

昆航国际客票手工退票操作举例：

步骤一：取消 PNR

步骤二：查看票面

DETR:TN/票号

注：票面是 OPEN FOR USE 状态才可以操作退票

步骤三：查看票面历史

DETR:TN/票号,H

这一步是确认客票出票单位及客票有效期。（原则上只能退本 OFFICE 号出的票，旅客非自愿退票等特殊情况参照公司规定；一般全程未用的客票，出票日起一年内可以退票，部分使用的客票，自旅行开始日起一年内可以退票，具体以票规为准）

步骤四：查看票规--确认票规是否允许退票及退票费、误机费的收取标准。

ABR：票号

光标放在最后输入，票价及运价基础与需退票票面一致，说明成功还原了客票信息，在此基础上执行 XS FSG01//16(查看第 16 项退改签规定)

或者直接参照《昆航国际客票退改签规定》（业务通告（2017）16 号）中相关舱位退票规定。

步骤五：系统退票

提票面：

DETR:TN/票号

退票指令：TRFD :AM/打票机号/i ， 进入退票操作界面填写相关信息

```
▶TRFU: AM 3 / I/ 0
AIRLINE CODE 833 TKT NUMBER 2470000024 - 0000024 CHECK
CONJUNCTION NO. 1 COUPON NO. 1 1000 2 0000 3 0000 4 0000
PASSENGER NAME
CURRENCY CODE CNY-2 FORM OF PAYMENT CASH
GROSS REFUND 4200.00 ET-(Y/N): Y
DEDUCTION COMMISSION % =
TAX [ 1] cn 90.00 [ 2] e7 7.00 [ 3] tx 391.00
[ 4] [ 5] [ 6]
[ 7] [ 8] [ 9]
[10] [11] [12]
[13] [14] [15]
[16] [17] [18]
[19] [20] [21]
[22] [23] [24]
[25] [26] [27]
REMARK CREDIT CARD
NET REFUND = CNY
UPDATE SUCCESSFUL, ▶TRFD M/3 /I/833-142492914
```

退票参数说明

Airline Code: 航司票号三位数字代码

TKT Number: 票号后 10 位

Conjunction No: 相连票号数，只有一个票号就是 1，两个票号就是 2

Coupon No. 票联数，第一联退票就是 1000，一二联退票 1200，一二三四全退票 1234

Gross Refund 票面价格

Deduction: 需收取的退票费

Commission 代理费

TAX: 应退税款

Net Refund: 航司退回金额

光标放在 CNY 后面红色箭头位置输入后得到如下所示，表示退票指令录入成功

```
▶TRFU: AM 3 / I/ 0
AIRLINE CODE 833 TKT NUMBER 2470000024 - 0000024 CHECK
CONJUNCTION NO. 1 COUPON NO. 1 1000 2 0000 3 0000 4 0000
PASSENGER NAME
CURRENCY CODE CNY-2 FORM OF PAYMENT CASH
GROSS REFUND 4200.00 ET-(Y/N): Y
DEDUCTION COMMISSION % =
TAX [ 1] ch 90.00 [ 2] e7 7.00 [ 3] tx 391.00
[ 4] [ 5] [ 6]
[ 7] [ 8] [ 9]
[10] [11] [12]
[13] [14] [15]
[16] [17] [18]
[19] [20] [21]
[22] [23] [24]
[25] [26] [27]
REMARK CREDIT CARD
NET REFUND = CNY
UPDATE SUCCESSFUL, ▶TRFD M/3 /I/833-142492914
```

提出票面查看，客票状态变为 REFUNDED，系统退票成功。

```
▶DETR:TN8332470000025*
ISSUED BY: KUN MING AIRLINES CO.,LT ORG/DST: KMG/KMG ARL-I
E/R: NON END/PENALTY APPLY
TOUR CODE:
PASSENGER: KUN/MINGAIR
EXCH: CONJ TKT:
O FM:1KMG KY 8361 K 01APR 1400 RQ KGPOWCN /28OCT7 23K REFUNDED
RL:NTD9BR /
O TO:2HDY KY 8362 K 04APR 1600 RQ KGPOWCN 23K REFUNDED
RL:NTD9BR /
TO: KMG
FC: A 01APR17KMG KY HDY27.59KY KMG27.59NUC55.18END ROE6.885470 XT 6.00G813
8.00TS56.00YQ720.00YR
FARE: CNY 380.00 FOP:CASH(CNY)
TAX: CNY 90.00CN OI:
TAX: CNY 14.00E7
TAX: CNY920.00XT
TOTAL: CNY 1404.00 TKTN: 833-2470000025
```

稳妥起见，最好再查看下 TSL 报表，看报表里结算数据状态是否正常。