

奥凯航空公司

Okay Airways Company Limited

奥凯航市函〔2019〕7号

关于规范分销渠道代理人退票行为的通知

各分销渠道:

为规范渠道管理,减少和避免分销渠道代理人因操作退票产生的问题票,现针对分销渠道代理人退票行为做如下规范:

一、销售代理人在操作 BSP 退票时,须严格按照我司客规规定进行操作,正常提交自愿退票和非自愿退票。提交非自愿退票,需要同时上传退票有效凭证,便于财务审核。代理人若将自愿退票提交成非自愿退票产生的退款差额,系统会开具 ADM 单进行收回。

二、销售代理人在操作 BSP 退票的时候须一并将代理费返还给奥凯航司,未返还代理费产生的问题票,系统会开具 ADM 单进行收回。

三、销售代理人因特殊情况将非自愿提交成自愿退票,须联系区域营销中心进行线下退票处理,并支付每张 50 元的调账费

用。

四、每月系统给销售代理人开具的 ADM 单不得超过十单，超过之后将按照如下规定进行处罚：

ADM 单数量 a/每月	处罚措施/每月
$a < 10$	警告
$10 < a \leq 20$	ADM 单额外处罚 100 元
$20 < a \leq 30$	ADM 单额外处罚 200 元
$30 > a$	取消销售授权

*代理人不遵守上述处罚规定一律取消销售授权

为便于各分销渠道正常销售奥凯航司客票，请严格按照此文件执行。

特此通知

