

天津航空有限责任公司 国际业务规定

主送：各营业部及驻外办事处

发件方：天航市场销售部国际业务分部

签发人：潘毅

经办人：乔增翠

抄送：天航（财务部）

发布对象：营业部、驻外办事处 代理人

发布方式：销售终端

电子运价手册

电子邮件

关于下发天津航空 国际航班儿童客票销售原则的通知

为保障安全运行，现明确天津航空国际航班儿童客票的销售原则。具体如下：

一、适用条件：

(一) 本文适用于天津航空国际航班（不含天津航空为市场方的代码共享航班）儿童客票票务操作规则。

(二) 适用出票日期：自 2019 年 7 月 31 日（含）起。

(三) 适用航班日期：自 2019 年 7 月 31 日（含）起。

二、儿童客票销售原则

(一) 除无陪儿童外，儿童旅客乘机必须有年满 18 周岁具有完全民事行为能力的成人陪同。每位年满 18 周岁且有完全民事行为能力的成年旅客购票时，最多可携带两名未满十二周岁（不含 12 岁公历生日当天）的儿童，且儿童须购买与其同行成人相

同服务等级的客票。超过规定数量的儿童（含：购买儿童客票的婴儿旅客以及购买成人客票的儿童旅客），满足我公司无陪儿童运输条件的，可办理无成人陪伴服务；不符合我公司无陪儿童运输条件的，各单位不允许销售儿童客票。否则，由此导致的一切后果由办理单位承担。国际航班可提供无陪服务的机场详见附件。

(二) 与成人同行的儿童旅客购票规则：

1. 有成人同行的儿童须购买与其同行成人相同服务等级的客票，且原则上儿童须与同行成人在同一 PNR 中订座。

2. 遇特殊情况，成人旅客与儿童旅客在两个不同的 PNR 中订座时，儿童客票中须将成人票号关联至儿童 PNR 中（如：RMK 票号）。同时，成人客票中也须关联儿童客票信息。

(三) 年龄满 5 周岁（含 5 岁公历生日当天）但不满 12 周岁（不含 12 岁公历生日当天）的儿童旅客若需单独旅行，在满足我公司无陪儿童运输的条件时，可给予办理。若不符合我公司无陪儿童运输条件，提出单独购票，各销售单位一律不允许销售。

(四) 当旅客执意为儿童及同行成人购买不同服务等级的客票时，儿童只能在满足我公司无陪儿童运输条件的前提下，办理无成人陪伴服务，且飞机上必须按所购客票的服务等级分别就坐。若儿童不符合我公司无陪儿童运输要求，则各单位不允

许销售此类与同行成人服务等级不同的儿童客票。否则，由此导致的一切后果由办理单位承担。

(五) 团队中儿童旅客的购票原则：

1. 原则上，团队中的儿童旅客需按照第二（一）条的规则，每位成人最多可携带两名未满十二周岁的儿童。

2. 遇特殊情况，团队中每位成人需携带3名（含）及以上儿童时，代理人须将该情况反馈至各营业部客户经理/（境内/外）销售经理。客户经理/销售经理负责核查该航班中已出票的成人旅客数量，并使用 MLU5指令（MLU5/航班号/日期），查看航班中儿童旅客数量，比对该航班已出票的成人数量+申请团队中成人数量之和，与该航班儿童数量+申请团队中儿童数量之和，是否符合每位成人携带两名儿童的标准，符合标准可以接收此团队，不符合标准，则不能接收该团队。

例：(1) A-B 航班，代理人申请成人2人+儿童30人，合计32人的团队，代理需主动将该团队信息反馈至营业部客户经理/（境内/外）销售经理处，客户经理/销售经理核查该航班旅客构成：① 如该航班已出票成人40人，已订座儿童10人（含已出票、未出票），比对成人及儿童人数，航班成人为 $40+2=42$ 人，儿童 $10+30=40$ 人，符合每位成人携带两名儿童的标准，可以接收此团队；② 如该航班已出票成人10人，已订座儿童10人（含已出票、未出票），比对成人及儿童人数，航班成人为 $10+2=12$ 人，儿童 $10+30=40$ 人，不符合标准，则不能接收此团队。

(2) A-B-C 航班，按照案例(1)的标准，比对各段成人及儿童人数：①A-B 段的团队，比对 (A-B 段) + (A-C 段) 合计的成人及儿童人数；②B-C 段的团队，比对 (B-C 段) + (A-C 段) 合计的成人及儿童人数；③A-C 段的团队，分别比对 (A-C 段) + (A-B 段)、(A-C 段) + (B-C 段) 的成人及儿童人数，符合每位成人携带两名儿童的标准，可以接收此团队，反之则不能接收。如：乌市-天津-大阪航班，乌市-大阪段的团队，需分别比对 (乌市-天津) + (天津-大阪) 成人、儿童数量；(乌市-天津) + (天津-大阪) 成人、儿童数量，2段均满足案例(1)的标准时，可以接收该儿童团队。

```

▶mlu5/pnr/gs7977/20aug
MULTI
GS7977 /20AUG U5/PNR
TSNKIX
001 1CHEN/CHANGYU CHD PZD31B M HK3 PEK1E 09JUL19 0 ST C
002 1CHEN/YINGZE CHD MEWTB2 M HK2 PEK1E 17JUL19 0 ST C
003 1JIANG/JINSHANG + MGZV1K M RR3 TSN309 09JUL19 0 ST C
004 1LU/YIRAN CHD MDFXN9 M RR2 TSN309 09JUL19 0 ST
005 1CHEN/WEIRUN CHD PJDTSR X RR2 TSN309 19JUN19 0 ST C
006 1HAN/SONGYU CHD PF4Y9Z V RR1 PEK1E 05JUN19 0 ST C
007 1LI/MOYAO CHD ND74RM V RR2 PEK1E 31MAY19 I 0 ST C
008 1LI/SIMO CHD MHL6FJ V RR5 TSN309 10MAY19 0 ST C
009 1LIU/XIAOYU CHD NV41QP V RR2 TSN309 10MAY19 0 ST C
▶
▶pg1
MULTI
GS7977 /20AUG U5/PNR
TSNKIX
001 1CHEN/CHANGYU CHD PZD31B M HK3 PEK1E 09JUL19 0 ST C
002 1CHEN/YINGZE CHD MEWTB2 M HK2 PEK1E 17JUL19 0 ST C
003 1JIANG/JINSHANG + MGZV1K M RR3 TSN309 09JUL19 0 ST C
004 1LU/YIRAN CHD MDFXN9 M RR2 TSN309 09JUL19 0 ST
005 1CHEN/WEIRUN CHD PJDTSR X RR2 TSN309 19JUN19 0 ST C
006 1HAN/SONGYU CHD PF4Y9Z V RR1 PEK1E 05JUN19 0 ST C
007 1LI/MOYAO CHD ND74RM V RR2 PEK1E 31MAY19 I 0 ST C
008 1LI/SIMO CHD MHL6FJ V RR5 TSN309 10MAY19 0 ST C
009 1LIU/XIAOYU CHD NV41QP V RR2 TSN309 10MAY19 0 ST C
010 1SU/HANYUE CHD NBJ88B V RR3 PEK1E 28APR19 0 ST C
TOTAL NUMBER 25
    
```

(六) 携带儿童的成人旅客（含散客、团队）在办理退改签业务时，各销售单位须计算办理完退改签业务后，成人与儿童的比率是否符合本文儿童客票销售原则：如不符合，则超限额的儿童须在满足我公司无陪儿童运输条件的前提下，办理无成人陪伴服务，直至符合我公司标准。若执行以上措施后，仍不符合我公司儿童销售原则，则成人与儿童旅客须同时办理退改签业务。

如：旅客原行程为 2 名成人携带 3 名儿童成行，在航班正常的情况下，旅客要求退其中一名成人旅客的客票，销售单位应提前告知旅客：一名成人退票后，剩余的一名成人旅客将变为携带 3 名儿童，不符合我公司儿童客票销售原则，须在满足我公司无陪儿童运输条件的前提下，为其中一名儿童旅客办理无成人陪伴服务后，方可办理其中一名成人旅客的自愿退票。

三、其他

(一) 无陪儿童的运输条件请参阅天津航空现行规定执行。

(二) 未涉及的儿童客票（含婴儿客票）其他各项规则及打印规定仍按现行标准执行。

(三) 其他规定参照现行天津航空国际及地区航线销售运价手册及国际航班不正常票务处理规定办理。

特此通告

附件：国际航班可提供无陪服务的机场汇总（后续如有更新以运控部下发的保障文件为准）

天航市场销售部国际业务分部

2019年7月30日

附件

国际航班可提供无陪服务的机场汇总

(后续如有更新以运控部下发的保障文件为准)

区域	机场
境内	天津
	西安
	郑州
境外	大阪
	墨尔本
	奥克兰
	伦敦
	莫斯科

注：其他机场暂不提供国际航班无成人陪伴儿童旅客服务。