

业务通告 吉祥航空（2019）_44_号

关于上海=赫尔辛基客票被拒签旅客办理退票的通知

各吉祥航空销售单位：

吉祥航空 2018 年 6 月 28 日起拒签全退规则说明：

- 一、**适用旅客：**被领事馆拒签的购买了上海=赫尔辛基国际航线客票的旅客；
- 二、**适用客票：**主航段上海=赫尔辛基由 H0 实际承运(单程、往返程、联程的散客、团队客票)；
- 三、**适用票证：**吉祥航空开具的-018 票证；
- 四、**退票规定：**
 1. 退票申请人在航班起飞前 24 小时（不含 24 小时）取消订座的，可以免退，航班起飞前 24 小时（含 24 小时）内提出退票申请的，按每人收取 500CNY 手续费退票；
 2. 准备材料：拒签证明原件及复印件（拒签信、拒签章、拒签邮件等）、护照复印件；
 3. 团队旅客因拒签退票的，人数比例不能超过团队出票人数的 5%，如超过限定人数，按旅客自愿退票正常处理；
 4. 代码共享*H0 航班为主航段(例：*H03201/AY088 PVG-HEL) 和包机，旅客被拒签后退票按正常票规处理，此类退票不适用于此项规定；
 5. 退票申请人因签证原因办理退票时，需凭借由使领馆出具的拒签原件申请办理退票，拒签原件内的主要内容（被拒签人信息、拒签国家等）必须与客票内容（旅客名称、目的地国等）相符，不得涂改，否则视为虚假凭证，不予因故变更。

特此通告。

吉祥航空商务部

2019. 7. 4