

墨西哥航空公司再次重申预定及出票规定

(文件号: PVG11JUN2019)

致: 所有机票代理人

自: 墨西哥航空公司

为保证旅客顺利出行, 杜绝代理人随意虚耗我公司航班机位或恶意通过不正当手段获取低舱位, 墨西哥航空公司将对所有不遵守我司机票预定及出票规则的代理人加大处罚力度, 将采取(且不仅限于)以下措施, 以保障公司的权益。

- 将违规获取的 PNR 取消并将机票在系统中挂起, 给旅客造成的损失由代理和平台自行承担;
- 以 ADM 形式收取票面舱位和相应等级全价舱位的差价 (例如, 票面舱位为 R 舱, 则 ADM 将收取 R 舱和 Y 舱之间的差价);
- 停止违规代理人的代理销售资质 (如为非墨航指定销售代理人, 则停止该配置查询预订墨航航班的权限);

-

-

-

-

另,

- 墨西哥航空公司强烈敦促各机票销售平台 (OTP) 协助规范各自平台合作代理人的销售行为, 配合做好监督、审查及处罚的工作。
- 强烈建议一类代理人在出票时务必仔细检查 PNR 的历史记录, 必要时请联系中航信获取更多历史操作记录, 以免给本公司带来损失。

墨西哥航空公司上海代表处

2019年06月11日