



香港航空上海及周边区域销售业务通告

香港航空 SHA-2019016 号

签发日期：30May19

页数：3

签发人：李峰

职务：上海营业部总经理

经办人：蔡文瑛

电话：021-32512770

发往：上海及周边地区代理商

香港航空關於輸入乘客聯繫方式以防航班變動的公告

尊敬的香港航空代理人：

IATA 第 830D 號決議概述了 IATA 認證代理商必須遵守的預訂程序如下。

自 2019 年 6 月 1 日起生效，該決議將要求代理人：

1. 主動詢問每位乘客“他們是否希望向參與行程的航空公司提供他們的聯繫方式（手機號碼和/或電子郵件），以便在航班變動時進行聯繫”。
2. 如果旅客希望向航空公司提供此信息，代理人必須按照有關預訂程序的決議將此信息輸入 PNR。SSR 裏的 CTCE、CTCM 和 CTCR 也是應此目的而設計。
3. 如果旅客不願意這樣做，代理人有責任表明旅客拒絕提供這些細節，并在 PNR 中輸入乘客拒絕信息以便界定相關法定責任。代理必須“主動告知乘客，他們可能不會從航空公司收到有關航班取消或航班安排變更（包括延遲起飛）的信息。”

如遇航班中斷，香港航空有限公司（以下簡稱“香港航空”）將及時以短信通知旅客航班情況，為旅客提供最佳服務。

根據第 830D 號決議，必須通過 GDS 適用條目在 PNR 的 SSR 裏輸入此類電話號碼。

香港航空保留對不遵守國際航空運輸協會決議 830D 的代理發出警告和/或處罰的權利。

代理人應代表乘客在 PNR 中輸入各聯繫方式，如乘客的手機號碼和電子郵件地址，同時遵守所有適用的數

地址：上海市普陀区江宁路 1158 号友力国际大厦 702 室

电话：86-21-32512770

传真：86-21-38681526



據保護指令和法規。聯繫方式應按照有關預訂程序的規則輸入 PNR。

香港航空有限公司瞭解客戶個人及資料隱私的重要性，并對客戶提供的所有個人及個人資料嚴格保密。機構收集的所有關於香港航空的個人數據必須嚴格遵守洪的數據收集政策。

詳情請參閱 www.hongkongairlines.com/en_hk/legal

SSR:

GDS	Field		Formats and Examples
Abacus	SSR	Format	3CTCM/<COUNTRY CALLING CODE>-<PASSENGER NUMBER>
		Example	3CTCM/85210002000-1.1
		Format	3CTCE/<EMAIL ADDRESS>-<PASSENGER NUMBER>
		Example	3CTCE/TEST..ABC//TEST.COM-1.1
		Format	3CTCR/REFUSED-<PASSENGER NUMBER>
		Example	3CTCR/REFUSED-1.1
Sabre	SSR	Format	3CTCM/<COUNTRY CALLING CODE + MOBILE PHONE NBR>-<PASSENGER NUMBER>
		Example	3CTCM/85210002000-1.1
		Format	3CTCE/<EMAIL ADDRESS>-<PASSENGER NUMBER>
		Example	3CTCE/TEST..ABC//TEST.COM-1.1
		Format	3CTCR/REFUSED-<PASSENGER NUMBER>
		Example	3CTCR/REFUSED-1.1
Amadeus	SSR	Format	SR CTCM-<COUNTRY CALLING CODE + MOBILE PHONE NBR>/<PASSENGER NUMBER>
		Example	SR CTCM-85210002000/P1
		Format	SR CTCE-<EMAIL ADDRESS>/<PASSENGER NUMBER>
		Example	SR CTCE-TEST..ABC//TEST.COM/P1
		Format	SR CTCR-REFUSED/<PASSENGER NUMBER>
		Example	SR CTCR-REFUSED/P1
Galileo	SSR	Format	SI.<PASSENGER NUMBER>/SSRCTCMHXHK1/<COUNTRY CALLING CODE + MOBILE PHONE NBR>
		Example	SI.P1/SSRCTCMHXHK1/85210002000
		Format	SI.<PASSENGER NUMBER>/SSRCTCEHXHK1/<EMAIL ADDRESS>
		Example	SI.P1/SSRCTCEHXHK1/TEST..ABC//TEST.COM
		Format	SI.<PASSENGER NUMBER>/SSRCTCRHXHK1/REFUSED
		Example	SI.P1/SSRCTCRHXHK1/REFUSED
Worldspan	SSR	Format	3SSRCTCMHXHK1/<COUNTRY CALLING CODE + MOBILE PHONE NBR>/-<PASSENGER NUMBER>
		Example	3SSRCTCMHXHK1/85210002000/-1.1
		Format	3SSRCTCEHXHK1/<EMAIL ADDRESS>/-<PASSENGER NUMBER>

地址：上海市普陀区江宁路 1158 号友力国际大厦 702 室

电话：86-21-32512770

传真：86-21-38681526



		Example Format Example	3SSRCTCEHXHK1/TEST..ABC//TEST.COM/-1.1 3SSRCTCRHXHK1/REFUSED-<PASSENGER NUMBER> 3SSRCTCRHXHK1/REFUSED-1.1
Apollo	SSR	Format Example Format Example Format Example	@:3SSRCTCMHXHK1/<PASSENGER NUMBER>/<COUNTRY CALLING CODE + MOBILE PHONE NBR> @:3SSRCTCMHXHK1/N1/10002000 @:3SSRCTCEHXHK1/<PASSENGER NUMBER>/<EMAIL ADDRESS> @:3SSRCTCEHXHK1/N1/TEST..ABC//TEST.COM @:3SSRCTCRHXHK1/<PASSENGER NUMBER>/REFUSED @:3SSRCTCRHXHK1/N1/REFUSED
Infini	SSR	Format Example Format Example Format	3CTCM1/<COUNTRY CALLING CODE + MOBILE PHONE NBR>-<PASSENGER NUMBER> 3CTCM1/85210002000-1.1 3CTCE1/<EMAIL ADDRESS>-<PASSENGER NUMBER> 3CTCE1/TEST..ABC//TEST.COM-1.1 3CTCR1/REFUSED-<PASSENGER NUMBER> 3CTCR1/REFUSED-1.1
Axess	SSR	Format Example Format Example Format Example	3SSRCTCMHXHK1/<COUNTRY CALLING CODE + MOBILE PHONE NBR>-<PASSENGER NUMBER> 3SSRCTCMHXHK1/85210002000-1.1 3SSRCTCEHXHK1/<EMAIL ADDRESS>-<PASSENGER NUMBER> 3SSRCTCEHXHK1/TEST..ABC//TEST.COM-1.1 3SSRCTCRHXHK1/REFUSED-<PASSENGER NUMBER> 3SSRCTCRHXHK1/REFUSED-1.1
Travelsky	SSR	Format Example Format Example Format Example	SSR CTCM HX HK1/<COUNTRY CALLING CODE + MOBILE PHONE NBR>/<PASSENGER NUMBER> SSR CTCM HX HK1/85210002000/P1 SSR CTCE HX <EMAIL ADDRESS>/<PASSENGER NUMBER> SSR CTCE HX HK1/TEST..ABC//TEST.COM/P1 SSR CTCR HX HK1/REFUSED/<PASSENGER NUMBER> SSR CTCR HX HK1/REFUSED/P1

■ 此公告僅為翻譯版本，若產理解差異，請以英文原版為最終解釋。

香港航空上海營業部

2019年5月30日

地址：上海市普陀區江寧路 1158 號友力國際大廈 702 室
電話：86-21-32512770
傳真：86-21-38681526