

关于输入乘客联系方式通知（IATA 830d）

尊敬的代理人：

国际航协新发布了针对代理更明确的新要求。按照国际航协 830d 决议第四段的修订，要求代理人：

- 主动询问每位乘客是否愿意提供联系方式（手机号码和/或邮箱）给航空公司以用于通知行程变动信息。
- 若乘客愿意将其联系方式提供给航空公司，代理须将这些信息按照国际航协要求格式录入 PNR（SSR 项）
- 若乘客不愿意向航空公司提供联系方式，代理须主动提醒乘客将可能因此无法收到航空公司有关航班取消或计划变动（包括延误）的信息。

该新规定将在 2019 年 6 月开始生效。

哈萨克斯坦阿斯塔纳航空公司

北京代表处：010-64651030, 64665067

乌鲁木齐代表处：0991-2822987, 2822983

