LATAM 南美航空巴西—美国航班将变更为 LA 承运

自 2019 年 10 月 27 日起,往返于巴西(BR)和美国(US)两地的航班将由现在的 JJ 承运变为 LA 承运。

所有航班将继续由 LATAM 南美航空-巴西来实际承运且保持原有航班号、 航空公司预定记录号、时刻/航班周期以及原始票价条款不变。此次变动不适用 于非正常航班保护政策。

将变更到 LA 承运代码的航班包括:

JJ8152/JJ8153 BEL - MIA - BEL

JJ8164/JJ8165 GRU - BOS - GRU

JJ8176/JJ8177 MAO - MIA - MAO

JJ8180/JJ8181 GRU - JFK - GRU

JJ8186/JJ8187 GRU - MCO - GRU

JJ8188/JJ8189 FOR - MIA - FOR

JJ8190/JJ8191 GRU - MIA - GRU

JJ8192/JJ8193 BEL - MIA - BEL

JJ8194/JJ8195 GRU - MIA - GRU

JJ8196/JJ8197 SSA - MIA - SSA

JJ8198/JJ8199 REC - MIA - REC

JJ9457 MCO - GRU

JJ9461 MIA - GRU

只有承运代码变更,因此上面提及的所有航班号均保持不变。

例如: 航班 JJ8152 变更为 LA8152.

预定处理:

截止到 2019 年 7 月 13 日, 出发日期始于 2019 年 10 月 27 日的已出票和未出票的预定记录, 将会由 LATAM 集中变更为新的 LA 承运代码的航班上。

机票以及和机票相关的附加服务,将会关联到新航班上的原预定座位或者相近价格座位。如果原预定座位不适用,乘客可直接通过LATAM销售渠道申请非自愿座位退款。

所涉及到的预定需放入以下报文: SSR OTHS CARRIER CHG JJ TO LA. PLS UPDATE TKT IF REQUIRED.

未出票的预定:

代理人必须根据票规所特定的时限内完成出票流程。

航空公司会将所涉及的预定变为 UN/TK 航班状态;该状态必须变更为 HK 状态之后,才能出票。

已出票的预定:

2019年9月20日前,代理人需联系LATAM办公室进行INVOL机票换开。 截止到2019年9月21日,如代理人未采取行动,则LATAM将重新换开所有

所涉及的机票,这些机票控制权将由 LATAM 总部控制。如所涉及的航班没有自动换开,请及时联系 LATAM 办公室处理。

所有所涉及航班的附加服务,例如购买的行李以及座位需联系 LATAM 办公室换开。

已确认特殊服务的申请:

在新的 LA 航班上,特殊服务将需重新申请并确认。

如果客人因一个或多个特殊服务无法转移,请联系我们,该项特殊服务必须重新申请。

注意事项:

涉及 JJ 与其他承运方的代码共享航班预定也将变更到 LA.

由其他航空公司代开的机票:请代理人关注 Q 信箱,如发现航班变更情况,请及时与代开航空公司联系,并进行换开。

旅客还可关注 www.LATAM.com 中 "My Trips" 的变更信息。

感谢您的理解和支持。

LATAM 南美航空集团