

马来西亚国际航空关于 代理人违规操作获取低舱座位的再次告诫

尊敬的马航代理人，

即我航 2019 年 4 月 19 日下发的关于代理人违规操作（拉长航段或恶意占位等手段）获取（偷）低舱位座位的处罚措施，我航发现一部**自作聪明的**代理通过先退票再以同样非法手段获取同等低舱位后再次出票的行为逃避航司的查票。在这里我航再次重申，一旦察觉此类机票，我航将立刻

- 将违规获取的 PNR 取消并将机票在系统中挂起，给旅客造成的损失由代理和平台承担
- 以 ADM 形式收取机票差价（按照机票上舱位和 Y 舱差价计算）
- 取消代理人开票资质，并关闭座位预定功能
- 参与销售、预定、开票的代理人 and 平台都会被追究相关责任

以下为部分我航已经 SUSPEND 的机票票号，望各代理引以为戒，勿要存任何侥幸心理。

232-7301661416	232-3679714129	232-7307930970
232-7301661410	232-7301661411	232-7301661412-13

如有需要，我航会采取其他必要手段维护航空公司、合规代理人 and 旅客的利益，并不遗余力打击上述违规行为。

致无良代理：

你们开一张，我们挂一张；你有多少钱开票，我们就有多少时间和精力挂你们的机票；你们孜孜不倦偷位，我们一路陪伴直到你们倾家荡产。

请广大代理人能自觉维护正常的市场秩序，切勿违规操作、因小失大。

马来西亚国际航空有限公司

2019 年 4 月 23 日