

关于南航 O&D 收益管理系统上线的公告

各销售代理人：

南航 O&D 收益管理系统已于 2019 年 6 月 28 日（北京时间）正式上线，该系统将基于始发地和目的地的通程旅行需求配置座位资源，根据旅客完整的行程提供航班座位查询结果，关联航段会被标识为绑定航段。现就 O&D 收益管理系统上线后的销售事宜通知如下：

一、销售代理人应根据旅客的真实旅行意愿，对始发地和目的地进行航班查询及预订，不能以任何不合理形式欺骗、解除或绕过绑定航段，并且严格按照《O&D 销售指引》进行销售，确保预订、出票、变更、退票等操作均符合南航现行有效的业务规范要求。

二、如代理人为旅客办理非自愿变更业务需解绑航段，应联系其管辖的南航销售单位解决。

三、南航将对代理人的销售行为实施监控，如发现代理人违反规定解绑 O&D 航段，南航将对代理人进行座位取消、按公布运价的差价进行补偿和给予销售屏蔽等处罚。

特此通告。附件详见政策网。

中国南方航空股份有限公司

2019 年 7 月 2 日