马来西亚国际航空关于机上选位规定的更新通知 航班起飞前 48 小时内在离港控制系统(DCS)窗口内实施 收费选位

尊敬的马航代理人,

为了向所有渠道开通付费选位服务,马来西亚国际航空将在航班起飞前48小时内在离港控制系统(DCS-)窗口内实施收费选位。所有MH自营渠道和GDS系统将适用于紧急出口位置和额外腿部空间座位的付费选位操作。

目前,我们所有座位类型的选位在航班起飞前48小时内实施免费政策。但请注意,自2019年6月11日起,在飞机起飞前48小时内(DCS窗口),当客户需要选择以下类型的座位时,将收取相应的费用:

座 位 类 型	收 费 规 则		
	· 预订流程(线下和线上	· 电脑和手机移动端值机	
	渠道)	· ATO/CTO和客服中心	
	官网"我的行程"选项	·机场Kiosk自动值机机	
	· ATO/CTO和客服中心	· 值机柜台	
	航班起飞前48小时外	航班起飞前48小时内	航班起飞前4小时内
普通座位		免费	
紧急出口位	收费	收费	免费
额外腿部空间座位		收费	

上述座位类型可通过以下渠道预订和购买:

- 1. 官网:在预订时或点击"我的行程"(MMB)选项。
- 2. 在官网办理值机时选位。
- 3. ATO/CTO和客服中心。
- 4. 机场值机柜台。

5. 马来西亚机场Kiosk自动值机机(DCS窗口)-乘客可以在Kiosk自动值机机器上办理值机手续,并选择心仪座位,但是乘客还需要到值机柜台另外付费。登机牌会在人工值机柜台发放。

如有任何疑问,欢迎联系马来西亚国际航空全国各办事处。谢谢!

马来西亚国际航空有限公司 2019 年 6 月 13 日