



# SALESTALK

致：澳門航空銷售代理人

由：華南地區客務銷售部

澳門航空股份有限公司

SZ/19/0152

日期：2019年08月05日

## 澳門航空涉及臺灣地區航線客票特殊處理方案的公告

由於自 2019 年 8 月 1 日起暫停 47 個城市大陸居民赴台個人遊試點，為做好受影響旅客服務工作，協助行程涉及臺灣航線的大陸籍旅客更好地安排出行計畫，現確定相關客票退票規則，如下：

### 一、客票適用範圍

涉及購買澳航臺灣地區航線 675 客票的中國大陸籍自由行旅客。

### 二、適用日期

出票日期：2019 年 7 月 31 日（含）之前

旅行日期：2019 年 8 月 1 日（含）之後

### 三、退票政策

旅客需於客票列明的旅行始發日期前提出退票申請，在客票有效期內，無須支付退票手續費。

感謝您的留意，並請通知所有相關同事及旅客。謝謝！

敬祝商祺！

請負責人簽收及蓋章

回傳到 8396 6355

華南地區客務銷售部  
澳門航空股份有限公司

日期：\_\_\_\_\_