

代理人业务公告通知

- 1 对于在系统虚占座位，不输入有效的联系方式和邮箱的，波兰航空会对代理人进行处罚，尤其是虚占座位
- 2 由于波兰航空的机票会在提前 1 到 2 天变成机场控制的状态，如果需要退改的请尽早通知客人和联系航司，以免造成不必要的损失
- 3 退改的机票必须是座位记录和机票的状态都同时更改，否则按未更改处理
- 4 请代理人及时关注代理人系统 Q 信箱，如有航变请提前告知客人，以免造成不必要的损失
- 5 请代理人主动询问客人会员卡号，并准确输入（如果客人的会员卡是其他航空公司，客人想知道什么舱位可以积分，请客人联系发卡航）
- 6 不能退的票，代理人可以查看退票规定里哪些税可以退，遵照规定操作就可以
- 7 关于行李，机型，机上服务等问题，代理人可以去官网查询
波兰航空官网地址：www.lot.com
- 8 关于行李损坏和丢失，代理人务必告诉客人要去官网填写表格并提交申请
官网链接：<https://www.lot.com/cn/en/problems-with-baggage>
- 9 错误为三个字母以内的名字可以更改，收费
- 10 因为拒签申请全退的，请保存好客人的拒签证明，扫描原件
- 11 请代理人在替客人进行申请一些纠纷时，务必核实事情的有效性
- 12 波兰航空境外服务热线：48225777755（此电话为国际长途）
- 12 其他问题请发邮件咨询