

由于近期很多代理人咨询航班延误和取消，如何申请退票和改期，拒签等一些问题，请参考以下内容

- 1 代理人提前接到航班取消通知，代理人可以在 BSP 系统里面自行作全退（保留原始记录，里面有 UN 状态的，自己保存，以后可以做备案）特殊票除外，例如航班取消也不能退的票。
- 2 代理人提前接到航班延误通知，对航司更改的航班不满意可以发邮件申请，具体批复以航司回复为准
- 3 航司对于航班延误申请全退有一定的时限规定，具体时限请联系票务
- 4 IATA 里面的 ASD 网站是提交特殊票的，例如航班改期未使用，票号是 O 的可以自行操作，S 的联系票务进行解挂。其他状态的可以在 ASD 网站提交，或者联系票务。
- 5 机票在提前 24 或者 48 小时会变成机场控制状态，如果需要退票或者改期请及早进行操作，以免产生纠纷。
- 6 拒签全退说明，请代理人仔细阅读预订机票的退改规定，如果有拒签全退，请仔细核实乘客拒签信并将拒签信扫描原件发送到票务邮箱，待确认后自行在系统里面作退  
如发现假，将严厉惩罚。（拒签全退须提前一个星期以上申请）

