



AIR CHINA

代理人服务平台操作指南
(公告、市场调查、业务咨询)



CONTENT



1

代理人服务平台账号管理

3

代理人服务平台业务公告

2

代理人服务平台登录

4

代理人服务平台市场调查

5

代理人服务平台业务咨询



代理人服务平台账号管理

前台（代理人用户）登录账号管理

一、已授权代理人

1、代理人已开通过B2B

代理人直接使用B2B**主账号**用户名和密码登录代理人服务平台。如忘记密码，联系国航销售人员重置B2B密码后，使用新密码登录服务平台。

2、代理人未开通过B2B

销售单位联系代理人服务平台代理人信息管理权限的业务人员在后台添加代理人用户名和初始密码。



代理人服务平台登录

登录代理人服务平台浏览器要求:

IE浏览器 支持 9以上版本 ,
360浏览器支持极速模式 ,
其他常用浏览器基本都支持 (遨游、火狐等)。

代理人服务平台前台登录

前台登录地址：<http://dsd.airchina.com.cn/>



1登录用户名、密码、验证码。

2如勾选“记住账户”浏览器会记住用户名密码7天。

3登录按钮，点击登录。

代理人服务平台前台登录-首页

AIR CHINA 中国国航 代理人服务平台

线上咨询 消息提醒 TESTBSP

首页 业务公告 市场调查 业务咨询

从休斯顿到巴拿马城，解锁下一个北美烂漫之都
2018年4月5日，国航开航北京-休斯顿-巴拿马城，每周2班

公告消息： MORE >>

基础业务通知 MORE >>

无记录

首页菜单，点击可以看到二级菜单

当前登录用户名

TESTBSP ▲

修改密码

修改手机号

注销

业务公告 MORE >>

无记录

市场调查 MORE >>

无记录



代理人服务平台业务公告

前台

前台代理人查看业务公告

左下侧的未读公告区域，显示公告标题、有效或失效标识、置顶标识、公告的发布日期，可直接点击阅读公告详情。

点击业务公告，进入业务公告模块。

从休斯顿到巴拿马城，解锁下一个北美烂漫之都
2018年4月5日，国航开航北京-休斯顿-巴拿马城，每周2班

公告消息： MORE >>

基础业务通知 MORE

- ! 您的营业执照文件即将在22天后过期
- ! 您的二类证书文件已在2018-09-30日过期
- ! 您的担保函文件已在2018-08-31日过期

业务公告 MORE

关于规范代理人办理改期升舱业务的通知	失效 置顶	2018-09-11
测试公公king_001	有效	2018-09-30
关于规范代理人在网络平台上销售行为的通知	失效	2018-09-11
TEST测试	有效	2018-09-11

市场调查 MORE



 AIR CHINA 代理人服务平台
中国国际航空公司

新消息

消息提醒

PEK001

公告标题

业务公告

市场调查

公告发布日期

业务通告 华北营销中心(2018)187

2018年09月11日

关于开展准确留存旅客手机号码专项整治的通知

为提升国航服务品质和航班运营保障水平，确保航班变更信息及时通知到乘机旅客。对于在定座系统中未准确留存旅客手机号码的行为，销售部将开展为期一年的专项整治，加大管理处罚力度，提高手机号码留存率，现将有关专项整治内容通知如下：

一、 旅客手机号码留存规定

1. 将乘机人的手机号码准确输入到定座系统中；对于团队旅客，除乘机人的手机号码外，还需要将团队负责人员（领队或调度员）的手机号码准确输入到定座系统中；因旅客原因，不能留存乘机人手机号码的，代理人或营销单位将有效联系手机号码准确输入到定座系统，手机24小时处于开机状态。

公告详细内容

2. 在定座系统中未留存旅客手机号码的，由代理人或营销单位负责将航班变更信息及时通知到旅客。

前台代理人查看公告-未读公告

The screenshot shows the AIR CHINA Agent Service Platform interface. The top navigation bar includes '首页' (Home), '业务公告' (Business Bulletin), '市场调查' (Market Research), and '业务咨询' (Business Consultation). The '业务公告' menu is highlighted. The main content area displays a list of '未读公告' (Unread Announcements) with the following details:

公告标题	状态	置顶	截止日期	操作
关于规范代理人办理改期升舱业务的通知	失效	置顶	2018-09-11	收藏
测试公公king_001	有效		2018-09-30	收藏
关于规范代理人在网络平台上销售行为的通知	失效		2018-09-11	收藏
TEST测试	有效		2018-09-11	收藏

点击业务公告菜单可进入未读公告列表界面，显示公告标题、有效或失效标识、置顶标识、公告的发布日期，可直接点击阅读公告详情。

点击右侧“收藏”，收藏的公告会在收藏公告中显示。

前台代理人查看公告-所有公告



点击所有公告菜单可进入所有公告列表界面，显示公告标题、有效或失效标识、置顶标识、公告的发布日期，可直接点击阅读公告详情。

点击右侧“收藏”，收藏的公告会在收藏公告中显示。如果是已收藏的公告，按钮将显示为“已收藏”。

可通过“公告名称”（支持模糊输入查询）、“公告发布日期”、“公告状态”、“公告类别”搜索条件进行查询。

公告置顶显示，被设置了置顶的公告会默认显示在列表的前列，并标识“置顶”。

前台代理人查看公告-收藏公告



点击收藏公告菜单可进入收藏公告列表界面，显示公告标题、有效或失效标识、置顶标识、公告的发布日期，可直接点击阅读公告详情。

可通过“公告名称”（可进行模糊输入查询）、“公告发布日期”、“公告状态”、“公告类别”搜索条件进行查询。



代理人服务平台市场调查

市场调查管理-前台代理人查看问卷



您有未完成的调查问卷，即将跳转到问卷填写

用户前台登录之后如有必答问卷系统会提示有必答问卷未填写，并立即跳转到必答问卷列表页面，完成问卷前登录用户不可进行其他操作。



代理人服务平台

线上咨询

消息提醒

PEK001

首页

业务公告

市场调查

业务咨询



请配合完成以下调查问卷，您的意见对我们很重要。

调查问卷



代理人服务平台意见与建议

在必答问卷列表页面，点击问卷名称可进入答题页面。

截止日期

2018-12-31



意见与建议收集

1. 代理人服务平台有哪些意见与建议？

A large green rectangular area representing the input field for the survey question.

A grey feedback box containing a green smiley face icon and the text: '感谢您参与本次调查，您的意见对我们很重要'.

见与建议？

点击“提交”，提交问卷回答信息。

提交

返回

市场调查管理-问卷调查未答问卷列表

登录平台首页后，左下方市场调查区域显示所有未答的市场调查问卷，可直接点击问卷标题进入问卷调查详情页面。

点击市场调查，进入市场调查模块。

AIR CHINA 中国国航 代理人服务平台

PEK001

业务公告 市场调查 业务咨询

从休斯顿到巴拿马城，解锁下一个北美烂漫之都
2018年4月5日，国航开航北京-休斯顿-巴拿马城，每周2班

公告消息： MORE >>

基础业务通知 MORE

- 您的营业执照文件即将在22天后过期
- 您的二类证书文件已在2018-09-30日过期
- 您的担保函文件已在2018-08-31日过期

业务公告 MORE

- 关于规范代理人办理改期升舱业务的通知 失效 置顶 2018-09-11
- 测试公公king_001 有效 2018-09-30
- 关于规范代理人在网络平台上销售行为的通知 失效 2018-09-11
- TEST测试 有效 2018-09-11

市场调查 MORE

- 新开航线需求与建议 2018-10-09

市场调查管理-问卷调查未答卷列表

The screenshot displays the 'AIR CHINA 代理人服务平台' (Agent Service Platform) interface. The top navigation bar includes '首页' (Home), '业务公告' (Business Announcements), '市场调查' (Market Research), and '业务咨询' (Business Consultation). The '市场调查' section is active, showing a breadcrumb path: '您当前的位置: 市场调查 > 未答卷' (Your current location: Market Research > Unanswered Questionnaires). A '调查问卷' (Survey Questionnaire) button is visible. The main content area lists a survey titled '新开航线需求与建议' (New Routes Demand and Suggestions) with a deadline of '2018-12-31'. Two blue callout boxes highlight the '问卷标题' (Survey Title) and '问卷调查截止日期' (Survey Deadline).

问卷标题	截止日期
新开航线需求与建议	2018-12-31



代理人服务平台业务咨询

线上咨询

消息提醒

PEK003

首页

业务公告

市场调查

业务咨询

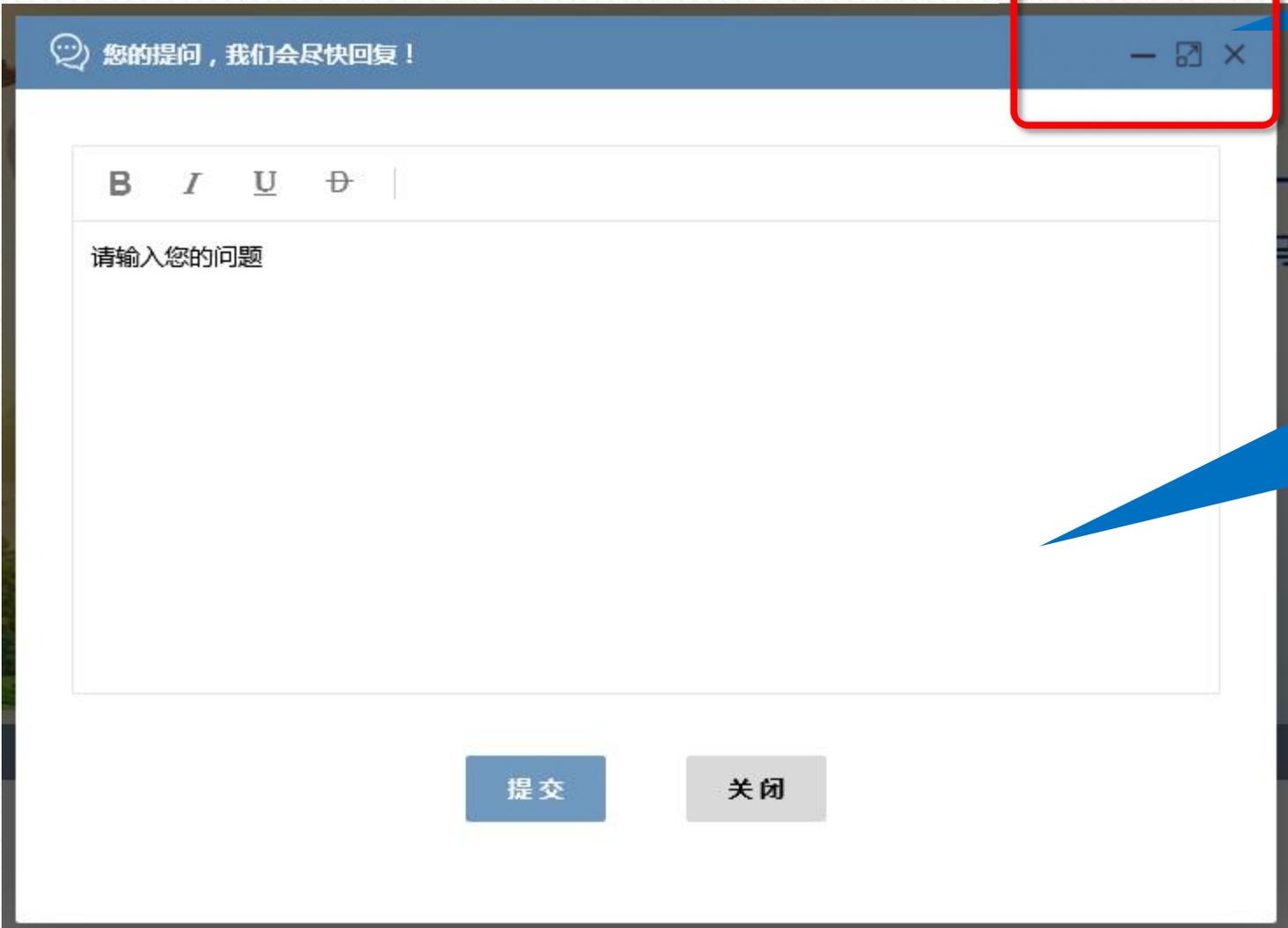


公告消息：

MORE >>

在登录首页点击“线上咨询”按钮，可进入线上提问的提问框。

业务咨询-前台代理人提问



分别为窗体最小化、最大化、关闭按钮

输入问题的具体内容, 点“提交”, 则问题反馈到对应营业部业务咨询解答人员

业务咨询-前台代理人查看问题列表

The screenshot displays the Air China Agent Service Platform interface. At the top left is the Air China logo and the text "AIR CHINA 中国国际航空公司 代理人服务平台". The top navigation bar includes "首页" (Home), "业务公告" (Business Announcements), "市场调查" (Market Research), and "业务咨询" (Business Consulting). A red box highlights the "新消息" (New Message) notification, which has a red dot next to it. A red arrow points from this notification to the "业务咨询" (Business Consulting) module. The "业务咨询" module is highlighted with a blue border and contains a sidebar with "业务咨询" (Business Consulting) and "线上咨询" (Online Consulting). The main content area shows a breadcrumb trail "您当前的位置：业务咨询 > 问答列表" (Your current location: Business Consulting > Q&A List). Below this, there is a list of questions. The first question is "暂停销售后如何恢复销售功能?" (How to restore sales function after suspension of sales?). The second question is "能否增加培训频次?" (Can the training frequency be increased?). This question is highlighted with a blue border and shows a timestamp "创建于2018-09-28 13:40:48". Below it is an answer: "您的具体培训频率需求是什么?" (What are your specific training frequency requirements?). The answer is dated "回答于2018-09-28 13:42:24" and is marked as "未读" (unread). At the bottom left, there is a "公告消息" (Announcement) section, and at the bottom right, there is a "MORE >>" link.

登录平台首页后，如有被回复的问题会显示“新消息”提醒，点击新消息，进入业务咨询模块。

在业务咨询列表页面，点击对应问题可以查看问题回复内容。



谢谢

T H A N K Y O U

