

# 天津航空有限责任公司 国际业务规定

主送：各营业部及驻外办事处

发件方：天航市场销售部国际业务分部

签发人：潘毅

拟稿人：富天

经办人：王超

抄送：天航（财务部）

发布对象： 营业部、驻外办事处  代理人

发布方式： 销售终端

电子运价手册

电子邮件

## 关于下发天津航空允许部分境内外 代理人改期国际客票的业务通告

各销售单位：

为提升旅客购票体验度，现允许部分境内外代理人在航班正常、旅客申请自愿改期的前提下，为旅客办理手动改期操作。操作规定如下：

1. 适用于国际段为天航承运的，天津航空国际航线客票终端电子客票（826 客票），含天津航空为市场方的代码共享航班；
2. 当航班正常，旅客申请自愿改期时；
3. 客票需由原出票地代理进行手工改期操作，仅限 OI 换开；
4. 客票在有效期内且至少有一个未飞航段，且所有未飞航段状态必须为 OPEN FOR USE；如果有已飞航段，则状态

必须为“USED/FLOWN”；

5. 客票无相应的不允许自愿改期等限制条件；
6. 各代理人需严格按照运价规则为旅客办理自愿改期操作，改期费用收取按照销售系统内出票日期对应的标准收取，不能变更改期收费标准，不得私收改期费。财务将对代理人操作的改期客票进行周期性的复核，若发现有代理违规改期（包括但不限于改期金额错误），将以罚单的形式予以追回；
7. 换开客票时，需要换开整张电子客票的所有未使用航段，不能换开未使用航段的其中一段。
8. 如果原客票是连续客票，换开时必须把相关联的连续客票一起换开。
9. 检查 PNR 记录中包含多名旅客是否都要换开，如果是部分旅客换开，需要先把这些旅客分离。
10. 各代理在办理天航航班改期操作时，必须同时取消旅客不成行的航段或订座编码，不得虚耗航班座位。
11. 如原PNR过期，重新预订，PNR中的旅客姓名应与电子客票中的姓名一致。
12. 特殊产品办理自愿变更业务时，按照产品对应的规则办理。
13. 境内外可手动改期的代理名单详见附件 1。
14. 我司散客客票规则详见附件 2，请代理参考。

以上，请各销售单位对代理做好宣贯。

特此通告

天航市场销售部国际业务分部

2019年03月19日

## 附件 1 手动改期客票代理人名单

区域	代理人	IATA 号	OFFICE 号
两湖	湖南向上商旅服务有限公司	08331676	CSX513
	武汉美亚航空服务有限公司	08316210	WUH103
	武汉珞珈航空服务有限责任公司	08309593	WUH153
	湖南三和航空服务有限公司	08315425	CSX206
	长沙星旅票务代理有限公司	08331142	CSX258
	湖南游趣国际旅行社有限公司	08331713	CSX194
	湖北省金茂国际航空代理有限公司	08304166	WUH143
	湖南海外旅游有限公司	08316081	CSX101
	武汉丰谊航空服务有限公司	08321320	WUH132
	湖北海峡旅游国际航空代理有限公司	08315565	WUH339
	湖北泛宇国际航空票务代理有限公司	08314810	WUH273
	武汉龙翔投资有限公司	08323641	WUH139
	长沙晨舟网络科技有限公司	08325450	CSX262
西南	云南三叶国际航空服务有限公司	08305603	KMG121
	云南宏泰商务有限公司	08329775	KMG331
	云南远道国际航空服务有限公司	08308145	KMG236
	贵阳三泰航空服务有限公司	08320410	KWE169
	贵州空港航空地面服务有限公司	08303234	KWE116
川渝地区	重庆市联丰航空服务有限公司	08310190	CKG216
	重庆云上航空票务股份有限公司	08316954	CKG177
	广州美亚电子商务国际旅行社有限公司重庆分公司	08323895	CKG259
	重庆网逸航空票务服务有限责任公司	08311951	CKG121
	重庆宏宇国际航空服务有限公司	08305032	CKG119
	四川龙翔旅业服务有限责任公司	08329451	CTU212
	四川铁航航空运输有限公司	08323431	CTU185
	08308123	CTU120	
	08331643	CTU285	
呼和	亚奥航空服务（北京）有限公司鄂尔多斯分公司	08329230	DSN109
	内蒙古瑞鹏航空售票服务有限公司	08331256	HET156
	内蒙古联航航空票务有限责任公司	08335585	HET163
东南	厦门建发国际旅行社有限公司	08308005	XMN189
	福州美嘉旅行社有限公司	08317131	FOC200
	厦门腾邦国际旅行社有限公司	08317632	XMN129
	福建康辉航空服务有限公司	08316372	FOC106
	江西洪城旅游服务有限公司	08314655	KHN113
	南昌海城航空服务有限公司	08308064	KHN138
华中	青岛易飞国际航空旅游服务股份有限公司	08318096	TA0126
	青岛乐游国际航空旅游服务股份有限公司	08319603	TA0133
	青岛华俊航空旅游服务股份有限公司	08326570	TA0218
	青岛澳迅航空旅游服务股份有限公司	08309873	TA0206

	青岛嘉合国际旅游航空客运有限责任公司	08301344	TA0227
	郑州凯思航空票务有限公司	08332870	CG0228
	郑州大象航空服务有限公司	08328445	CG0142
	河南中航国际航空服务有限公司	08313373	CG0322
	郑州灿烂阳光旅游咨询服务有限公司	08311096	CG0259
	河南华迅航空服务有限公司	08330464	CG0372
	郑州市双鹤航空服务有限公司	08325052	CG0243
	河南灿烂阳光旅行社有限公司	08319625	CG0125
	郑州东美航空服务有限公司	08310746	CG0279
华南	深圳市天泰国际航空旅行社有限公司	08312570	SZX530
	深圳市华正商旅航空服务有限公司	08319872	SZX638
	广州百奕信息科技有限公司	08330663	CAN198
	广州美亚电子商务国际旅行社有限公司	08309114	CAN826
	深圳市烁星航空服务有限公司	08323416	SZX428
	广州一起飞国际旅行社有限公司	08317584	CAN523
	深圳市腾邦国际物流有限公司	08309033	SZX485
	广州市一达贸易有限公司	08324761	CAN527
	海南省康途商旅服务有限公司	08322134	HAK166
	海南博力航空服务有限公司	08332656	HAK122
东北大区	大连北方假日旅游咨询服务有限公司	08308904	DLC216
	大连国翔航空旅游服务有限公司	08309313	DLC162
	大连鹰鹏航空服务有限公司	08319043	DLC254
	大连望云航空服务有限公司	08313152	DLC184
	辽宁对外经济技术合作有限公司	08303374	SHE129
	辽宁世纪航空服务有限公司	08309151	SHE204
	沈阳立华航空服务有限公司	08308193	SHE194
	黑龙江中山航空服务有限公司	08316291	HRB113
	哈尔滨新中商务服务有限公司	08317735	HRB490
	黑龙江省龙旅海外国际航空服务有限公司	08302420	HRB108
	吉林省远达国际商务旅行社有限公司	08322381	CGQ250
	吉林省凯航商务有限责任公司	08307762	CGQ149
长春中航商贸有限公司	08318273	CGQ212	
华北	天津市宏迅航空服务有限公司	08309361	TSN180
	天津市越洋航空服务有限公司	08309906	TSN204
	天津招商空运代理有限公司	08301775	TSN103
	天津天远航空票务代理有限公司	08313535	TSN233
	天津津旅商务信息技术股份有限公司	08332774	TSN283
	天津市远航航空票务代理有限公司	08311450	TSN210
	天津市经典假期航空票务服务有限公司	08310175	TSN199
	北京正槽航空服务有限公司	08319006	BJS914
	北京引领假日国际旅行社有限公司	08331503	PEK969
	北京名成吉业航空服务有限公司	08306535	BJS272
在路上（北京）航空服务有限公司	08317212	PEK429	

	保盛佳航航空服务有限公司	08327454	PEK913
	北京鸿运达航空服务有限公司	08309335	BJS584
	北京凯撒航空服务有限公司	08306955	BJS418
	北京黄金假日旅行社有限公司	08307935	BJS472
	北京天成恒信航空服务有限公司	08320034	PEK503
	环球祥腾（北京）国际航空服务有限公司	08314585	PEK473
	上海携程宏睿国际旅行社有限公司北京分公司	08332424	PEK841
	北京华美逸达航空服务有限公司	08326334	PEK726
	中航嘉信商务旅行管理有限公司	08307880	BJS723
	中国航空服务有限公司	08300025	BJS191
	中青旅控股股份有限公司	08300471	BJS180
	北京乐途国际旅行社有限公司	08313756	PEK269
新疆大区	新疆人和商旅服务有限公司	08310153	URC177
	乌鲁木齐虹雨顺商贸有限公司	08308016	URC169
华东	浙江外海商旅发展有限公司	08313410	HGH888
	杭州中航服航空服务有限公司	08313163	HGH272
	杭州国际旅游票务有限公司	08304450	HGH168
	义乌五洲航空服务有限公司	08312194	HGH274
	杭州星浩航空票务服务有限公司	08324525	HGH788
	宁波启航航空票务有限公司	08329484	NGB207
	宁波领航航空票务有限公司	08317606	NGB178
	宁波市天天航空票务有限公司	08309070	NGB134
	温州经远航空服务有限公司	08326183	WNZ252
	温州莱特航空服务有限公司	08318505	WNZ191
	温州航空实业有限公司	08304763	WNZ120
	上海不夜城国际旅行社有限公司	08307736	SHA255
	上海长寿国际旅行社有限公司	08315020	SHA836
	上海东立商务有限公司	08311306	SHA697
	上海招商国际运输代理公司	08300165	SHA125
	上海东南旅行社有限公司	08315856	SHA113
	无锡市中国旅行社有限责任公司	08300493	SHA202
	上海锦江旅游有限公司	08300751	SHA138
	上海易飞航空服务有限公司	08310131	SHA771
	中国康辉无锡旅行社有限责任公司	08301812	SHA205
	上海俊智票务服务有限公司	08322624	SHA366
	上海凌翔商务服务有限公司	08311870	SHA777
	南京东吴航空服务有限公司	08300891	NKG122
	上海迅格商务旅游咨询服务有限公司	08320211	SHA327
	安徽中国青年旅行社有限责任公司	08316932	HFE144
西北	西安云上票务服务有限公司	08332704	SIA178
	陕西丝路商旅股份有限公司	08312161	SIA666
	西安远航国际航空客货代理有限公司	08303094	SIA124
	西安东美航空旅游有限公司	08309276	SIA286

	西安华裕航空客货代理服务有限公司	08307456	SIA180
	西安市腾邦华圣商旅服务有限公司	08320395	SIA302
	西安在路上旅行社有限公司	08335434	SIA110
	陕西大唐航空服务有限责任公司	08315252	SIA323
	广州美亚电子商务国际旅行社有限公司西安分公司	08324654	SIA227
	成都携程旅行社有限公司西安分公司	08336893	SIA256
	西安差旅通航空服务有限公司	08321493	SIA170
	西安方舟航空服务有限公司	08324610	SIA142
	陕西连奇长乐航空服务有限公司	08332645	SIA172
	西安中国国际旅行社集团有限责任公司	08300445	SIA113
	中国民航实业开发总公司兰州公司(省委什字售票处)	08308263	LHW163
	银川阳光航空服务有限公司	08325030	INC129
境外	享有我司国际 BSP 出票权限的代理人	-	-

## 附件 2 散客规则



散客规则.docx

# 天津航空有限责任公司 国际业务规定

主送：各营业部及驻外办事处

发件方：天航市场销售部国际业务分部

---

签发人：潘毅

拟稿人：富天

经办人：王超

---

抄送：天航（财务部）

发布对象： 营业部、驻外办事处  代理人

---

发布方式： 销售终端

电子运价手册

电子邮件

---

## **Notice on voluntary Ticket Change Handling Rules regarding Tianjin Airlines for Specified Agents**

1. It applies to the situation that international flight is carried by Tianjin Airlines, international flight ticket (ticket code 826), including code-share flight that GS is marketing party.
2. When the flight is regular, the passenger applies for voluntary rescheduling.
3. Tickets must be manually rescheduled by the original ticketing agent, and only for OI orders;
4. The ticket is valid for at least one unused segment, and all unused segments must be "OPEN FOR USE"; If there are used segments, the status must be "USED or Flown".
5. There are no restrictions on the ticket, such as voluntary rescheduling;

6. Agents need handle the voluntary rescheduled operation for passenger in strict accordance with the tariff rules and cannot change the charging standards, private collection of rescheduled fees. The rescheduled fees are charged according to the standard corresponding rules to the date of ticketing in the sales system. GS will conduct a periodic review of the rescheduled ticket operated by agents, and if it is found that the agent have violated the breach, it will be recovered in the form of ADM.

7. All unused segment need to be reissuing together.

8. If the original ticket is a continuous ticket, the associated continuous ticket must be reissuing together.

9. Check that the PNR record contains a number of passengers to change, if only a part of the passengers change, agents need to separate these passengers first.

10. When the agent is rescheduled, must also cancel the segment and reservation code that passengers do not travel at the same time, and shall not waste flight seats.

11. If the original PNR expires, the name of the passenger in the rebooked PNR shall be the same as the name in the e-ticket.

12. According to the rules corresponding to the product to handle voluntary rescheduling.

