

2019年06月06日

业务通告

华南基地(2019)985

关于重申航空旅客运输销售代理协议禁止加价销售行为的通知

国航广客 2019[038]

各销售单位：

近期，我部发现部分代理存在旅客不知情情况下加价销售国航客票的违规行为，极大损害了选乘国航航班旅客的切身消费利益。

鉴于上述原因，特重申各销售单位应认真履行与国航签订《航空旅客运输销售代理协议》相关条款，采取有效措施杜绝加价销售行为，同时在销售过程中切实告知旅客机票价格、税费构成，尊重旅客知情权。请各销售单位高度关注，并做好员工宣贯工作。

此通知。

国航华南基地市场营销中心

二〇一九年五月三十一日