

新加坡酷航通知：禁止重复预订

尊敬的酷航授权代理人：

根据酷航系统要求，同一行程同一乘客，在酷航数据库内只能拥有一个有效预订，即代理人为乘客预订航班时不可在不同 GDS 系统或其他预订渠道重复为乘客预订同一行程（同一团期，同一姓名，等...）。

若代理有任何预订还未经证实（状态还是 **HN / NN**），请取消该预订后，再为相同乘客创建全新的预订。如酷航数据库内出现同一个乘客同一个行程的多个预订，我们的系统将会视这为相似预订，并将它们同步到其中一个预订中。因此，若在创建新的预订后，而再取消未经证实的预订，这将会导致系统取消乘客的所有预订，造成乘客没有任何有效的预订在系统内，乘客将无法成功登机。

如果乘客已经在官网上成功预订了航班，也请不要使用任何 GDS 系统更新预订或为乘客再创建另一个新的相同航班预订。同样，我们的系统将会视这为相似预订，并将它们同步到其

中一个预订中。 因此，若代理取消该 GDS 预订时，系统会同步取消乘客的所有预订（包括官网上的预定），造成乘客没有任何有效的预订在系统内，乘客将无法成功登机。

请您务必将此通知转发到所有相关人员，避免耽误乘客行程造成不必要的损失。

感谢您的合作！