



乌鲁木齐航空市场销售部

Marketing Sales Dept.

文件编号 DOCUMENT NO. MS-IC-Notification-2019-033

密 级 CONFIDENTIALITY 公开

### 关于乌鲁木齐航空乌鲁木齐=武汉=新加坡航线旅客提前前往机场办理乘机手续的业务提示

<b>签发时间</b> DATE OF ISSUANCE	2019年5月16日		<b>签发人</b> ISSUED BY	韩文治
<b>通告类型</b> TYPE	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 Read <input checked="" type="checkbox"/> 落实 Implement <input type="checkbox"/> 传达 Convey <input type="checkbox"/> 反馈 Reply		<b>联系人</b> CONTACT	袁忠良
<b>发布范围</b> SCOPE OF ISSUANCE	主送 TO	各销售单位、呼叫中心、直属柜台		
	抄送 CC	乌鲁木齐航空运行控制部		
<b>通告内容</b> CONTENT	乌鲁木齐航空5月18日开通乌鲁木齐=武汉=新加坡航线，根据各机场办理值机手续及航班截载时间，请各销售单位根据以下时间告知旅客办理值机手续时间并加入出票短信模板，提示旅客提前到达机场办理相关乘机手续，以免误机。  请各一线销售单位做好旅客的通知解释工作，如有旅客因未通知而导致的投诉问题，将由各出票单位承担相应责任。			
	航站	开始办理值机手续时间	航班截载时间	

乌鲁木齐	起飞前 2 小时	起飞前 40 分钟
武汉	起飞前 2 小时 30 分	起飞前 60 分钟
新加坡	起飞前 2 小时 30 分	起飞前 40 分钟

乌鲁木齐及新加坡始发旅客短信模板如下：

**【温馨提示】**尊敬的旅客您好：感谢您选乘乌鲁木齐航空的班机，为了更好的方便您的出行，请您在航班起飞前，提前 2 小时 30 分到达机场办理相关乘机手续 航班起飞前 40 分钟将停止办理值机手续，请您安排好您的出行时间，按时到达机场办理相关乘机手续，祝您出行顺利，生活愉快！

武汉始发旅客短信模板如下：

**【温馨提示】**尊敬的旅客您好：感谢您选乘乌鲁木齐航空的班机，为了更好的方便您的出行，请您在航班起飞前，提前 2 小时 30 分到达机场办理相关乘机手续 航班起飞前 60 分钟将停止办理值机手续，请您安排好您的出行时间，按时到达机场办理相关乘机手续，祝您出行顺利，生活愉快！

**注意事项**  
**NOTES**