

中国地区国际航协票务代理人：

本文件是 VA18N-01 的补充说明，为维珍澳大利亚航空公司的机票退改签操作提供指南。授权代理人有权根据本政策规定进行 VA 机票的退款和改签。

所有希望退改签的授权代理人均受本政策制约，并适用于所有维珍澳大利亚航空公司的航段、票价、辅助产品和 795 票本。

本政策必须与相关机票的出票规则和票价规则联合使用。

非自愿退改签是指因 VA 航班变更（延误或取消）而导致旅客无法继续行程，同时相关的票本根据票价规则是不可退的情况或是 VA 提供的保护航班旅客无法接受需改签其他航班。

非自愿退改签均由出票方自行操作：

➤ 退票

- 票本状态为“OK”的可由出票方在 GDS 里操作自动退票。
 - *如票本已经由 VA 换开过，即使票本状态为“OK”，也需要经由 ASD 提交退票申请。
- 如票本状态不是“OK”，请致电 4001202198 申请授权码（waiver code）并申请将票本状态改为“OK”，然后通过 GDS 自行操作退票：如票本状态无法改成“OK”，则需通过 ASD 提交退票申请，并在 waiver code 栏目里输入授权码。
- 航信系统操作退票时需输入退票指令后，在备注栏（REMARK）输入授权号（waiver code），格式如下：

Remark ◆WV◆XXXXXXX

*授权码 XXXXX 不超过 12 个字符

➤ 改签

- 换开时在Endorsement box (EI) 处顶格输入授权码 (waiver code), 如有多人则一个一个地输入EI, 后面加P1, P2这类标识

例: EI/A/SKCHG VACHG/退改条件/P1

- 请预览新的票面, 确认 EI 项中包含正确的授权码 (waiver code), 否则可能导致 ADM 罚单。

➤ 授权码 (Waiver Code)

- 出发前 72 小时以外的航变请使用以下授权码以避免 ADM:

VA 执飞航班的航变: SKCHG VACHG

联运或是代码共享航班的航变: SKCHG OACHG

- 出发前 72 小时以内的航变请致电 4001202198 获取授权码。

华北区销售中心

电话: +86 10 6521 1577 Email: China.PEK@virginaustralia.com

华南区销售中心

电话: +86 20 8365 1939 Email: China.CAN@virginaustralia.com

华东及西南销售中心

电话: +86 21 6317 0018 Email: China.SHA@virginaustralia.com

维珍澳大利
亚航空
公司
Virgin
Australia Airlines
2019 年 6
月 11 日