
		票价类别	价格	票价类别	价格	票价类别	价格	票价类别	价格						
日本	东京=天津	/	无	N6MTP3	1300CNY (20800JPY)	/	无	R6MTP3	3130CNY (50100JPY)						
	名古屋=天津				1300CNY (20800JPY)				3130CNY (50100JPY)						
	大阪=天津				1300CNY (20800JPY)				3130CNY (50100JPY)						
	札幌=天津				1300CNY (20800JPY)				无						
韩国	仁川=天津				850CNY (142800KRW)			无							
英国	伦敦=重庆=天津	N6MTP2	1900CNY (213GBP)	N6MTP3	1600CNY (179GBP)	R6MTP2	9700CNY (1086GBP)	R6MTP3	8900CNY (997GBP)						
	伦敦=西安=天津														
新西兰	奥克兰=重庆=天津								2310CNY (500NZD)		2040CNY (440NZD)		8780CNY (1900NZD)		7850CNY (1700NZD)
澳大利亚	墨尔本=重庆								2050CNY (420AUD)		1950CNY (400AUD)		7800CNY (1600AUD)		7020CNY (1440AUD)
	悉尼=郑州=天津														
俄罗斯	莫斯科=重庆	无	无	无	无	4700CNY (605EUR)	无	4600CNY (590EUR)							
	莫斯科=天津														
Tour code	TSNTP19055														

2、套票适用时间

境外始发航线，去程处于以下适用时间（返程时间不限）即可使用套票价格；去程处于非以下适用时间，则需要补差价出票，补差价计算规则请见后文。

航线	适用时间 (2019 年)	适用时间 (2020 年)
日本航线 (东京、大阪、名古屋)	2019/9/2-2019/9/12; 2019/9/17-2019/10/2; 2019/10/14-2019/12/23	2020/1/3-2020/1/16; 2020/2/12-2020/3/20; 2020/5/10-2020/6/26 2020/9/1-2020/10/2 2020/10/14-2020/12/23
日本航线 (札幌)	2019/09/2-2019/9/11; 2019/09/16-2019/10/3; 2019/10/14-2019/12/10	2020/3/1-2020/4/26; 2020/5/10-2020/6/17; 2020/9/1-2020/10/3; 2020/10/14-2020/12/10;
韩国航线	2019/09/01-2019/09/10; 2019/09/18-2019/10/04; 2019/10/10-2019/12/15	2020/01/01-2020/01/08; 2020/02/09-2020/06/30; 2020/09/01-2020/09/28; 2020/10/10-2020/12/15
澳新航线	2019/07/12-2019/08/09; 2019/09/01-2019/11/22	2020/1/10-2020/1/26; 2020/2/14-2020/4/8;

		2020/4/22-2020/6/14; 2020/7/11-2020/11/16
英国航线	2019/8/26-2019/10/02 ; 2019/10/11-2019/12/10 ; 2019/12/25-2019/12/31	2020/1/1-2020/1/16; 2020/2/1-2020/3/14; 2020/4/6-2020/5/31; 2020/8/26-2020/10/02; 2020/10/11-2020/12/10; 2020/12/25-2020/12/31
俄罗斯航线	2019/9/7-2019/10/2; 2019/10/15-2019/10/30	2020/4/1-2020/6/26; 2020/9/7-2020/10/2; 2020/10/15-2020/10/30

(三)套票规则说明:

1. 以上价格均不含税、不含 Q 值，运价不得反向使用，税费以产品购买当日为准；优先按始发地币种报价，也可按旅客实际需求选择报价、支付币种；
2. 可区域内往返程/缺口程组合使用，遵循 1/2RT 原则，但不允许跨区域组合；
3. 公务舱可享受公务舱相关服务；
4. 此套票产品不允许经济舱和公务舱混用；
5. 儿童和占座婴儿属于同行入，价格为产品票价的 75%，儿童年龄范围为 2-12 周岁（不含 12 周岁）；不占座婴儿不算同行入，适用该产品票价的 10%；婴儿旅客年龄按照编码内第一个航段的始发日期计算；

6. 航班执飞计划是以销售时系统 AV 查询为准。

三、使用条件：

旅客类型	散客
签转	不允许
最短停留	不限制
最长停留	6 months
退票	客票全部未使用时，允许退票；客票部分使用后，不允许退票，仅退未使用航段的税款； 退票费具体规定见附件
改期费	见附件
NO-SHOW 费	见附件
适用航程类型	往返程/缺口程
回程 open	不允许，任何情况均不允许（含未开舱原因）
提前销售	---
客票转让	不得转让，出票时需确认全部乘机人姓名，一旦出票不得更改姓名
ADDON	见附件
ADDON 航段订座说明	若联运航段舱位开放，可正常订座出票；若无联运段适用舱位，则联运航段不可订座；联运航段必须确认 座位；
免费行李额	以系统显示为准，留学生可享受留学生行李额政策
说明	“---”指不作限制

里程累计	按正常里程累计规定执行，升舱旅客的金鹏里程按原舱位进行累计
不正常航班	不正常航班票务处理规定以及现行国际不正常航班备降票务操作规定处理；
其他说明	不适用于金鹿卡旅客、限载的特殊旅客；
订座说明（非常重要）	<p>1、订座原则：见舱订座，出票时需确定全部座位，适用日期开舱即可订座，非适用日期订座需按外放底舱补差价，差价可享受8折优惠。（见下文）</p> <p>2、座位订满：舱位不开放或已定满，请提示旅客可补交与外放价格差价的80%进行订座出票。</p>

四、票务规定：

出票方式为手工改运价出票，需严格按照如下要求进行操作，如出现因未按出票要求所出客票，将按 C 舱/Y 舱全价进行核算，请销售的单位严格遵循。

客票销售	见舱销售，出票时需确定往返程日期，套票内旅客必须同进同出
产品代码	GPTC1（下文“*****”均为产品代码）
出票说明	手工输入 Farebasis 项，TOUR CODE 项，手工修改实收价格，编码里面备注“SSR CKIN GS *****”
客票填开	须在同一 PNR 下预定，并联号填开，不允许跳号
票面打印	按照实收价格打印票面，同时保证 FCNY 显示价格等于 NUC*ROE
Farebasis	请见上文（套票价格），升舱补差到散客的舱位时填写公布运价的 FAREBASIS
TOURCODE	请见上文（套票价格）
SSR	SSR CKIN GS ***** HK1/PN
EI 项	Q/NON-END/PENALTY APPLY, ***** (改期退票需收费) 并在末尾空一格输入产品代码，在产品代码前加个逗号
备注	儿童必须输入 CHD，占座婴儿须输入 INS，留学生备注 SD
SCNY/FCNY	SCNY 项填写实收价格，FCNY 项与 SCNY 项保持一致
税费	需在出票时一次性收取；
其他	旅客姓名必须在同一记录编码下订票并出票；境内外 CRS/ICS 销售系统必须手工录入

客票订座	出票同时订座
退票保障	由出票单位办理
代理费	经济舱 5%，公务舱 10%。 此政策不得与其他渠道政策叠加，对于冲量代理人计量不计奖，代理人需按照比例严格输入，否则将按照票款的 20%进行处罚。

五、其他说明：

1. 本政策生效之日起，原 GSIR19014 号政策，同时废止，已出客票按本方案保障；
2. 不得与本政策以外的政策组合；
3. 未尽事宜按照现行国际及地区航线销售运价手册的规定执行；
4. 本文件解释权属天航市场销售部产品研发室，联系人：宋清华，联系电话:022-59001070；
5. 金鹏卡方面问题解释由天航产品营销中心客户关系专员协助处理。

特此通告

附件 1：退改费用

附件 2：ADDON 表号

附件 3：2019-2020 Agent Policy for Multiple Travelers Round Trip Combo on Tianjin Airlines
International Flight Routes Originating Overseas



2019 Agent
Policy for M ultip

天航市场销售部国际业务分部

2019年8月6日

附件 1：退改费用（货币单位：RMB）（退改总费用=每套费用×购买人次）

1. 出行日期确定后的客票改期，改期日期必须在客票原日期一年内有效；如改期时 N 舱或 R 舱位未开放，按实际搭乘航段的实时销售运价与购买套票的价格计算差价，按差价的 80%进行补差，多不退少补；

2. 补 80%差价说明：当去程在规定的淡季时间内，且满足 N+N 舱或 R+R 舱时，无差价。当去程不在规定时间内，或去程在规定时间内，但不满足 N+N 舱或 R+R 舱时，则套票价格不参与差价加算，在外放舱位订座，此时具体计算公式为：（外放公布运价 RT-套票运价 RT）*0.8+套票运价 RT；

3. R 舱改期。若改期订座时无 R 舱，除补交差价外，旅客还可自愿降舱至经济舱 Y 舱，降舱后如果产生差额不退不补，相关服务都按经济舱执行；

4. 产品原则上必须满足同行，若去程同行人员中改期，其余旅客不再满足同行条件的，所有旅客需要补齐产品定价与所定舱位价格的差价，多不退少补，改期旅客需支付改期费；其余旅客仍可满足同行条件的，改期旅客需补齐差价并支付改期费；如因病退、拒签等不可抗力导致回程无法一致，按现行规定，可分离记录，剩余人员优惠不收回；同行人员中可办理自愿改期，可分离编码；前期已购买日韩两人同行产品的旅客改期，按原规定处理。

5. 客票完全未使用时，同行旅客中有旅客申请退票，若该旅客退票后，其余旅客满足同行的所有条件，其他同行旅客可按本政策执行，退票旅客收取退票费；若该旅客退票后，其余旅客不足以构成同行的所有条件，则剩余旅客需见舱补差，补差不再享受折扣，且退票旅客收取退票费。

境内始发航班退改签费用

国家	公务舱（每套）				经济舱（每套）			
	改期费	NO SHOW 费	退票费（票未使用）	退票费（票已使用）	改期费	NO SHOW 费	退票费（票未使用）	退票费（票已使用）
英国	1500	500	2000	退剩余税费	1000	500	1500	退剩余税费
澳大利亚	1000	500	1500	退剩余税费	1000	500	1200	退剩余税费
新西兰				退剩余税费				退剩余税费
日本	500	200	1000	退剩余税费	500	200	500	退剩余税费
韩国				退剩余税费				退剩余税费
俄罗斯	800	500	1500	退剩余税费	/	/	/	/
说明：升到散客舱位的客票，不论何订座舱位，退改手续费也按照本规定执行，升舱航段未使用则差价退还。								

境外始发航班退改签费用

国家	公务舱（每套）				经济舱（每套）			
	改期费	NO-SHOW 费	退票费（票未使用）	退票费（票已使用）	改期费	NO-SHOW 费	退票费（票未使用）	退票费（票已使用）
英国	800	400	1200	退剩余税费	800	400	1200	退剩余税费
俄罗斯	800	500	1500	退剩余税费	/	/	/	/
澳大利亚	700	500	900	退剩余税费	700	500	900	退剩余税费
新西兰				退剩余税费				退剩余税费
日本	400	200	700	退剩余税费	400	700	700	退剩余税费
韩国				退剩余税费				退剩余税费
说明：升到散客舱位的客票，不论何订座舱位，退改手续费也按照本规定执行，升舱航段未使用则差价退还。								

附件 2：境内始发 ADDON 表号

如 ADDON 表号更新，请以更新下发的 ADDON 表为准。

区域	表号
澳大利亚	TC3-ADDON05（墨尔本航线）
	TC3-ADDON06（悉尼航线）
俄罗斯	TC2-ADDON02
英国	TC2-ADDON01（伦敦航线）
新西兰	TC3-ADDON03
日本	TC3-ADDON02（东京航线）
	TC3-ADDON12（大阪、札幌、名古屋航线）
韩国	TC3-ADDON01（韩国航线）