

四川航空中转酒店预订须知：

川航为川航实际承运的，且使用同一或连续川航客票号（包括“876”开头的BSP客票）填开的在成都中转的旅客提供免费中转住宿一晚，高端旅客（川航白金卡、公务舱旅客）并享在川航提供酒店名录范围内自主选择权利。

（1）适用条件：

涉及国际航线中转时间 6 小时以上，48 小时以内。国内航线中转时间 6 小时以上，24 小时内且跨零点。对于在当日 22:00 至次日 02:00（航班计划时刻）到达成都的中转旅客，若中转衔接时间在 4 小时以上但不满 6 小时，根据旅客需要，可为其申请中转住宿服务。

（2）适用标准：

a. 标准：

| 旅客类型 | 酒店标准 | 房间标准 | 其他服务 | 备注 |
|---------------------------------|---------|------|--------|-----------------|
| 国内、国际（地区）航班公务舱 川航终身白金卡、白金卡会员 | 五星级酒店 | 单人间 | 机场接送服务 | 合作酒店范围内自由选择入住酒店 |
| 国内、国际（地区）航班经济舱散客 | 四星级或同级别 | 单人间 | | 川航安排指定酒店 |
| 国内、国际（地区）经济舱团队旅客 | 四星级或同级别 | 双人间 | | |

其他说明：暂不接受旅客自费升级酒店；

合作酒店范围：成都家园国际酒店、广都国际酒店、空港国际大酒店；

指定酒店范围：以川航实际安排商务类酒店为准；

2019年经济舱酒店安排列表如下，当订单状态为地服【已确认】状态时，默认为当月对应的首家酒店，如有调整或满房状态，地服部将在系统备注项中予以明确回复：

| 国内始发酒店安排 | | |
|----------|----------|------------------|
| 月份 | 单位 | 联系方式 |
| 1月 | 金港假日酒店 | 028-69567333（金港） |
| 2月 | 皓天国泰大饭店 | 028-85715555（皓天） |
| 3月 | 川港酒店 | 028-62599111（川港） |
| 4月 | 空港头等舱大酒店 | 028-85798080（空港） |
| 5月 | 翔宇酒店 | 13882254262（翔宇） |
| 6月 | 川港酒店 | 028-62599111（川港） |
| | 吾行东方 | 028-83208955（吾行） |
| 7月 | 金港假日酒店 | 028-69567333（金港） |
| | 吾行东方 | 028-83208955（吾行） |
| | 皓天国泰大饭店 | 028-85715555（皓天） |
| 8月 | 川港酒店 | 028-62599111（川港） |
| | 翔宇酒店 | 13882254262（翔宇） |
| | 智选假日酒店 | 028-67096666（智选） |
| 9月 | 空港头等舱大酒店 | 028-85798080（空港） |
| | 智选假日酒店 | 028-67096666（智选） |
| 10月 | 金港假日酒店 | 028-69567333（金港） |
| | 翔宇酒店 | 13882254262（翔宇） |
| | 皓天国泰大饭店 | 028-85715555（皓天） |
| 11月 | 吾行东方 | 028-83208955（吾行） |
| | 川港酒店 | 028-62599111（川港） |
| | 空港头等舱大酒店 | 028-85798080（空港） |
| 12月 | 空港头等舱大酒店 | 028-85798080（空港） |
| | 智选假日酒店 | 028-67096666（智选） |
| 国际始发酒店安排 | | |
| 月份 | 单位 | 联系方式 |
| 1月 | 空港头等舱大酒店 | 028-85798080（空港） |
| 2月 | 川港酒店 | 028-62599111（川港） |
| 3月 | 皓天国泰大饭店 | 028-85715555（皓天） |
| 4月 | 金港假日酒店 | 028-69567333（金港） |
| 5月 | 川港酒店 | 028-62599111（川港） |
| 6月 | 皓天国泰大饭店 | 028-85715555（皓天） |
| | 翔宇酒店 | 13882254262（翔宇） |
| | 空港头等舱大酒店 | 028-85798080（空港） |
| 7月 | 川港酒店 | 028-62599111（川港） |
| | 吾行东方酒店 | 028-83208955（吾行） |

| | | |
|---------|------------------------|--|
| | 智选假日酒店 | 028-67096666 (智选) |
| 8月 | 金港假日酒店 空港头等舱大酒店 | 028-69567333 (金港) 028-85798080 (空港) |
| 9月 | 翔宇酒店 皓天国泰大饭店 | 13882254262 (翔宇) 028-85715555 (皓天) |
| 10月 | 吾行东方 川港酒店 | 028-83208955 (吾行) 028-62599111 (川港) |
| 11月 | 空港头等舱大酒店 金港假日酒店 | 028-85798080 (空港) 028-69567333 (金港) |
| 12月 | 翔宇酒店 智选假日酒店 吾行东方 | 13882254262 (翔宇) 028-67096666 (智选) 028-83208955 (吾行) |
| 公务舱酒店信息 | | |
| 1 | 成都家园国际酒店 | 82936686 |
| 2 | 广都酒店 | 18080868069/80599759 |
| 3 | 成都空港大酒店 | 85208888/85205577 |

b. 客房安排原则:

——儿童旅客享受成人服务待遇；婴儿旅客随成人旅客免费享受服务。

——在尊重旅客要求的基础上，尽量安排家庭旅客或相同性别同行旅客共用双人间。

——团队旅客以享受双人间服务为原则，每两位相同性别或家庭旅客共用 1 间双人间。

c. 预订渠道：中转旅客可通过川航呼叫中心、川航各地营业部及授权代理进行咨询和预订。

d. 境外旅客可直接拨打：+86-28-95378 进行酒店预订申请。

(3) 预定时限

中转旅客需至少提前 48 小时（含，以联程第一个航班离站时间为准）致电四川航空呼叫中心、各地营业部及授权代理单位进行中转酒店住宿申请。

(4) 预订要求

a、若团队订单可只填写领队姓名和联系方式，房间数量需按两人1间，分男女不同房计算出总数；

若散客订单需填写所有旅客姓名和联系方式，房间数量按每人1间，统计出房间数量；

b、住宿日期填写规则：

若落地成都日期在0点以前，则填写航班落地日期；

若落地成都日期在0点(含)至04:30点以内，则填写航班落地日期-1；

c、明确航班类型【国内/国际】始发

选择【国内始发】预订申请将面向国内值机室传递

选择【国际始发】预订申请将面向国际客运室传递

国内始发：

电话（传真）：028-65393032

邮箱地址：scaldifuzhiji@126.com

国际始发：

电话（传真）：028-65393086

邮箱地址：3179381067@qq.com

(5) 温馨提示

无成人陪伴儿童不能使用中转酒店

婴儿不能预订中转酒店，但可以随成人旅客入住。

中转酒店住宿，不是联程客票必须包含的服务项目，仅是川航

为方便中转旅客而额外提供，并未与任何航线价格产品打包销售。旅客没有为此项服务支付任何费用，旅客为购买机票而支付的票价及税费中均不包含此项服务。对服务商在提供服务期间出现的任何问题，川航不承担任何责任。

由于合作酒店每日的房间数量有限，不能保证所有符合条件的旅客都可以享受中转酒店住宿，请旅客确定行程后尽快预订，订完为止。