

Ref.KQCN190507

致代理人：

肯尼亚航空将于 2019 年 5 月 10 日起引进新的市场运价，针对同一预定舱位将提供不同级别运价，提供更灵活的使用条款，满足乘客个性化选择和旅行目的的体验。

票价产品将分为 5 个不同级别，如下表：

级别	订座舱位	一般运价基础	促销运价基础	行李	更改	退票
Light	G, X, V, R, N, E, T, Q, L, H, K, U	**LR**	**PL**	无	收费	不可
Smart	G, X, V, R, N, E, T, Q, L, H, K, U	**SO**	**PO**	减少	收费	不可
Standard	G, X, V, R, N, E, T, Q, L, H, K, U	**SR**	**PR**	正常	收费	全程未使用可退，收费
Flex	G, X, V, R, N, E, T, Q, L, H, K, U	**SF**	**PA**	正常	免费	部分使用可退，收费
Full flex	Y, B, M	**FF**	-	正常	免费	免费

新分级票价将于 2019 年 5 月 10 日起在中国区开始执行。

届时在系统中预订经济舱位（例如 T 舱）时会显示该舱位的 Light, Smart, Standard, Flex 的不同票价及对应的条款，客人可根据不同的旅行需求进行预订出票。

常见问题与解答

1. 为什么要推出分级票价？

有了新的票价选择，肯航将以最优惠的价格提供定制的票价，而不受可用性的影响。这些价格分级包括 Light, Smart, Standard, Flex 及 Full flex，具有不同的产品功能，适合任何经济舱客户的需求，提供更多的选择和控制。

2. 分级票价会全部引入整个肯航网络吗？

引入分级票价将采取分阶段的方法，逐步实现覆盖肯航网络。

3. 各分级的区别是什么？

分级 Standard 和 Flex 将引入票价规则和条件的差异化，包括改票和退款等费用；

分级 Light 和 Smart 将引入行李限额差异化，其中一些票价将降低行李限额。

4. 新分级将在哪些预订舱位上实施？

Standard (G,X,V,R,N,E,T,Q,L,H,K,U) · 此选项允许收费更改预订。机票出发后不可退票。蓝天飞行计划累积里程规则保持不变。

Flex (G,X,V,R,N,E,T,Q,L,H,K,U) · 此选项允许免费预订更改。机票出发前后可付费退票。蓝天飞行计划累积里程规则保持不变。

Full flex (Y,B,M) · 此选项可免费更换和退票。

5. 常飞里程收入是否受到影响？

否。将继续按当前设置的预订舱位执行。

6. 客户还可以选择单独购买额外服务吗？

是的，客户仍然可以选择单独购买个别服务，例如付费选项：行李、座位选择或付费升舱。额外行李额都可以作为付费选择购买。

7. 商务舱有什么变化吗？

商务舱票价结构保持不变。

8. 你能把不同的票价产品组合起来吗？

Smart, Light, Standard 及 Flex 不可相互组合的，Standard 和 Flex 均可搭配 Full flex 和更高的客舱票价（商务舱）。

9. 已购买 Standard 票价，可稍后改为 Flex 票价？

若已购买 Standard 票价，只能更改为 Standard、Full flex 或商务舱票价，视有座情况而定，不可能改为 Flex 票价；

若已购买了 Flex 票价，他们只能更改为 Flex、Full flex 或商务舱票价，视有座情况而定，不可改为 Standard 票价。

肯尼亚航空中国区联络方式：

电话： 广州代表处销售： (020) 3866 2892/1218

广州代表处票务： (020) 3866 3221/3119

广州机场办公室： (020) 3606 8800

北京办公室： (010) 6468 7599

电邮： 销售：cn.sales@kenya-airways.com

票务：can.ticketing@kenya-airways.com

官网：www.kenya-airways.com

2019年5月7日