

尊敬的越捷航空中国代理人：

您好，经过长期合作，考虑到中国客人和代理人在客户服务品质方面的要求。越捷航空公司今日正式通知各位代理人：已预订机票但未能成行搭乘航班 (*No Show*) 的中国/香港客户可以退还机场税。

关于退还机场税给乘客的条件和方式请按照下面的信息：

**1. 运用范围：**

- 运用于在中国 / 香港出发的航班。
- 只当乘客要求并申请时退还。

**2. 办理循序：**

第一步：越捷的代理人在中国市场上接收乘客要求退税的请求。

第二步：代理人跟越捷的 *Helpdesk* 核实乘客未进行航班，然后提前退还机场税给 *No Show* 乘客。

第三步：代理人统计当月退税机票编码和给乘客的退款金额，在该月的最后一天发送到越捷的会计部门，邮箱地址：

[daohuynh@vietjetair.com](mailto:daohuynh@vietjetair.com), [china@vietjetair.com](mailto:china@vietjetair.com)。

第四步：越捷财务将检查并对应乘客的名单、总金额，然后自 **1** 至 **10** 日每个月通过充值到代理账户的方式来进行退还机场税。

**Best Regards,**

**Fan Mengying (Ms) -- Zoe Fan**

Commercial Department

**Tel:** + 86 18222739207 ( China)

**Email:** [fanying@vietjetair.com](mailto:fanying@vietjetair.com)

**Skype:** zoefan1994@hotmail.com **Wechat:** 18222739207 **QQ/Line:** 115625878



**vietjet Air.com**

CT Plaza Building, 8th Floor, 60A Truong Son St,  
Tan Binh Dist, Ho Chi Minh City, Viet Nam.

**19001886**