

经济舱付费选座服务已于 2019 年 6 月 13 日（搭乘对象为 2019 年 8 月 19 日开始的航班）开始恢复。

2019 年 6 月 14 日

## 关于 ANA 直营渠道付费选座服务上线的说明

尊敬的各位代理人：

衷心感谢大家对 ANA 的支持。

我司将于 2019 年 5 月 29 日开始，通过直营渠道对经济舱部分舱位推出“付费选座”这一项新的增值服务，具体内容如下。

### 1、增值服务详情

(1) 名称：

付费选座服务

(2) 销售渠道及服务开始时间

ANA 各地区官网及各直营渠道

2019 年 5 月 29 日（星期三）北京时间下午 2 点起（搭乘对象为 2019 年 8 月 19 日开始的航班）

(3) 使用条件

项目	内容
适用航班	NH 承运的国际线航班* (NH 代码共享航班以及其他航空公司航班不适用) * 日本出发/到达的国际线航班
适用机票	仅限 NH/205 票本
适用舱位	V/W/S/L/K *除上述以外舱位，可按现行规则免费指定座位。
价格（每名旅客） ※儿童：与成人同价	参见“费用明细表”
支付方式	各国地区官网：信用卡、Paypal（仅限开通了 Paypal 支付的地区网站） (*中国地区官网还可使用银联在线和支付宝) 预约中心：仅限信用卡支付
高级会员优待	ANA 钻石卡会员和白金卡会员可免费指定座位
EMD 类型	EMD-A
SSR/SVC 代码	SSR RQST
付费选座提供数量	根据航班座位图查看
申请时限	从出票起截至航班起飞前 48 小时

购买时限	预约后 24 小时以内
变更	可（指定航班的起飞前 48 小时截止）
取消退款	不可自愿取消退款（原 EMD 可在有效期内继续使用）
EMD 有效期	自 EMD 发行日起一年有效
销售限制	不可在墨西哥境内销售（发行 EMD） ※如机票是通过墨西哥官网购买时，付费选座只能致电墨西哥以外地区办事处的预约中心预订。

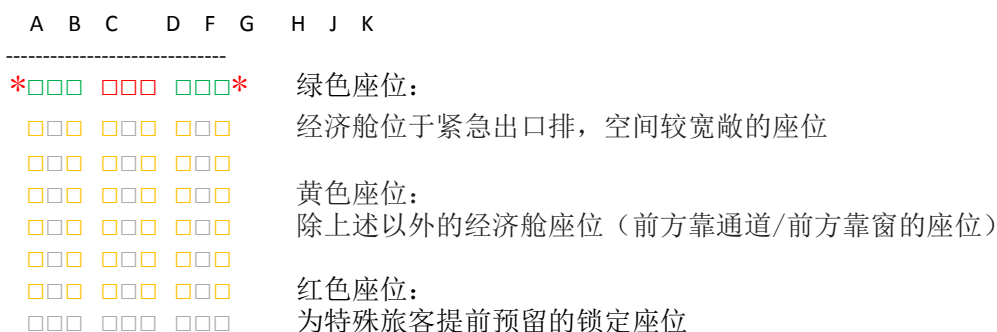
#### (4) 费用明细表

航线	座位类型	费用（每人每航段）*1			
		日本销售	加拿大销售	欧洲销售	左侧以外地区销售
日本 = 欧洲·北美·大洋洲	经济舱位于紧急出口排，空间较宽敞的座位	JPY5,500	CAD55.00	EUR41.25	USD55.00
	除上述以外的经济舱座位*2	JPY2,500	CAD25.00	EUR18.75	USD25.00
日本 = 夏威夷·印度·印度尼西亚·泰国·新加坡·马来西亚·缅甸·柬埔寨·越南·菲律宾	经济舱位于紧急出口排，空间较宽敞的座位	JPY5,000	CAD50.00	EUR37.50	USD50.00
	除上述以外的经济舱座位*2	JPY2,000	CAD20.00	EUR15.00	USD20.00
日本 = 中国·中国香港·中国台湾·韩国	经济舱位于紧急出口排，空间较宽敞的座位	JPY4,500	CAD45.00	EUR33.75	USD45.00
	除上述以外的经济舱座位*2	JPY1,500	CAD15.00	EUR11.25	USD15.00

\*1 当设定货币≠支付货币时，按照发行 EMD 当天的汇率换算成支付货币

\*2 付费座位示意图

当“付费选座服务”上线以后，GDS 渠道将无法预订下图中绿色和黄色位置的座位。



□□□ □□□ □□□  
□□□ □□□ □□□ 白色座位：  
□□□ □□□ □□□ 可免费指定的座位  
□ □ □□□ □ □  
□ □ □□□

## 2、注意事项

- (1) **关于付费选座服务的申请时间**  
必须在机票**出票以后**才可以申请。
- (2) **关于 GDS 渠道的座位图显示**  
免费区域的座位代理人可直接自行指定，付费座位在代理人系统查看时会显示为“受限”，**如希望指定付费区域的座位，请告知旅客直接通过 ANA 官网或联系 ANA 预约中心。**
- (3) **非自愿情况退款**  
**当发生机型变更或航班取消等情况下，无法提供旅客原付费类型的座位时，ANA 会对付费座位的 EMD-A 进行非自愿退款处理，而机票的变更及退票等相关操作，依然需要原出票代理店进行处理。**
- (4) **自愿变更包含付费座位的机票时**  
通过 GDS 渠道销售的机票，在 ANA 官网或 ANA 预约中心购买付费座位后，再进行机票变更时，原付费座位将被自动取消，**请务必提醒旅客需要通过 ANA 官网或联系 ANA 预约中心重新办理指定座位的相关手续。**
- (5) **GDS 渠道销售付费选座**  
ANA 暂时没有计划向 GDS 渠道开放付费选座服务。
- (6) **其他**  
有关付费选座服务的内容和费用，有可能在没有提前通知的情况下发生调整，最新信息请以 ANA 官网为准。如有其他付费选座服务相关的问题，请联系 ANA 各地销售专线。

全日空航空公司  
2019年5月28日