

**尊敬的各位 BSP 代理人：**

您好！近期我们再次发现个别代理人在预定夏威夷航空的航班机位时，包括岛间段、夏威夷与北美大陆之间的航段，出现了为同一客人多次重复预定/删除的情况，并且已经导致 AMD 单的产生，请予以注意并且避免这种不规范操作行为的再次发生。

以下是我司在《预定和出票规定中》对重复预定的判定及惩处标准，即日起执行，敬请注意以避免因不规范操作而收到相应的 ADM 罚单。

- 对同一客人同一行程重复预定四次（含）以上，即有可能被系统认定为违规的重复定位。
- 罚单金额将依据旅客人数、航线、重复预定次数而定。
- 我司保留在提前告知或者不提前告知的前提下修改该原则的权利。

如有任何问题，请随时联系我们。再次感谢您的支持！

电话：(+86) 10 65026766

邮箱：ChinaReservations@Hawaiianair.com

2019 年 4 月 26 日