

## 山航关于征收国际、地区及两岸航线误机费的通告

各销售单位：

为了保证广大旅客正常订座需求，避免座位虚耗，自2019年7月15日（以销售日期为准）起，山航将开始征收国际航线（含地区、两岸）误机（NO-SHOW）费用，详细规定如下：

### 一、误机（NO-SHOW）的认定

对于旅客已定妥座位但实际未成行的航班，以订座系统内客票票面所列航班起飞时刻前0小时是否将该订座取消作为判断的依据（以订座系统内的客票数据为准）。如在所列航班时刻之前0小时（含）将该订座取消，则为未误机；如在所列航班时刻之前0小时该订座仍未取消，则为误机。具体以查询到的订座系统内的客票数据为准。

### 二、航班适用条件及误机费用

#### 1、航班适用条件

适用于山航实际承运且挂山航代码的国际、地区及两岸航班、外航承运但挂山航代码的代码共享航班、国内+国际非END-ON-END中转联程航班以及国际票证的团队客票等；不适用于国际票证中的纯国内航班，END-ON-END国际组合票证中的国内航班。

#### 2、误机费用

300元/航段或者等价值其他货币（以收取费用当天的XS FSC进行换算）。

### 三、折扣与豁免

- 1、占座儿童与婴儿与其对应的销售折扣进行收取；
- 2、无座婴儿免收误机费。

### 四、其他规定

1、误机费的收取以航段为单位，且每发生过一次误机的航段均收取一次误机费；

2、误机费与改期费、退票费等同时收取，且每发生过一次误机则收取一次误机费；如总费用高于购票的票价，只收取相应的票价，退还旅客未使用航段税费；

3、客票发生换开时，误机费列入 OB 项进行收取；客票发生退票时，误机费列入 CP 项进行收取；

4、误机费一旦收取，不再退回；

5、对已经销售的，销售日期在 2019 年 7 月 14 日（含）之前的客票，按原规定执行；

6、罚则：

不按规定收取误机手续费的，除补齐对应航段手续费之外，同时进行一倍相同金额的处罚。

## 五、全球 GDS 规则

### CATEGORY 16-PENALTIES-CHANGES/CANCEL

NOSHOW

NOTE -

NOSHOW CHARGES CNY300 OR EQUIVALENT PER SECTOR.

---

NOSHOW

--A PERSON WHO RESERVES A SEAT BUT NEITHER USES OR CANCELS THE RESERVATION AS BELOW.

-HOLDS A TICKET BUT DOES NOT CHECK-IN ON TIME OR DOES NOT ATTEND/BOARDING.

-FOR RESERVATIONS AMEND/CANCEL/REFUND AFTER FLIGHT DEPARTURE.

---

NOSHOW FEES DISCOUNT AND WAIVER.

--CHILD/INFANT WITH A SEAT-DISCOUNTS APPLY.

--WAIVED FOR INFANT WITHOUT A SEAT.

---

NOSHOW FEE APPLY IN OB FOR REISSUE/REVALIDATION.

NOSHOW FEE APPLY IN CP FOR CANCEL/REFUND.

---

NOSHOW RULES APPLY BY SECTOR.

NOSHOW/CHANGES/REFUND FEE ARE CHARGED AT THE SAME TIME AND NOSHOW FEE IS CHARGED FOR EACH NOSHOW.

NOSHOW FEE IS NOT REFUNDABLE AT ANY TIME.

---

**CATEGORY 18-TICKET ENDORSEMENT**

(\*\*\*\*)/NOSHOW FEE APPLY - IN THE ENDORSEMENT BOX.

---

六、本规定生效后，山航保留最终解释权。

特此通告。

网络收益部

2019年7月5日

并发 eterm 电子运价手册