

关于做好北京—夏威夷航班计划性取消旅客服务保障工作的通知

国航各销售代理人：

因网络布局、运力安排等原因，国航计划于 2019 年 8 月 27 日起停航北京—夏威夷—北京航线 CA837/8 航班。

请各销售代理人做好航班变动信息的旅客告知工作，协助旅客妥善办理客票非自愿退票服务。如有相关问题可咨询国航营业部业务人员。

此通知。