

四川航空中转酒店预订须知

各销售代理：

川航为川航实际承运的，且使用同一或连续川航客票号（包括“876”开头的BSP客票）填开的在成都中转的旅客提供免费中转住宿一晚，高端旅客（川航白金卡、公务舱旅客）并享有在川航提供酒店名录范围内自主选择权利。

（1）适用条件：

涉及国际航线中转时间6小时以上，48小时以内。国内航线中转时间6小时以上，24小时内且跨零点。对于在当日22:00至次日02:00（航班计划时刻）到达成都的中转旅客，若中转衔接时间在4小时以上但不满6小时，根据旅客需要，可为其申请中转住宿服务。

（2）适用标准：

a. 标准：

旅客类型	酒店标准	房间标准	其他服务	备注
国内、国际（地区）航班公务舱 川航终身白金卡、白金卡会员	五星级酒店	单人间	机场接送服务	合作酒店范围内自由选择入住酒店
国内、国际（地区）航班经济舱散客	四星级或同级别	单人间		川航安排指定酒店
国内、国际（地区）经济舱团队旅客	四星级或同级别	双人间		

其他说明：暂不接受旅客自费升级酒店；

b. 客房安排原则：

——儿童旅客享受成人服务待遇；婴儿旅客随成人旅客免费享受服务。

——在尊重旅客要求的基础上，尽量安排家庭旅客或相同性别同行旅客共用双人间。

——团队旅客以享受双人间服务为原则，每两位相同性别或家庭旅客共用 1 间双人间。

c. 预订渠道：出票授权代理。

d. 境外旅客可直接拨打：+86-28-95378 进行酒店预订申请。

(3) 预定时限

需至少提前 48 小时（含，以联程第一个航班离站时间为准）致电授权代理单位进行中转酒店住宿申请。

(4) 预订要求

a、若团队订单可只填写领队姓名和联系方式，房间数量需按两人 1 间，分男女不同房计算出总数；

若散客订单需填写所有旅客姓名和联系方式，房间数量按每人 1 间，统计出房间数量；

b、住宿日期填写规则：

若落地成都日期在 0 点以前，则填写航班落地日期；

若落地成都日期在 0 点(含)至 04:30 点以内，则填写航班落地日期-1；

(5) 温馨提示

无成人陪伴儿童不能使用中转酒店

婴儿不能预订中转酒店，但可以随成人旅客入住。

中转酒店住宿，不是联程客票必须包含的服务项目，仅是川航为方便中转旅客而额外提供，并未与任何航线价格产品打包销售。旅客没有为此项服务支付任何费用，旅客为购买机票而支付的票价及税

费中均不包含此项服务。对服务商在提供服务期间出现的任何问题，川航不承担任何责任。

由于合作酒店每日的房间数量有限，不能保证所有符合条件的旅客都可以享受中转酒店住宿，请旅客确定行程后尽快预订，订完为止。