

【機型異動：桃園-溫哥華-桃園】

桃園-溫哥華-桃園(BR009/010)自 17FEB20 起，將更換機型為 787 飛航，歡迎同業多加推廣及利用！

行程	班號	適用區間	飛航日	調整前 機型	調整後 機型
TPE-YVR	BR010	17FEB20-24OCT20	D1234567	777	787
YVR-TPE	BR009	18FEB20-24OCT20	D1234567		

【長榮航空溫哥華航線 BR09/10 更換機型改票退票作業辦法】

1. 適用對象：

持有長榮航空國際線 2020 年 02 月 17 日(起)確認之豪華經濟艙機位，並已於 2019 年 5 月 3 日(含)之前所開立之機票，因 BR09/10 機型異動導致班機無提供豪華經濟艙服務之旅客。

2. 申請期限：

即日起至 2019 年 6 月 14 日(含)

3. 更改訂位：

- A. 接受本公司安排原訂航班之經濟艙指定訂位代碼者，重新計算票價並退還價差；允許改訂同航班較高指定訂位代碼之經濟艙或商務艙機位，重新計算票價後，上述作業皆可豁免改票手續費乙次；或
- B. 依原機票之訂位艙等改訂其他長榮航空任何美西航線(西雅圖/洛杉磯/舊金山)之豪華經濟艙，依新行程重新計算票價多退少補(含稅金)，並豁免改票手續費乙次。
- C. 透過旅行社購買之機票，請先聯繫原開票旅行社協助辦理。
- D. 請於新機票 END 欄位加註 REISSUE DUE TO NO PE SVC。如後續須再更改機票時，請移除本註記。

4. 無限萬哩遊會員符合上述條件者

- A. 原開立豪華經濟艙酬賓機票者，依改訂位後之新行程重新計算，多退少補，不需補足過期哩程，綠卡會員可免收改/退票手續費 USD50 一次。
- B. 原預訂升等機位者，可依原機票艙等訂位，或依改訂位後之新行程重新抵扣哩程，多退少補。
- C. 未提供豪華經濟艙服務航線兌換艙位升等之兌換標準

航線	升等所需哩程	皇璽桂冠艙/桂冠艙/商務艙
		↑

	經濟艙	
票價種類	經典	尊寵
機票艙等	Q/H/M	B/Y 艙等
港澳航線	12,500 哩	10,000 哩
大陸航線	15,000 哩	11,000 哩
東北亞航線	15,000 哩	12,000 哩
東南亞航線	15,000 哩	12,000 哩
大洋洲航線	35,000 哩	26,000 哩
歐洲航線	45,000 哩	35,000 哩
美西航線 (洛杉磯、舊金山、西雅圖、溫哥華)	60,000 哩	50,000 哩

5. 退票:

請以非自願退票方式辦理退票，得免扣退票手續費。

A. 全程未用: 以結報NET金額FULL REFUND。

B. 部分使用: 以剩餘航段之NET結報退款，e.g. 原票1/2RT L+ 1/2RT T，已使用L，則退1/2RT T之結報NET金額。

6. 團體旅客:

由原開票旅行社協助辦理。

7. 免費/折扣機票

不在本辦法範圍內，例如ID/AD/DM等票種。