

关于规范暑运旺季代理销售行为的通知

各销售单位：

暑运旺季临近，为维护旅客权益，保证旅客顺利出行，请各销售单位加强客票预定与销售规范性的管理，严格按照《山航航空旅客运输销售代理协议》、《山航国内多等级舱位销售管理规定》、《山航网络机票管理规定》、《山东航空有限公司网络平台（国际、地区及两岸）销售管理规定》中的相关规定执行。

山航将持续开展代理人配置预定行为监控，每日进行数据统计，对订座取消比大于 70%或出票订座比小于 5%的代理人配置号进行屏蔽处理，且予以屏蔽的配置号在暑运期间不受理恢复。

同时，暑运期间山航将加大销售违规行为的处罚力度，对以任何形式从事虚占座位、换舱出票、违规退改、强制捆绑、以及其他损害旅客和航司利益的行为，除按相关文件条款就高标准进行处罚外，还将视情予以追加处罚。

请各销售单位重视暑运销售规范工作，将相关要求传达落实到位，共同维护良好的市场销售秩序。

山航营销委市场销售部

2019 年 6 月 14 日