



客运业务通告

东海航空营销委员会发〔2019〕023号

关于重申暑运期间订座出票等行为的通告

为加强客票销售及渠道管理，规范客票销售行为，杜绝因恶意占座行为造成的航班虚耗，旅客出票、航变短信通知的规范性，为此做以下规定：

一、暑运期间，折扣客票“随订随售”。如有恶意压位对我司造成管控风险，我司有权立即停止销售单位的授权。

二、儿童订票需与同行成人同一 PNR，若非同一 PNR，则成人客票编码与儿童客票编码相互关联；若儿童无成人陪伴，则需提前申请为无陪儿童，额满为止；儿童团队须向辖区营业部报备才可出票。如未按上述儿童客票出票规定执行，造成的一切损失由出票单位自行承担。

三、客票 PNR 中必须备注旅客本人手机号，客票的改期、升舱、退票应严格按照东海航空客票使用条件办理。

四、航变通知应及时到位，且航延短信通知必须备注上航延原因。

五、餐食、危险品运输说明请在购票前明确告知。

各销售单位接到此通知后，应立即传达到每位销售人员。平台销售的请逐一核查平台信息的准确性和完整性，确保暑运工作顺利开展。

如有违规操作，一经查出，首次我司会发出警告并开具整改通知单；再次发现，我司将按照《航空旅客运输销售代理协议》违约责任进行处罚，同时因此造成的损失由代理承担；三次发现会直接取消代理资格。

特此通知

营销委员会

2019年7月2日