

May 09, 2019

关于 PNR 输入 SSR CTCM/E/R 情报的通知

各位代理合作人你们好

日本航空提醒您，请根据 IATA 管理规定正确及时输入预定记录中 SSR 项目的 CTCM/E/R 栏情报。

现在 IATA 改订的 830d 规定将于 2019 年 6 月 1 日起生效，生效后关于输入 CTC 情报的规定将会严格按照制度标准执行，代理人必须确认客户的联系方式，并且在出票时正确输入 SSR 项目中的 CTCM/E/R 栏情报。

在此，请各位代理人务必充分并准确向相关负责人员传达此情报。

■生效日

即日起

■对象 PNR

所有包括日本航空以及其他航空公司航班的 PNR

※如有团队 PNR, 请输入旅行团代表或者领队的联系方式

■输入内容

请输入以下 SSR 项目中的其中一种 ‘CTCM/CTCE/CTCR’

CTCM…Mobile 手机号码（确保在旅行途中可以拨通）

CTCE…E-mail 电子邮件（确保在旅行途中可以正常使用）

CTCR…Refuse 拒绝（请仅在客户拒绝提供联系方式时填写）

※这类情况由各家航空公司处理

如有任何疑问或不解，请随时联系我们的销售负责人
如关于输入 SSR 项目的问题，请联系相关 GDS 服务中心

日本航空感谢您的支持与理解