



# SALESTALK

致：澳門航空銷售代理人

由：華南地區客務銷售部

澳門航空股份有限公司

SZ/19/0149

日期：2019 年 07 月 31 日

## 溫馨提示

### 澳門機場櫃台時間調整的通知

自 2019 年 8 月 5 日起，澳門國際機場值機櫃台服務時間將調整為：

開櫃時間：航班起飛時刻前 2 小時 30 分鐘。

關櫃時間：航班起飛時刻前 1 小時。

請您出發前確認備齊所需證件及簽證，確保託運及手提行李內容物符合乘機規定，並提早出發前往機場。

完成值機以及託運行李手續後，建議您立即前往安檢櫃台，進行安檢手續。並請您熟記登機時間，以免誤機。

如您抵達機場時間已經臨近關櫃時間，請您主動聯繫澳門航空值機櫃台區域的地勤人員取得協助。

#### 自助值機服務提醒

1. 網上值機開放時間：前一天 14:00 至起飛前 90 分鐘。並請您至少於起飛前 80 分鐘抵達機場，以便換領登機牌。
2. CUSS 自助值機開放時間：起飛前 6 小時至前 90 分鐘。

## 誤機(No show)旅客後續航班處理辦法

旅客若未依原訂航班搭乘 (No show)，後續行程將被視為放棄，訂位系統將自動取消後續航班機位。

誤機 (No show) 狀況包含：

- 旅客因自身原因導致未搭乘已訂妥之航班。
- 旅客未於班機起飛前辦理取消或改簽航班。
- 因臨時狀況(或安排轉搭其他航班等)造成未搭乘原訂航班。

如您欲保留後續行程，請您盡快主動聯繫訂位及票務處或各地營業部確認後續行程是否可以保留。

感謝您的留意, 並請通知所有相關同事及旅客。謝謝！

敬祝商祺！

請負責人簽收及蓋章  
回傳到 8396 6355

華南地區客務銷售部  
澳門航空股份有限公司

日期: \_\_\_\_\_