

## 关于 ANA 直营渠道付费选座服务上线的说明

尊敬的各位代理人：

衷心感谢大家对 ANA 的支持。

我司将于 2019 年 5 月 29 日开始，通过直营渠道对经济舱部分舱位推出“付费选座”这一项新的增值服务，具体内容如下。

### 1、增值服务详情

(1) 名称：

付费选座服务

(2) 销售渠道及服务开始时间

ANA 各地区官网及各直营渠道

2019 年 5 月 29 日（星期三）北京时间下午 2 点起（搭乘对象为 2019 年 8 月 19 日开始的航班）

(3) 使用条件

项目	内容
适用航班	NH 承运的国际线航班* (NH 代码共享航班以及其他航空公司航班不适用) * 日本出发/到达的国际线航班
适用机票	仅限 NH/205 票本
适用舱位	V/W/S/L/K *除上述以外舱位，可按现行规则免费指定座位。
价格（每名旅客） ※儿童：与成人同价	参见“费用明细表”
支付方式	各国地区官网：信用卡、Paypal（仅限开通了 Paypal 支付的地区网站） (*中国地区官网还可使用银联在线和支付宝) 预约中心：仅限信用卡支付
高级会员优待	ANA 钻石卡会员和白金卡会员可免费指定座位
EMD 类型	EMD-A
SSR/SVC 代码	SSR RQST
付费选座提供数量	根据航班座位图查看
申请时限	从出票起截至航班起飞前 48 小时
购买时限	预约后 24 小时以内

变更	可（指定航班的起飞前 48 小时截止）
取消退款	不可自愿取消退款（原 EMD 可在有效期内继续使用）
EMD 有效期	自 EMD 发行日起一年有效
销售限制	不可在墨西哥境内销售（发行 EMD） ※如机票是通过墨西哥官网购买时，付费选座只能致电墨西哥以外地区办事处的预约中心预订。

#### (4) 费用明细表

航线	座位类型	费用（每人每航段）*1			
		日本销售	加拿大销售	欧洲销售	左侧以外地区销售
日本 = 欧洲·北美·大洋洲	经济舱位于紧急出口排，空间较宽敞的座位	JPY5,500	CAD55.00	EUR41.25	USD55.00
	除上述以外的经济舱座位*2	JPY2,500	CAD25.00	EUR18.75	USD25.00
日本 = 夏威夷·印度·印度尼西亚·泰国·新加坡·马来西亚·缅甸·柬埔寨·越南·菲律宾	经济舱位于紧急出口排，空间较宽敞的座位	JPY5,000	CAD50.00	EUR37.50	USD50.00
	除上述以外的经济舱座位*2	JPY2,000	CAD20.00	EUR15.00	USD20.00
日本 = 中国·中国香港·中国台湾·韩国	经济舱位于紧急出口排，空间较宽敞的座位	JPY4,500	CAD45.00	EUR33.75	USD45.00
	除上述以外的经济舱座位*2	JPY1,500	CAD15.00	EUR11.25	USD15.00

\*1 当设定货币≠支付货币时，按照发行 EMD 当天的汇率换算成支付货币

\*2 付费座位示意图

当“付费选座服务”上线以后，GDS 渠道将无法预订下图中绿色和黄色位置的座位。

Row	A	B	C	D	F	G	H	J	K
20	Green	Green	Green	Red	Red	Red	Green	Green	Green
21	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
22	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
23	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
24	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
25	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow
26	White	White	White	White	White	White	White	White	White
27	White	White	White	White	White	White	White	White	White
28	Red	Red	Red	White	White	White	White	White	White
29	Red	White	Red	White	White	White	White	White	White
30	Red	White	Red	White	White	White	White	White	White
31	White	White	White	White	White	White	White	White	White

绿色座位：

经济舱位于紧急出口排，空间较宽敞的座位

黄色座位：

除上述以外的经济舱座位（前方靠通道/前方靠窗的座位）

红色座位：

为特殊旅客提前预留的锁定座位

白色座位：

可免费指定的座位

## 2、注意事项

(1) **关于付费选座服务的申请时间**

必须在机票**出票以后**才可以申请。

(2) **关于 GDS 渠道的座位图显示**

免费区域的座位代理人可直接自行指定，付费座位在代理人系统查看时会显示为“受限”，**如希望指定付费区域的座位，请告知旅客直接通过 ANA 官网或联系 ANA 预约中心。**

(3) **非自愿情况退款**

**当发生机型变更或航班取消等情况下，无法提供旅客原付费类型的座位时，ANA 会对付费座位的 EMD-A 进行非自愿退款处理，而机票的变更及退票等相关操作，依然需要原出票代理店进行处理。**

(4) **自愿变更包含付费座位的机票时**

通过 GDS 渠道销售的机票，在 ANA 官网或 ANA 预约中心购买付费座位后，再进行机票变更时，原付费座位将被自动取消，**请务必提醒旅客需要通过 ANA 官网或联系 ANA 预约中心重新办理指定座位的相关手续。**

(5) **GDS 渠道销售付费选座**

ANA 暂时没有计划向 GDS 渠道开放付费选座服务。

(6) **其他**

有关付费选座服务的内容和费用，有可能在没有提前通知的情况下发生调整，最新信息请以 ANA 官网为准。如有其他付费选座服务相关的问题，请联系 ANA 各地销售专线。